Algemene Voorwaarden



1. DEFINITIES EN REGELS VAN INTERPRETATIE

(a) Tenzij anders vermeld, zijn de definities bepaald in de verklarende woordenlijst op het einde van deze Voorwaarden van toepassing op de Overeenkomst.

(b) Termen in het enkelvoud slaan ook op het meervoud en vice versa, tenzij de context anders vereist.

(c) “Met inbegrip van” mag niet worden opgevat als exclusief of beperkend, en zal over het algemeen betekenen “met inbegrip van maar niet beperkt tot”.

(d) Elke verwijzing naar een artikel zal betrekking hebben op het desbetreffende gedeelte van deze Voorwaarden, en een deel of paragraaf zal betrekking hebben op het desbetreffende deel of de paragraaf van de desbetreffende bijlage, tenzij anders vermeld.

(e) Verwijzingen naar een Persoon verwijzen ook naar de opvolgers of gevolmachtigden van die Persoon.

(f) In geval van een conflict tussen de documenten, met inbegrip van de Overeenkomst (exclusief eventuele Waarborgdocumenten), zal de volgende volgorde van prioriteit toegepast worden, en dit slechts voor de omvang van dergelijke conflicten: (i) deze Voorwaarden; (ii) de Aanvraag; (iii) elke andere Overeenkomst die u hebt aangegaan met Elavon voor soortgelijke of aanverwante diensten; (iv) elke overeenkomst aangegaan op grond van artikel 6(a)(ii); (v) de Handleiding; en (vi) alle andere gidsen of handleidingen van tijd tot tijd verstrekt aan de Handelaar; op voorwaarde echter dat in het geval van een conflict tussen de Overeenkomst en de Kaart-associatiesregels, de Kaart-associatiesregels prevaleren en de Overeenkomst wordt geïnterpreteerd om een zo compleet mogelijke toepassing te geven aan zowel de Kaart-associatiesregels als de Overeenkomst.

(g) In deze Overeenkomst zullen verwijzingen naar een wettelijk besluit geacht worden verwijzingen te omvatten naar zulke wettelijke besluiten zoals gewijzigd, wederom van toepassing of uitgebreid, en alle afgeleide wetgeving die van tijd tot tijd eronder gemaakt wordt.

2. DE OVEREENKOMST, REGELS EN WETTEN

U moet te allen tijde voldoen aan het volgende:

(a) de bepalingen van de Overeenkomst;

(b) de Kaart-associatiesregels;

(c) alle Wetten; en

(d) uw verplichtingen met betrekking tot de verkoop en/of levering van goederen en/of diensten door u aan uw klanten.

3. AANVAARDING VAN KAARTEN

In het kader van deze Overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen met Elavon, zal u:

(a) alleen geldige en actuele Kaarten ter betaling aanvaarden voor alle goederen en/of diensten die u hebt verkocht en geleverd;

(b) Transacties alleen aanvaarden in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden van de Overeenkomst;

(c) geen enkele financiële grens opleggen met betrekking tot Transacties, of anderszins minimale of maximale transactiebedragen vastleggen;

(d) geen gebruik maken van uw persoonlijke/beroepskaarten om een Transactie uit te voeren waarin u zowel als Handelaar en als Kaarthouder optreedt;

(e) geen Transacties aanvaarden waarbij een werknemer, directeur of ander lid van uw onderneming de Kaarthouder is;

(f) alleen Transacties aanvaarden in de valuta (of valuta's) vermeld in de Aanvraag;

(g) in overeenstemming met artikels 3(h) en 3(i), bij de omgang met uw klanten, aankopen per Kaart op dezelfde manier behandelen als contant geld aankopen, met inbegrip van het aanbieden van de goederen en/of diensten die u levert tegen dezelfde prijs, ongeacht de vorm van betaling;

(h) waar toegestaan door de Kaart-associaties of door de Wetten, het recht hebben een vermindering aan een Klant (of kaarthouder)Handelaar aan te bieden voor het gebruik van een Kaart, op voorwaarde dat u de Kaarthouder duidelijk informeert op de locatie van uw onderneming over het bedrag of de wijze van berekening van een dergelijke vermindering, vooraleer u de Transactie van het bedrag aanvaardt; en

(i) waar toegestaan door de Kaart-associaties of door de Wetten, het recht hebben een klant een toeslag aan te rekenen voor het gebruik van een Kaart, op voorwaarde dat (i) een dergelijke toeslag in redelijke verhouding staat tot uw kosten van het aanvaarden van de Kaart en (ii) u de Kaarthouder duidelijk informeert op de locatie van uw onderneming over het bedrag of de wijze van berekening van een dergelijke toeslag, vooraleer u de Transactie van het bedrag aanvaardt. U dient alle wettelijke vereisten, en vereisten van Bevoegde autoriteiten of Kaart-associaties na te leven met betrekking tot de openbaarmaking van een dergelijke toeslag.

4. UW BANKREKENING

(a) **Opening en bevoegdheden. U zult:**

(i) Uw bankrekening(en) openen en gedurende de Termijn van de Overeenkomst behouden; en

(ii) voldoende saldo op Uw bankrekening(en) handhaven op een maandelijkse basis, om onze Handelarenvergoedingen, eventuele Terugvorderingen, alle Vergoedingen en aanpassingen en eventuele andere bedragen, verschuldigd en te betalen aan ons, in het kader van of in verband met deze Overeenkomst, te dekken.

(b) **Wijzigingen aan Uw bankrekening.**

(i) U moet:

(aa) in overeenstemming met artikel 4(b)(i)(bb), ons dertig (30) dagen op voorhand schriftelijk op de hoogte brengen vooraleer u Uw bankrekening verandert, met inbegrip van de financiële instelling of de locatie van de afdeling waarin Uw bankrekening wordt gehandhaafd, en u zult zulke veranderingen niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming uitvoeren (een dergelijke toestemming zal niet op onredelijke gronden worden onthouden of uitgesteld);

(bb) ons onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen aan uw bankgegevens die u worden opgelegd, waarbij u ons de volledige details bezorgt van deze wijzigingen en de redenen ervoor.

(ii) Elavon zal geen enkele aansprakelijkheid hebben tegenover u voor schade veroorzaakt door een vertraging in de betalingen op Uw bankrekening op grond van artikel 4(d), als gevolg van en/of tijdens een wijziging zoals vermeld in punt 4(b)(i).

(c) **Domiciliëringsmandaat.**

(i) Tenzij we anders overeenkomen, zal u bij uw bank een instructie handhaven die ons toelaat om rechtstreeks van Uw bankrekening alle bedragen te debiteren die opeisbaar en te betalen zijn door u aan ons, in het kader van of in verband met deze Overeenkomst op het moment dat wij opgeven ("Domiciliëringsmandaat"), en we kunnen Uw bankrekening debiteren in overeenstemming met het Domiciliëringsmandaat.

(ii) In overeenstemming met artikel 4(b)(i)(bb), moet u altijd onze voorafgaande schriftelijke toestemming verkrijgen om een Domiciliëringsmandaat aan te passen, te beperken of in te trekken met betrekking tot Uw bankrekening, ongeacht waar deze wordt gehouden. In het geval dat u een Domiciliëringsmandaat op enig moment tijdens de Termijn van de Overeenkomst intrekt, behoudt Elavon zich het recht voor om u kosten aan te rekenen voor de intrekking.

(iii) Het Domiciliëringsmandaat blijft van kracht gedurende de Termijn van de Overeenkomst en na beëindiging van de Overeenkomst tot (i) driehonderdnegentig (390) dagen na de effectieve datum van beëindiging van de Overeenkomst, of (ii) tot al uw Verplichtingen zijn voldaan.

(d) **Betalingen naar Uw bankrekening**

(i) Met inachtneming van de Wetten, Kaart-associatiesregels, richtlijnen van een (to remove) Bevoegde autoriteiten, of aftrek door een(to remove or replace bij: of met betrekking tot) Kaart-associaties, en artikels 14 en 15, zal Elavon u betalen voor alle Verkooptransacties door u aanvaard in overeenstemming met deze Overeenkomst door de overschrijving van de Uitbetalingsbedragen (plural) naar Uw bankrekening.

(ii) Elavon zal zich inspannen om betalingen uit te voeren aan de door u gekozen financiële instelling, altijd onder voorbehoud van 4(d)(i), in overeenstemming met de details van de financieringsfrequentie vermeld in de aanvraag (steeds onder voorbehoud van het recht van Elavon om de financieringsfrequentieperiode te verhogen met het aantal vertragingsdagen, eveneens vermeld in de aanvraag). Hoewel Elavon ernaar zal streven om de betaling aan de door u gekozen financiële instelling in overeenstemming met deze termijnen uit te voeren, kunnen er gelegenheden zijn waarbij de verwerking van de betaling maximaal drie werkdagen in beslag neemt. De timing van de betaling en beschikbaarheid van dergelijke fondsen zijn afhankelijk van de procedures van de financiële instelling waar uw aangewezen bankrekening wordt aangehouden.

(iii) U zult alle bemiddelingskosten moeten betalen die door bemiddelende banken of andere bemiddelende instellingen opgelegd kunnen worden op basis van uw keuze van financieringsvaluta, de keuze van uw bank of uw Bankrekening. Bemiddelende banken (en andere bemiddelende instellingen) brengen hun kosten rechtstreeks in mindering op het overgemaakte bedrag. Dit betekent dat u een bedrag ontvangt dat wordt verminderd met de kosten die door al deze betrokken partijen worden aangerekend.

(e) **Voorlopig krediet.** Alle betalingen naar Uw bankrekening op grond van artikel 4(d) zijn onderworpen aan

(i) audit en aanpassing door Elavon voor onjuistheden of fouten,

(ii) Terugvorderingen,

(iii) alle andere Vergoedingen en aanpassingen; en

(iv) enig voorwaardelijk krediet dat Elavon kan verlenen voor individuele of groepstransacties.

(f) **Aanvaardingslimieten.** Elavon kan het volume van de Transacties die het van u aanvaardt beperken. Een dergelijke limiet kan door Elavon van tijd tot tijd worden gewijzigd, mits redelijke kennisgeving naar u toe. Als u de vastgestelde limiet overschrijdt, kan Elavon het aanvaarden van Transacties opschorten, en alle Transacties die het overeengekomen volume overschrijden teruggeven aan u, of de bedragen die het anders zou moeten betalen op Uw bankrekening behouden op grond van artikel 4(d) in overeenstemming met de bepalingen van artikel 14.

(g) **Kaart-associatiesvergoedingen.** Als Kaart-associatiesvergoedingen of soortgelijke vergoedingen worden aangepast en/of geïntroduceerd door de Kaart-associaties of een Verstrekker, om welke reden dan ook, behoudt Elavon zich het recht voor dergelijke aanpassingen of nieuwe vergoedingen aan u door te rekenen op grond van artikel 27(g). Kaart-associatiesvergoedingen en regels die gelden voor Mastercard®-Transacties, zijn beschikbaar op de publieke website van Mastercard op www.mastercard.com. Daarnaast is informatie met betrekking tot transactiegerelateerde Kaart-associatiesvergoedingen beschikbaar via het Rapporteringssysteem.

5. ONZE VERGOEDINGEN

(a) U betaalt Elavon de Handelarenvergoedingen, alle andere lasten vermeld in het Overzicht van vergoedingen en alle andere Vergoedingen en aanpassingen (plus eventuele btw van toepassing) verschuldigd door u in overeenstemming met de bepalingen van deze Overeenkomst ("Verwervingskosten"). U machtigt Elavon om de verwerkingskosten in mindering te brengen op de uitbetaling voordat het resterende bedrag op uw bankrekening wordt gestort

(b) We kunnen van tijd tot tijd de vergoedingen en lasten uiteengezet in artikel 5(a) wijzigen en/of nieuwe, bijkomende lasten invoeren in overeenstemming met artikel 27(g).

(c) Op elk moment gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, kunt u vragen dat Elavon u een aanbod doet van de Handelarenvergoeding op basis van de Interchange Plus Plus.

(d) Als u een Interchange Plus Plus-klant bent, zullen wijzigingen aan de Kaart-associatievergoedingen of andere kosten die aan Elavon aangerekend worden door de Kaart-associaties, automatisch aan u worden doorgerekend; zulke wijzigingen houden echter geen wijziging van de Overeenkomst in. We trachten u 2 (twee) maanden voorafgaand aan een wezenlijke wijziging van de Kaart-associatievergoedingen of Kaart-associatieboetes op de hoogte te brengen, voor zover dit haalbaar is. Indien u geen Interchange Plus Plus-klant bent, zullen wijzigingen aan Kaart-associatievergoedingen en kosten aangerekend door de Kaart-associaties zoals vermeld in de eerste zinnen van dit artikel 5(d), niet automatisch aan u worden doorgerekend en zullen wijzigingen aan de Overeenkomst behandeld worden conform artikel 27 (g) zoals hierna vermeld.

6. TERMINALS EN ANDERE GOEDEREN

(a) **Gebruik.**

(i) Tenzij alternatieve vormen ter aanvaarding van Transacties worden voorzien in de Kaart-associatiesregels of de Wetten, zult u een Terminal gebruiken om Transacties te aanvaarden, ongeacht het bedrag en niettegenstaande het Geautoriseerde maximumbedrag.

(ii) Behalve voor Terminals van derden en Kaartlezers zal Elavon een Terminal voor de verwerking van Transacties installeren of laten installeren, en zult u de huur ervan aanvaarden aan Elavons voorwaarden. U stemt ermee in een huurovereenkomst voor de Terminals aan te gaan (waarbij Elavon u op de hoogte stelt van het feit dat aanvullende of alternatieve voorwaarden dan die vermeld in de Overeenkomst voor een dergelijke verhuur nodig zijn), met uitzondering van Terminals van derden.

(iii) Voor de toepassing van artikel 6(a)(i), zullen deze Terminals ofwel:

(aa) door Elavon aan u worden verstrekt in overeenstemming met artikel 6(a)(ii);

(bb) Terminals van derden zijn, onder (i) voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon en (ii) de voorwaarden van deze Overeenkomst; of

(cc) kaartlezers zijn, gekocht in overeenstemming met artikel 6(h).

(iv) De plaatsing van een Terminal op uw locaties zal worden overeengekomen tussen de partijen. Elavon behoudt zich het recht voor haar akkoord of toestemming te weigeren of in te trekken voor de plaatsing van de Terminals, met inbegrip van Terminals van derden, in het geval de locaties onbevredigend voor dat doel zijn, of worden. Voor de duidelijkheid: elke Terminal die Elavon u ter beschikking stelt op grond van een afzonderlijke huurovereenkomst (hetzij de Gereguleerde Terminalhuurvoorwaarden of de Ongereguleerde Terminalhuurvoorwaarden) moet tijdens de werking ervan te allen tijde onder het toezicht van de Handelaar blijven.

(v) U zult zorgen en betalen voor alle energie en telecommunicatieverbindingen die nodig zijn om de Terminals te laten werken, met inbegrip van betaling voor alle aanverwante lasten die u oploopt bij het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van de Diensten voor de handelaar. U mag geen gebruikmaken van, of toestaan dat gebruik gemaakt wordt van, de SIM-kaart van een GPRS-terminal voor andere doeleinden dan de verzending en ontvangst van de gegevens in verband met de Diensten voor de handelaar. Als u dit doet in strijd met dit artikel 6(a)(v), dan bent u aansprakelijk voor alle bijkomende kosten van spraakoproepen en/ of gegevensoverdracht plus een administratieve vergoeding om alle kosten te dekken die wij opgelopen hebben om de bijkomende kosten van u terug te krijgen.

(vi) U zult van tijd tot tijd aan Elavon op verzoek de volgende informatie met betrekking tot elke Terminal van derden of andere pincodeapparaat verstrekken:

(aa) aantal en serienummers van elke Terminal van derden (en daarbij zult u zelf dergelijke gegevens bijhouden);

(bb) locatie van kaartlezers of andere pincodeapparaten (en daarbij zult u zelf dergelijke gegevens bijhouden); en

(cc) details van de beheerssystemen van Terminals van derden (basisvorm van elektronische identificatie en verificatie van pincodeapparaten).

(vii) Als u Diensten met toegevoegde waarde gebruikt voor gegevensvastlegging en/of autorisatie of anderszins met betrekking tot Terminals van derden, gaat u ermee akkoord: (aa) dat de Externe leverancier die dergelijke Diensten met toegevoegde waarde verstrekt uw agent zal zijn bij de levering van Transacties naar Elavon via een gegevensverwerkingssysteem of netwerk vergelijkbaar met dat van Elavon; en (bb) dat u de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich neemt wanneer die Externe leverancier de Wetten, de Kaart-associatiesregels en de Overeenkomst niet naleeft. Elavon zal niet verantwoordelijk zijn voor eventuele verliezen of onkosten die u oploopt als gevolg van een fout door een Externe leverancier of door een storing in een Terminal van derden.

(viii) Behalve voor Terminals van derden, zult u de Terminals proper houden, vrij van schade en misbruik, veilig en beveiligd, en zult u Elavon onmiddellijk op de hoogte brengen wanneer eventuele reparaties aan de Terminal of een vervanging van Terminal nodig is. U zult een Terminal zelf niet repareren, of proberen te repareren of te demonteren. U zult de Terminals van tijd tot tijd vervangen of bijwerken naargelang Elavon of de Kaart- associaties daarom verzoeken. Als een reparatie of vervanging van een Terminal nodig is als gevolg van schade aan of misbruik van de Terminal, of de Terminal verloren of gestolen werd, dan heeft Elavon het recht om de kosten van een dergelijke reparatie of vervanging van u terug te vorderen. De beslissing van Elavon of de reparatie of vervanging het gevolg is van schade of misbruik, of de Terminal verloren of gestolen werd, is definitief en bindend.

(ix) De huurprijzen en eventuele reparatie- of vervangingskosten ten laste van u voor Terminals door Elavon geleverd, zullen gedebiteerd worden van de bankrekening van de Handelaar op maandelijkse basis via het Domiciliëringsmandaat.

(x) Tenzij uw Terminals van derden zijn, moet u ze teruggeven aan Elavon binnen tien (10) Werkdagen na beëindiging van de Overeenkomst, en onmiddellijk Elavon alle verschuldigde huurprijzen betalen. Daarbovenop is een Terminalvergoeding te betalen. De Terminalvergoeding is enkel een administratieve last, waarvan de betaling en aanvaarding niet zullen neerkomen op een verklaring van afstand van de schade, schadevergoeding of andere vergoedingen verschuldigd aan Elavon. In het geval dat een dergelijke Terminal niet wordt teruggegeven, kan Elavon u de kosten aanrekenen voor het vervangen van die Terminal bovenop een Terminalvergoeding. Bij beëindiging van de Overeenkomst kan Elavon de vervangingswaarde van de Terminal in rekening brengen op de handelaarsrekening, die na ontvangst van de Terminal wordt teruggestort door Elavon als deze in goede staat en werking is, vrij van beschadigingen. U zult het risico dragen van het vervoer van de Terminal, zodat wanneer een Terminal verloren gaat of teruggegeven wordt in een beschadigde toestand, Elavon u een passend bedrag kan aanrekenen ter reparatie of vervanging van die Terminal.

(b) **Terminals van derden.**

(i) Op grond van artikel 6(a)(iii)(bb), kunt u, op eigen kosten, gebruikmaken van Terminals van derden, mits deze Terminals van derden in alle opzichten voldoen aan de vereisten van de Kaart-associaties, waaronder, deze voor de bescherming van Kaarthoudergegevens. U stemt ermee in dat de bewijslast voor deze naleving bij u berust.

(ii) Als we ermee akkoord zijn dat u een Terminal van derden mag gebruiken, zult u ofwel overgaan tot de rechtstreekse aankoop van dergelijke Terminals van derden, of zorgen voor de voortdurende en ononderbroken beschikbaarheid ervan door middel van een leasing of huur of een soortgelijke regeling. Als uw Terminals van derden worden geleased, bent u verplicht om de bepalingen en voorwaarden van uw leasecontract te respecteren. U kunt echter geen Terminal van derden gebruiken totdat Elavon de locatie en relevante systemen ervan heeft getest en goedgekeurd. In overeenstemming met artikel 6(a)(vii) en artikel 21(h), zult u, daar waar u gebruikmaakt van een Terminal van derden, de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid dragen wanneer de Terminal van derden niet voldoet aan de Wetten, de Overeenkomst en de Kaart-associatiesregels.

(iii) U zult de Terminals van derden in goede staat houden en herstellen, en van tijd tot tijd vervangen of bijwerken naargelang Elavon of de Kaart-associaties daarom verzoeken en ervoor zorgen dat ze tijdens de werking te allen tijde onder toezicht staan van de Handelaar.

(c) **Chip- en pincodetechnologie.**

(i) U bent ervoor verantwoordelijk dat uw Terminals, en uw gebruik van deze Terminals, Chip- en pincodeconform zijn.

(ii) U zult de enige en uitsluitende aansprakelijkheid dragen voor frauduleuze Transacties die plaatsvinden, maar die u had kunnen voorkomen mocht u Chip- en pincodeconform geweest zijn. Zonder beperking van het voorgaande, met inachtneming van de voorwaarden van de Overeenkomst, zal de aansprakelijkheid voor alle mislukte of frauduleuze Transacties uitgevoerd met behulp van C&P-kaarten bij u rusten, en in ieder geval, waar u een C&P-kaarttransactie aanvaardt:

(aa) door gebruik te maken van een Terminal of een Terminal van derden die niet is uitgerust met Chip- en pincodetechnologie;

(bb) door gebruik te maken van een Terminal of een Terminal van derden die is uitgerust met Chip- en pincodetechnologie, maar de Chip- en pincodefunctionaliteit niet gebruikt om de C&P-kaarttransactie te aanvaarden;

(cc) door geen gebruik te maken van een pincodetoetsenbord.

(d) **Gebruik en beschikbaarheid van Pincodetoetsenborden.**

(i) De kaartinformatie en Pincode van een Kaarthouder zijn vertrouwelijk. U mag van een Kaarthouder nooit, op enig moment, vragen of eisen zijn/haar Pincode te onthullen tijdens betaling. Voor het transactieproces moet u een redelijk veilige plek aan de Kaarthouders bieden om hun Pincode op het Pincodetoetsenbord in te voeren. U zult ervoor zorgen dat een Terminal en Pincodetoetsenbord gemakkelijk beschikbaar zijn op uw locaties voor gebruik door alle Kaarthouders wanneer C&P-kaarten worden aanvaard. U zult alle redelijke maatregelen ondernemen om ervoor te zorgen dat alle Terminals en Pincodetoetsenborden functioneren met zo weinig mogelijk fouten, op een betrouwbare wijze en in overeenstemming met de door Elavon en Kaart-associaties van tijd tot tijd vastgelegde standaarden.

(ii) Tenzij anders toegestaan door de Kaart-associatiesregels of de Wetten, zult u een Terminal gebruiken om alle C&P-kaarttransacties te initiëren en zult u eisen dat ofwel de Kaarthouder of uzelf de C&P-kaart in het toestel steekt en/of erdoor haalt. Er mag geen C&P-kaarttransactie geïnitieerd worden, tenzij de C&P-kaart fysiek aanwezig is.

(iii) U zult eisen dat elke Kaarthouder zijn/haar Pincode invoert met behulp van een Pincodetoetsenbord in de Terminal. Tenzij anders toegestaan de Kaartassociatiesregels of de Wetten, kunt u een Kaarthouder van een C&P-kaart niet vragen een Transactiebewijs of ander ontvangstbewijs te ondertekenen, of een andere vorm van identificatie eisen.

(iv) In overeenstemming met de Wetten en de Kaart-associatiesregels, kan, in het geval van een Chipstoring tijdens een C&P-kaarttransactie, de Transactie worden afgerond als een magneetstriptransactie, maar deze moet worden ingediend ter Autorisatie, in overeenstemming met de procedures beschreven in de Handleiding.

(v) Als u C&P-kaarten aanvaardt, zullen geen gegevens die verwijzen naar de Pincode van de Kaarthouder worden afgedrukt op enig Transactiebewijs.

(e) **Terugbetalingen**

Indien toegestaan door het toepasselijke Kaart-associaties, kunt u op elektronische wijze een Terugbetaling verwerken voor een C&P-kaarttransactie, maar alleen aan dezelfde klant die vermeld is op het Transactiebewijs en daar waar de originele C&P-kaarttransactie werd geïnitieerd. Een Terugbetaling vereist de volgende procedures:

(i) de Kaart dient in de Terminal te worden geplaatst en/of erdoor gehaald;

(ii) de Kaarthouder moet zijn Pincode opnieuw invoeren op het Pincodetoetsenbord;

(iii) de Handelaar moet de Autorisatiecode doorgeven, evenals het exacte bedrag (in de betreffende valuta) van de Transactie (of een deel) dat dient te worden gecrediteerd of terugbetaald.

(f) **Handmatige verwerking**

Als om welke reden ook uw Terminal niet langer correct of helemaal niet meer functioneert (deze is bijvoorbeeld niet in staat om de magneetstrip op een Kaart lezen), zult u, met betrekking tot de Kaarten, de handleiding volgen of andere procedure in de Handleiding, of een andere terminalhandleiding, en anderzijds de procedures volgen die door Elavon worden gespecificeerd. Eventuele handmatige Transactiebewijzen moeten voldoen aan de gegevensvereisten van het relevante Kaart-associaties.

(g) **Draadloze terminals**

(i) Beperkingen van draadloze technologie. Als u een Kaartlezer of andere Draadloze terminal gebruikt, erkent u dat, en gaat u ermee akkoord dat, als gevolg van de aard van de draadloze technologie, bepaalde beperkingen bestaan die van invloed kunnen zijn op de prestaties, het Dekkingsgebied en de betrouwbaarheid van draadloze technologie en draadloze verwerking met betrekking tot een Kaartlezer of andere Draadloze terminal. In het geval dat uw vermogen om draadloze Transacties te verwerken beperkt is, of onmogelijk is om welke reden dan ook, gaat u ermee akkoord om de Draadloze terminal niet te gebruiken en in plaats daarvan de Transactie via alternatieve middelen, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, te verwerken.

(ii) Voltooiing van ongeautoriseerde Transacties. Als u ervoor kiest om een Kaartlezer- of andere draadloze terminaltransactie te voltooien zonder Autorisatiecode zoals vereist door artikel 7(b) of zonder SCA zoals vereist door artikel 7(h), omdat de draadloze dekking niet beschikbaar is of op andere wijze (u slaat bijvoorbeeld de Transactiegegevens op in een Kaartlezer of andere Draadloze terminal, verstrekt de Kaarthouder de goederen en/of diensten en verzoekt vervolgens om Autorisatie van de Transactie), doet u dit volledig op eigen risico.

(h) **Goederen.**

Met het oog op de vergoedingen zal Elavon aan de Handelaar de Goederen verstrekken vermeld in de Aanvraag in overeenstemming met de voorwaarden vermeld in bijlage 6.

7. AUTORISATIE EN SCA

(a) **Geautoriseerd maximumbedrag.** Tenzij schriftelijk anderszins door Elavon overeengekomen, zal het Geautoriseerde maximumbedrag voor Verkooptransacties nul zijn. U moet de waarde van de verkoop aan een Kaarthouder niet splitsen op welk moment ook over meer dan één Transactie om het verkrijgen van een Autorisatie te vermijden.

(b) **De Autorisatiecode is vereist.** U moet een Autorisatiecode verkrijgen voor de voltooiing van elke Verkooptransactie hetzij elektronisch door het gebruik van een Terminal of mondeling door te bellen voor een Autorisatiecode in overeenstemming met de Handleiding.

(c) **Effect van de Autorisatiecode.** Een Autorisatiecode zal in geen geval:

(i) de betaling van een Handelaar voor een Verkooptransactie garanderen;

(ii) garanderen dat een Verkooptransactie later niet zal worden betwist door de Kaarthouder of Verstrekker, gezien elke Verkooptransactie onderworpen kan worden aan een Terugvordering;

(iii) de Handelaar beschermen in het geval van een Terugvordering met betrekking tot een ongeautoriseerde Verkooptransactie of geschillen met betrekking tot de kwaliteit van de goederen en/of diensten;

(iv) ons belemmeren een Terugvordering te verkrijgen, of een ander bedrag met betrekking tot een Verkooptransactie, waar toegelaten in het kader van deze Overeenkomst;

(zelfs in elk geval, waar “Code 10”-procedures, zoals bepaald in artikel 7(o), werden uitgevoerd).

(d) **Annulering van Autorisatie.** Als u of de Kaarthouder beslist niet meteen met een Verkooptransactie door te gaan, moet u het betrokken Autorisatieverzoek annuleren.

(e) **Geen Autorisatie.** Als u geen Autorisatieverzoek indient, waar dit onder dit artikel vereist is, of indien de Autorisatie wordt geweigerd, mag u de Verkooptransactie niet voltooien. Wanneer de oorspronkelijke Autorisatie wordt geweigerd, mag u een Verkooptransactie niet opnieuw indienen voor Autorisatie. Mocht u dit toch doen, en u gaat uit van een eventuele latere Autorisatie, dan zult u aansprakelijk zijn (en zult u ons schadeloosstellen) ten aanzien van enige Terugvordering, Vergoedingen en aanpassingen, of andere verliezen in verband met deze Verkooptransactie.

(f) **Autorisaties met waarde nul.** Autorisatieverzoeken om een Kaart te valideren (meestal voor een bedrag tussen de € 0,01 en € 1,00) zijn niet toegestaan. U moet dergelijke verzoeken behandelen als een Bevraging van rekeningstatus mocht u een Kaart wensen te valideren zonder verdere afwikkeling, in overeenstemming met de Kaart-associatiesregels.

(g) **Toelating van de Kaarthouder.** U moet de toelating bekomen voor elke Transactie die wordt gedebiteerd

(i) van de rekening van de Kaarthouder. Een dergelijke toelating wordt geacht gegeven te zijn (tenzij de Kaart verloren, gestolen of gecompromitteerd werd): voor een Transactie die geldt als Kaart aanwezig, alleen wanneer: (aa) met betrekking tot Pincodetransacties, de Kaarthouder de Pincode correct in de Terminal invoert, en dit onmiddellijk in een succesvolle Pincodeverificatie resulteert, of (bb) u de handtekening van de Kaarthouder bekomt op het Transactiebewijs verschaft door de Terminal. Het ondertekende Transactiebewijs of afgedrukte afschrift van de Transactie (na succesvolle pincodeverificatie) verschaft door de Terminal, welk het Transactiebewijs zal vormen, zal in ieder geval een bewijs zijn van de autorisatie van de Kaarthouder om het bedrag van de Transactie te debiteren van de rekening van de Kaarthouder.

(ii) voor Post order transacties (PO), door het verkrijgen van de ondertekende schriftelijke toelating van de Kaarthouder, en voor Telefoon bestelling transacties (TB), door bewijsstukken bij te houden van de toestemming van de Kaarthouder om zijn/haar rekening te debiteren voor het transactiebedrag.

(iii) voor Internettransactie, door het verkrijgen van de CVV2/CVC2-code van de Kaart.

(h) **Toepassing SCA.** SCA is van toepassing op alle Verkooptransacties, met inachtneming van onderstaande artikelen 7(k) en 7(l). Tenzij anderszins schriftelijk met Elavon overeengekomen moet u:

(i) voordat een Verkooptransactie plaatsvindt de toepassing van SCA elektronisch aanvragen door gebruik van een Terminal of via de Service en software (in het geval van Internettransacties);

(ii) de toepassing van SCA op alle Verkooptransacties mogelijk maken en hier aan meewerken;

(iii) u houden aan alle instructies met betrekking tot SCA die van een Verstrekker of Elavon ontvangen worden, waaronder instructies die elektronisch verstrekt worden via een Terminal of de Service en software (in het geval van Internettransacties). Als een Verstrekker en Elavon tegenstrijdige instructies verstrekken inzake de toepassing van SCA op een Verkooptransactie, prevaleren de instructies van de Verstrekker.

(i) **SCA-besluiten.** U zult niet:

(i) op eigen initiatief SCA toepassen zonder hiervoor instructies van een Verstrekker of Elavon ontvangen te hebben;

(ii) op enig moment de waarde van de verkopen aan een Kaarthouder splitsen over meer dan één Transactie of op andere wijze een verkeerde voorstelling van de omstandigheden van een Transactie geven om de toepassing van SCA te vermijden.

(j) **Geen SCA.** Indien u niet de toepassing van SCA verzoekt, deze niet inschakelt of niet meewerkt aan de toepassing van SCA indien dit vereist is op grond van dit artikel, of indien SCA niet succesvol is, dient u de Verkooptransactie niet te voltooien. Als u dit wel doet, bent u aansprakelijk (en vrijwaart u ons) met betrekking tot eventuele Terugvorderingen, Vergoedingen en Aanpassingen of andere verliezen met betrekking tot een dergelijke Verkooptransactie.

(k) **Vrijstelling van SCA.** Een Verstrekker of Elavon kunnen ervoor kiezen SCA niet toe te passen op bepaalde Verkooptransacties voor zover toegestaan onder Wetten of Kaart-associatiesregels, zoals bijvoorbeeld in het geval de navolgende Verkooptransacties:

(i) contactloze Verkooptransacties en Internettransacties die niet boven de ondergrens uitkomen die in SCA TRN beschreven staat;

(ii) Verkooptransacties bij onbemande Terminals voor de doeleinden beschreven in SCA TRN.

In zulke gevallen zult u elektronisch op de hoogte worden gesteld door een Terminal of via de Service en software (in het geval van een Internettransactie).

(l) **Toepassingsgebied SCA TRN.** SCA is niet van toepassing op Verkooptransacties die buiten het toepassingsgebied van SCA TRN vallen. Dit betreft onder meer:

(i) PO/TB-transacties;

(ii) Verkooptransacties die door u geïnitieerd worden

(m) **Persoonlijke beveiligingsgegevens.** De Persoonlijke beveiligingsgegevens van de Kaarthouder zijn vertrouwelijk. U mag op geen enkel moment tijdens de betaling of van een Kaarthouder vragen of eisen dat deze zijn/haar Persoonlijke beveiligingsgegevens bekendmaakt, zijn/haar Persoonlijke beveiligingsgegevens vastlegt of wijzigt, de authenticatiecodes die met het gebruik van persoonlijke beveiligingsgegevens gegenereerd worden vastlegt of wijzigt, of dat deze enige informatie die via een Terminal of via de Service en software door een Verstrekker of Elavon aan een Kaarthouder wordt meegedeeld in verband met het gebruik van Persoonlijke beveiligingsgegevens, vertroebelt of wijzigt. Als er tijdens het Transactieproces, wanneer er voor het gebruik van Persoonlijke Beveiligingsgegevens een Terminal vereist is, moet u de Kaarthouders tijdens het Transactieproces een redelijk veilige ruimte ter beschikking stellen om hun Persoonlijke beveiligingsgegevens via een Terminal te gebruiken.

(n) **Effect van SCA.** De toepassing van SCA zal in geen geval:

(i) de betaling van een Handelaar voor een Verkooptransactie garanderen;

(ii) garanderen dat een Verkooptransactie later niet zal worden betwist door de Kaarthouder of Verstrekker, aangezien elke Verkooptransactie onderworpen kan worden aan een Terugvordering;

(iii) de Handelaar beschermen in het geval van een Terugvordering met betrekking tot een ongeautoriseerde Verkooptransactie of geschillen met betrekking tot de kwaliteit van de goederen en/of diensten;

(iv) ons belemmeren een Terugvordering te verkrijgen, of een ander bedrag met betrekking tot een Verkooptransactie, waar toegelaten in het kader van deze Overeenkomst;

(zelfs in gevallen waar "Code 10"-procedures, zoals bepaald in artikel 7(o), werden uitgevoerd).

(o) **"Code 10".** U moet een "Code 10"-procedure (indien van toepassing) uitvoeren in overeenstemming met de Handleiding.

(p) **Kaartrecuperatie.** U zult alle redelijke middelen gebruiken om een Kaart te recupereren onder omstandigheden beschreven in de Handleiding (i) als u door Elavon geadviseerd of geïnstrueerd wordt om dit te doen via een Terminal, een Compatibel apparaat, de Verstrekker, of een autorisatiecentrum; (ii) als u redelijke gronden hebt te geloven dat de Kaart werd verloren, gestolen, vervalst, frauduleus gebruikt, of anderszins ongeldig is, of dat het gebruik ervan niet door de Kaarthouder werd geautoriseerd; (iii) als, met betrekking tot Visa- en Mastercard®- kaarten, de vier cijfers onder het relief van het rekeningnummer niet overeenkomen met de eerste vier cijfers van het relief van het rekeningnummer; of (iv) als, enkel met betrekking tot Mastercard®- kaarten, het "Twin Globes"-hologram niet op de onderste rechterhoek van de Kaart staat.

(q) **Geen agentschap.** U mag op geen enkel moment suggereren dat u handelt namens ons, tenzij u een Kaart weerhoudt of recupereert op ons verzoek.

(r) **Geschillen met Kaarthouders.** Elk geschil tussen u en een Kaarthouder met betrekking tot een Transactie zal worden beslecht tussen u en de Kaarthouder. Elavon zal geen verantwoordelijkheid dragen voor dergelijke geschillen.

8. TRANSACTIES

(a) **Transacties die Kaart aanwezig en Kaart niet aanwezig zijn.**

U moet een Transactiebewijs gebruiken om elk Transactie te documenteren. Een Transactiebewijs kan ofwel elektronisch of handmatig worden gegenereerd en moet de details het volgende omvatten:

(i) rekeningnummer van de Kaart (uitgezonderd in het geval waar de enige manier om een Kaart rekeningnummer te registeren is het in handschrift te schrijven of door middel van het maken van een print of kopie van de Kaart), waarbij dergelijk nummer is onleesbaar gemaakt tot de laatste vier (4) cijfers van het Kaart rekeningnummer. Onleesbaar gemaakte cijfers dienen te worden vervangen door een teken zoals "x," "*," of "#," en niet met open spaties of numerieke tekens);

(ii) naam en adres van de Handelaar;

(iii) bedrag van de Transactie (met inbegrip van toepasselijke belastingen) uitgedrukt in de Transactie valuta zoals EUR of €;

(iv) datum van de Transactie;

(v) Autorisatiecode.

(vi) soort Transactie (bv. aankoop, krediet);

(vii) voor Transacties die Kaart aanwezig en niet enkel Pincodetransacties zijn, ruimte voor de handtekening van de Kaarthouder;

(viii) uitsluitend voor Transacties die Kaart aanwezig zijn, opgave wie een kopie van de Transactiebewijs zal ontvangen (bv., kopie Handelaar, kopie Elavon, kopie Kaarthouder). De kopie van een Transactiebewijs voor de Kaarthouder dient in het bijzonder de volgende woorden te bevatten “houdt deze kopie voor verificatie” of een gelijkaardige bewoording, die als minimum, dient te worden geschreven in de taal van de regio waar de Transactie wordt uitgevoerd (i.e. Nederlands, Frans of Duits);

(ix) uitsluitend voor Transacties die Kaart aanwezig zijn, de verkoopsvoorwaarden indien beperkt;

(x) uitsluitend voor Transacties die Kaart aanwezig zijn, stad en land van de Handelaar;

(xi) uitsluitend met betrekking tot de aankoop van gokdiensten en bijkomend bij de hierboven opgenoemde vereisten onder artikel 8(a)(i)-(x), het volgende:

(aa) nummer Terminal;

(bb) datum van spel; en

(cc) netto bedrag van winst of verlies.

(xii) uitsluitend met betrekking tot PO/TB-transacties en bovenop de hierboven vermelde vereisten van artikel 8(a)(i)-(x), het volgende:

(aa) Adres Kaarthouder

(xiii) uitsluitend met betrekking tot Internettransacties en bovenop de hierboven vermelde vereisten van artikel 8(a)(i)-(x), het volgende:

(aa) Het url adres van de Handelaar

(b) **Garanties voor Transacties.**

Door een Transactie aan Elavon voor te leggen, garandeert en verklaart u dat:

(i) de Transactie wordt vertegenwoordigd door een Transactiebewijs dat voldoet aan de bepalingen van de Overeenkomst en de Kaart-associatiesregels;

(ii) de Transactie is aangegaan in overeenstemming met de Wetten en de Kaart-associatiesregels;

(iii) alle verklaringen van de feiten in het Transactiebewijs waar zijn, nauwkeurig en volledig;

(iv) het gebruik van de Kaart door de Kaarthouder geautoriseerd is en geauthenticeerd door de Kaarthouder, waaronder – indien van toepassing – door middel van SCA, op een wijze die past bij die Kaart, zoals van tijd tot tijd voorgeschreven;

(v) behalve met betrekking tot de artikelen 8(k), 8(l), of 8(m) hieronder, geen ander Transactiebewijs ten aanzien van dezelfde goederen en/of diensten werd of zal worden verstrekt;

(vi) de Transactie bonafide is;

(vii) u de goederen en/of diensten hebt verstrekt (of zal verstrekken, in overeenstemming met artikel 8(f)(ii) of 8(n)) aan de Kaarthouder op grond van de Verkooptransactie;

(viii) u geen verplichtingen hebt gebroken die u kunt hebben ten overstaan van de Kaarthouder. Als u een van uw verplichtingen ten overstaan van de Kaarthouder hebt gebroken, zult u ook deze Overeenkomst hebben geschonden; en

(ix) behalve waar schriftelijk toegestaan door Elavon en onderworpen aan de Kaart-associatiesregels en de Wetten, zal geen Transactie het gebruik van een Kaart behelzen voor andere doeleinden dan de aankoop, Terugbetaling of de teruggave van de goederen en/of diensten van u. Bij geen enkele Transactie kan een Kaarthouder van u contant geld verkrijgen, tenzij toegestaan door de Overeenkomst en de Kaart-associatiesregels.

(c) **Ongeldige Transactiebewijzen.**

Een Transactiebewijs is nietig als het niet in overeenstemming met de Overeenkomst, wetten en Kaart-associatiesregels werd verstrekt, met inbegrip van volgende gevallen:

(i) de daarmee verband houdende Transactie is om welke reden ook illegaal of onvolledig, of, heeft geresulteerd in een Terugbetaling of een krediet met betrekking tot kansspel- of gokwinsten, niet-bestede speel- of gokpenningen, of enige andere waarde bruikbaar voor kans- of gokspelen;

(ii) de handtekening, indien nodig, erop is onverenigbaar met die op de Kaart;

(iii) de kopie ervan die wordt aangeboden aan Elavon is onverenigbaar met de kopie verstrekt aan de Kaarthouder;

(iv) de Kaart is vervallen of is nog niet geldig op het moment van de Transactie;

(v) een ander bewijs werd verstrekt voor dezelfde goederen en/of diensten die het voorwerp van de Transactie uitmaken; (behalve in verband met, artikels 8(k), 8(l), of 8(m) hieronder).

(d) **Aflevering van Transactiebewijzen.**

Voor een Transactie die "Kaart aanwezig" is, zult u een volledige en leesbare kopie van het Transactiebewijs afleveren (elektronisch (bijvoorbeeld per e-mail, sms-bericht (sms) of fax), of op papier (bijvoorbeeld handgeschreven of door een terminal gegenereerd)) aan de Kaarthouder op het moment van de Transactie. Voor een Transactie die Kaart niet aanwezig is, moet dit onverwijld, maar in elk geval uiterlijk zeven (7) dagen na afronding van de Transactie, worden gedaan.

(e) **Bewaring van Transactiebewijzen.**

U zult de "handelaarskopie" van het Transactiebewijs op een toegankelijke plaats bewaren, en op verzoek voorleggen, voor ten minste dertien (13) maanden na de datum van afronding van de Transactie of na de levering van de goederen of diensten (welke termijn ook langer is), of langer nog als de Kaart-associatiesregels of de Wetten dat vereisen. Zonder afbreuk te doen aan artikel 18(b), moeten al deze bewijzen (ongeacht of het om een elektronische of papieren versie gaat) te allen tijde op een veilige manier in overeenstemming met de PCI DSS bewaard worden.

(f) **Voorlegging van Transacties aan Elavon.**

Tenzij anderszins met Elavon schriftelijk overeengekomen:

(i) zult u, in overeenstemming met artikelen 8(f)(ii) en 26(d)(ii), alle Transacties aan Elavon voorleggen binnen drie (3) Werkdagen na de datum van de Transactie, en in ieder geval binnen dertig (30) Werkdagen na dergelijke datum voor een Mastercard®-Transactie, en eenentwintig (21) Werkdagen na dergelijke datum voor een Visa-Transactie;

(ii) moeten PO/TB- en Internettransacties niet worden voorgelegd totdat de desbetreffende goederen, besteld door de Kaarthouder, zijn verzonden, of regelingen getroffen werden voor de te leveren diensten. Niettegenstaande het voorgaande:

(aa) kunnen Visa-, PO/TB- en Internettransacties voor goederen worden voorgelegd vóór de verzending van de goederen of de levering van de diensten, mits binnen zeven (7) dagen van de voorlegging een schriftelijke bevestiging door u naar de Kaarthouder wordt gestuurd met vermelding van de verzenddatum, waarbij de verzenddatum niet later kan zijn dan achtentwintig (28) dagen vanaf de datum van ontvangst van de bestelling, en

(bb) moeten Mastercard®-, PO/TB- en Internettransacties, niet worden voorgelegd vóór de goederen werden verzonden of de diensten werden geleverd, tenzij op het moment van de Verkooptransactie, de Kaarthouder akkoord gaat met een adequaat bekendgemaakte vertraagde levering van de goederen of diensten.

(g) **Postorder- en telefonische bestellingstransacties (PO/TB).**

(i) U mag geen PO/TB-transacties aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u uw verwachte PO/TB-transacties hebt opgenomen in uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard.

(ii) Als Elavon de toestemming geeft die in artikel 8(g)(i) vermeld wordt, moet u voor elke PO/TB-transactie een schriftelijk bewijs van verzending van goederen of levering van de verleende diensten op een toegankelijke plaats bewaren, en op verzoek voorleggen, tot ten minste twee (2) jaar na de datum van de afronding van de Transactie.

(iii) Als u toch PO/TB-transacties aanvaardt, zonder de in artikel 8(g)(i) vermelde toestemming, dan moet u zo mogelijk, zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen van Elavon onder de Overeenkomst of van rechtswege, een toeslag betalen op elk van deze PO/TB-transacties.

(h) **Internettransacties.**

(i) U mag geen Internettransacties en/of internet-DCC-transacties aanvaarden of voorleggen aan Elavon zonder voorafgaande schriftelijke toestemming om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u uw verwachte Internettransacties hebt opgenomen in uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard.

(ii) Als Elavon de toestemming geeft die in artikel 8(h)(i) vermeld wordt, moet u voldoen aan de bepaling vermeld in bijlage 1 met betrekking tot Internettransacties.

(i) **DCC-Transacties.**

(i) U mag geen DCC-transacties aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer uw Overzicht van vergoeding vergoedingen vermeld in verband met DCC-transacties.

(ii) Als Elavon de bovenstaande toestemming geeft, moet u voldoen aan de bepalingen vermeld in bijlage 2 met betrekking tot DCC-transacties.

(j) **Elektronische cadeaukaarten (ECK).**

U mag geen ECK-transacties aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer uw Overzicht van vergoeding vergoedingen vermeld in verband met ECK's. Als Elavon de bovenstaande toestemming geeft, moet u voldoen aan de bepalingen vermeld in bijlage 3 met betrekking tot ECK's.

(k) **Terugkerende verkooptransacties.**

U mag geen Terugkerende verkooptransacties aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u hebt bevestigd dat u instemt met Terugkerende verkooptransacties in uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard. Als Elavon schriftelijke toestemming geeft, moet u:

(i) een Terugkerende verkooptransactietoestemming verkrijgen van de Kaarthouder;

(ii) een Autorisatie verkrijgen voor de eerste Transactie;

(iii) de Kaarthouder

(aa) melden dat zijn Terugkerende verkooptransactietoestemming op elk moment onderworpen is aan annulering door de Kaarthouder,

(bb) op de hoogte stellen van elke wijziging van de details van de Verkooptransactie vermeld in de Terugkerende verkooptransactietoestemming ten minste veertien (14) dagen voorafgaand aan de daaropvolgende Transacties;

(iv) geen Terugkerende verkooptransactie voltooien na het ontvangen van: (aa) een melding van annulering van de Kaarthouder; (bb) een melding van Elavon dat de toelating om Terugkerende verkooptransacties te aanvaarden is ingetrokken; of (cc) een antwoord dat de Kaart niet mag worden gehonoreerd;

(v) de Terugkerende verkooptransactietoestemming bewaren voor een periode van 18 maanden na de laatste betaling die op grond ervan werd gemaakt, en op ons verzoek de Terugkerende verkooptransactietoestemming voorleggen;

(vi) voldoen aan alle toepasselijke Kaart-associatiesregels die de registratie vereisen van Terugkerende verkooptransacties of andere toepasselijke veiligheidseisen voor Transacties; en

(vii) erkennen en aanvaarden dat een Kaarthouder het recht heeft om een Terugkerende verkooptransactie op elk moment in te trekken tot aan het einde van de Werkdag voorafgaand aan de dag overeengekomen voor de debitering van de gelden.

(l) **Meerdere Transactiebewijzen.**

U zult betaling voor goederen en/of diensten aanvaarden in één Ontvangstbewijs van een verkooptransactie, tenzij: (aa) een gedeeltelijke betaling wordt opgegeven op het Ontvangstbewijs van een verkooptransactie en het saldo van de Verkooptransactie contant geld of per cheque wordt betaald op het moment van de Verkooptransactie; of (bb) een Ontvangstbewijs van een verkooptransactie een voorschot vertegenwoordigt voor een Verkooptransactie in overeenstemming met de Overeenkomst en de Kaart-associatiesregels.

(m) **Aanbetalingen.**

U mag op geen enkele wijze een betaling met een Kaart aanvaarden die een aanbetaling of gedeeltelijke betaling vertegenwoordigt van goederen en/of diensten te leveren in de toekomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u het deel 'aanbetalingen' hebt ingevuld op uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard. Als Elavon schriftelijke toestemming geeft, moet u een Ontvangstbewijs van een verkooptransactie opstellen bij het aanvaarden van de aanbetaling voor de Verkooptransactie, en moet u een tweede Ontvangstbewijs van een verkooptransactie opstellen bij het aanvaarden van het saldo van de Verkooptransactie. U zult de woorden "aanbetaling" of "saldo" zien staan op het toepasselijke Ontvangstbewijs van een verkooptransactie. U zult de Verkooptransacties niet valideren of anderszins toerekenbaar aan het "saldo" presenteren totdat de goederen zijn geleverd aan de Kaarthouder of de diensten volledig werden uitgevoerd.

(n) **Toekomstige levering.**

U mag geen Verkooptransacties aan Elavon voorleggen (hetzij elektronisch of anderszins) die betrekking hebben op de verkoop van goederen en/of diensten voor toekomstige levering, tenzij u de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon hebt verkregen om dit te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u het deel 'voorafbetalingen' hebt ingevuld op uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard. Als Elavon schriftelijke toestemming geeft, moet u voldoende werkkapitaal voorzien voor de levering van goederen en/of diensten op de overeengekomen toekomstige datum; dergelijk werkkapitaal moet onafhankelijk zijn van enig krediet of opbrengsten die resulteren uit Verkooptransacties met toekomstige levering.

(o) **Aankoop met cashback.**

U mag geen Aankoop met cashback aanvaarden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dat te doen. Ter voorkoming van twijfel zal toestemming worden geacht te zijn gegeven door Elavon wanneer u het deel 'cashback' hebt ingevuld op uw Aanvraag en die Aanvraag door Elavon werd aanvaard. Als Elavon de deze toestemming geeft, moet u voldoen aan de bepalingen vermeld in bijlage 4 met betrekking tot de Aankoop met cashback.

(p) **Overige Transacties.**

U moet de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon krijgen voor andere types van Transacties, met inbegrip van pre-Autorisaties (verzekerde reserveringen); deviezentransacties (geldwisselkantoor); en contactloze kaarttransacties.

(q) **Verboden Transacties.**

U zult aan Elavon geen Transactie voorleggen, direct noch indirect, die niet resulteerde uit een Transactie rechtstreeks tussen u en een Kaarthouder, of een Transactie waarvan u weet of zou moeten weten dat die illegaal, frauduleus of niet door de Kaarthouder geautoriseerd is. U zult geen Transactie voorleggen (i) die de herfinanciering of overdracht van een bestaande verplichting van een Kaarthouder vertegenwoordigt, of (ii) die voortvloeit uit een niet-gehonoreerde persoonlijke cheque van een Kaarthouder. In ieder geval moet u redelijke bijstand geven aan Elavon ter voorkoming en opsporing van financiële criminaliteit op uw locaties.

(r) **Multi-Currency Conversion.**

(i) Als u Transacties indient waarvoor u aan de Kaarthouder de goederen en/of diensten aanbiedt in een valuta (Transactievaluta) die afwijkt van de door u gekozen valuta van betaling (Betalingvaluta) (Multi-Currency Conversion), dan past Elavon, naast de andere verwerkingsvergoedingen voor een Transactie, u een conversietarief toe, dagelijks berekend door Elavon voor elke Multi-Currency Conversion. Voor de toepassing van PSD2 en andere gelijkwaardige voorschriften tot omzetting van PSD2 in elke EU-lidstaat, zal het conversietarief in de Rapporteringssysteem worden getoond.

(ii) Voor alle duidelijkheid, als de Transactievaluta and Betalingvaluta hetzelfde zijn, zal geen Multi-Currency Conversion nodig en geen conversie tarief zijn van toepassing op dergelijke Transactie.

(s) **Aanvullende-tarieftransacties voor hoger risico.**

(i) Het aanvullend tarief voor hoger risico is van toepassing op aanvullende-tarieftransacties voor hoger risico.

(t) **OCT (Original Credit Transaction – oorspronkelijke krediettransactie) en DRS (Recycling Deposit Return Scheme Payment – Betaling in het kader van de recycling-statiegeldregeling).**

Voorafgaande vereisten. Om gebruik te kunnen maken van OCT of DRS, dient u:

(i) de door Elavon via OCT of DRS aan de Cliënt betaalde bedragen binnen 3 Werkdagen nadat Elavon de OCT- of DRS-betaling aan uw Cliënt heeft verricht, aan Elavon terug te betalen; en

(ii) de voor OCT en/of DRS relevante Vergoedingen aan Elavon te betalen, zoals opgenomen in het Overzicht van Vergoedingen.

9. TERUGBETALINGEN

(a) U moet een eerlijk beleid voeren voor de teruggave van goederen of annulering van diensten, met inbegrip van eventuele beperkingen die u oplegt ter aanvaarding van teruggegeven goederen of annulering van diensten, en dit, op het moment van de Verkooptransactie, en in overeenstemming met de Kaart-associatiesregels en de Wetten, aan de Kaarthouder naar behoren bekendmaken. Hoewel het geven van een Terugbetaling aan uw discretie en de Wetten onderworpen blijft, moet u Terugbetalingen bieden op elke locatie waar u Verkooptransacties aanvaardt.

(b) Om een Terugbetaling te bewijzen, zult u een Terugbetalingsbewijs verstrekken, waarvan u een kopie aan de Kaarthouder geeft.

(c) In geen geval zult u een Terugbetaling voorleggen die het bedrag van de oorspronkelijke Verkooptransactie overschrijdt. U zult een Terugbetaling alleen doen naar dezelfde Kaart of rekening van dezelfde Kaarthouder die werd gebruikt voor de oorspronkelijke Verkooptransactie. U mag geen Terugbetaling doen in contant geld waar de oorspronkelijke Verkooptransactie werd gedaan met behulp van een Kaart, tenzij vereist door de Wetten, noch contant geld of een andere vergoeding aanvaarden voor het maken van een Terugbetaling naar een Kaart.

(d) Het bedrag van elke Terugbetaling vertegenwoordigt een schuld die onmiddellijk opeisbaar en door u aan ons te betalen is, ongeacht of we u verzoeken om de waarde van de Terugbetaling. Elavon kan Uw bankrekening debiteren voor het totale bedrag van elke Terugbetaling ingediend bij Elavon (minus de Handelarenvergoedingen). Als de waarde van de Terugbetaling hoger is dan de waarde van de Verkooptransacties, zult u het verschil verschuldigd zijn aan Elavon en zullen we het verschil van Uw bankrekening debiteren.

(e) Tenzij anders overeengekomen, zal Elavon in geen geval verplicht zijn om teruggaven, Terugbetalingen of aanpassingen te verwerken met betrekking tot transacties die niet oorspronkelijk werden aanvaard door Elavon.

(f) Elavon kan, naar eigen goeddunken, weigeren om een Terugbetaling te aanvaarden. Als we weigeren om een Terugbetaling te aanvaarden, zullen we u op de hoogte brengen (tenzij dit verboden is door de Wetten) van de weigering en, zo mogelijk, van de redenen voor een dergelijke weigering.

10. RAPPORTERINGSSYSTEEM

Als onderdeel van uw relatie met Elavon zal Elavon u toegang verlenen tot en u een geregistreerde gebruiker (“Geautoriseerde gebruiker”) maken van de Rapportagetool. Via de Rapportagetool zal Elavon u de waarde ter beschikking stellen van alle transacties die door Elavon voor u zijn verworven (inclusief referentienummers voor elke transactie), evenals alle: handelaarsvergoedingen; terugbetalingen; terugvorderingen; lasten van de tarieventabel; afwikkelingsvergoedingen; evenals vergoedingen en aanpassingen. Uw toegang tot de Rapportagetool geeft u ongekwalificeerde toegang tot de informatie die u op grond van Artikel 12 van de Regeling inzake afwikkelingskosten mag ontvangen. Elavon beschouwt dit als de meest efficiënte en snelste methode om u deze informatie te geven en door deze Overeenkomst te ondertekenen, stemt u ermee in dat die op deze manier beschikbaar wordt gesteld in plaats van specifiek aan u te verstrekken via een langzamere, formelere manier. Om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Rapportagetool moet u zich registreren en voldoen aan en ervoor zorgen dat uw bevoegde gebruiker(s) voldoen aan de voorwaarden die worden weergegeven via de Rapportagetool. Deze voorwaarden hebben geen invloed op uw toegang tot de Rapportagetool, maar worden noodzakelijk geacht om ervoor te zorgen dat het gebruik van alle Geautoriseerde gebruikers gepast en rechtmatig blijft. Voor de toepassing van deze Overeenkomst wordt onder “Regeling inzake afwikkelingskosten” Verordening (EU) 2015/751 van 29 april 2015 verstaan.

11. OPVRAGINGSVERZOEKEN

U stemt ermee in alle redelijke bijstand te verlenen om eventuele geschillen op te lossen die voortvloeien uit uw aanvaarding van Diensten voor de handelaar. U moet reageren op een Opvragingsverzoek met een leesbare kopie van het Ontvangstbewijs van een Verkooptransactie binnen de termijn die op het Opvragingsverzoek vermeld is. Doet u dit niet, dan bent u automatisch verantwoordelijk voor alle Terugvorderingen met betrekking tot de Verkooptransactie, en dergelijke Terugvorderingen kunnen niet worden teruggedraaid. U erkent dat uw antwoord op een Opvragingsverzoek niet garandeert dat een Terugvordering altijd zal worden teruggedraaid.

12. TERUGVORDERINGEN

(a) U zult volledig aansprakelijk zijn ten overstaan van Elavon voor het bedrag van enige en alle Transacties die terugkomen naar Elavon, om welke reden dan ook, met inbegrip van Terugvorderingen (samen met eventuele Terugvorderingskosten) of andere geschillen over de geldigheid van een Transactie, zelfs wanneer (aa) aan alle vereisten van Transacties vermeld in deze Voorwaarden is voldaan, en/of (bb) u onder geen wettelijke aansprakelijkheid staat met betrekking tot de levering van de betrokken goederen of diensten.

(b) Wanneer een Terugvordering wordt verzocht, (aa) zullen we niet verplicht zijn om deze aan u uit te betalen als we u nog niet hebben betaald voor de Verkooptransactie; of (bb) zult u de waarde van die Verkooptransactie aan ons moeten betalen, als we u al betaald hebben voor die Verkooptransactie. Dit is ook het geval wanneer u informatie naar ons stuurt over een transactie die geen Verkooptransactie is, maar die door ons aanvaard werd als Verkooptransactie.

(c) Het bedrag van elke Terugvordering vertegenwoordigt een schuld die onmiddellijk opeisbaar en door u aan ons te betalen is, ongeacht of we u verzoeken om de waarde van de Terugvordering.

(d) Wij zullen u, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte brengen, voor zover toegestaan door de Wetten, van elke Terugvordering die heeft plaatsgevonden of werd gemaakt.

(e) Waar artikel 12(b) van toepassing is, zullen wij niet verplicht zijn om zelf met de Kaarthouder te handelen of te proberen om de betaling te verkrijgen van deze of de Verstrekker.

(f) Als u een Terugvordering wenst te betwisten, moet u tot onze (of die van de betrokken Verstrekker of Kaart-associaties) redelijke tevredenheid bewijzen, dat de Verkooptransactie geautoriseerd werd door de Kaarthouder (zoals beschreven in artikel 7(g)), waaronder – indien van toepassing – door middel van SCA, en ons elk aanvullend bewijs leveren dat wij (of de betreffende Verstrekker of Kaart-associaties) vereisen. We zijn niet verplicht om de geldigheid van een Terugvordering te onderzoeken of betwisten.

(g) Een Terugvordering kan plaatsvinden om redenen vermeld in de Kaart-associatiesregels.

(h) U erkent en gaat ermee akkoord dat we het recht blijven hebben op Terugvorderingen van u (en waar van toepassing van elke Persoon die ons heeft voorzien van een Garantie of waarborg met betrekking tot uw Verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst) met betrekking tot alle Terugvorderingen die zich voordoen met betrekking tot Verkooptransacties verworven gedurende de termijn van deze Overeenkomst, ongeacht de beëindiging van deze Overeenkomst om welke reden ook.

(i) U mag geen Verkooptransactie opnieuw indienen of verwerken die het onderwerp is geweest van een Terugvordering.

13. BUITENSPORIG TERUGVORDERENDE EN BUITENSPORIG FRAUDERENDE HANDELAARS

(a) Zonder afbreuk te doen aan artikel 26(c) zullen we, in het geval dat we geïnformeerd worden over het feit dat u een Buitensporig terugvorderende handelaar of Buitensporig frauderende handelaar bent, de maatregelen nemen die wij nodig achten, met inbegrip van:

(i) een verzoek sturen (waaraan u zult voldoen) voor meer informatie van u met betrekking tot de Terugvorderingen of gevallen van fraude in kwestie, met inbegrip van de redenen daarvoor en de maatregelen die u neemt om deze te verminderen;

(ii) u instructies verstrekken (waaraan u zult voldoen) over hoe u het niveau van uw Terugvorderingen of gevallen van fraude kunt verminderen;

(iii) onmiddellijk uw recht opschorten om Kaarten te aanvaarden of gelden te bewaren, in overeenstemming met de bepalingen van artikel 14.

(b) U aanvaardt aansprakelijkheid voor Kaart-associatiesboetes als gevolg van het feit dat u beschouwd wordt als een Buitensporig terugvorderende handelaar of een Buitensporig frauderende handelaar zoals aan u gemeld door Elavon.

14. ACHTERSTALLIGE BETALINGEN EN RESERVES

(a) In de hieronder in artikel 14(b) beschreven omstandigheden, en in aanvulling op onze rechten op grond van artikel 12, kunnen wij:

(i) elke betaling vertragen die we anders verplicht zijn u te betalen op grond van de Overeenkomst; en/of

(ii) van u eisen ons geld te betalen, voor een bedrag door ons bepaald, als reserve tegen aansprakelijkheid die u kunt oplopen; en/of

(iii) Uw bankrekening voor elk bedrag debiteren; en/of

(iv) anderszins bedragen weerhouden die wij aan u verschuldigd zijn.

(b) De in artikel 14(a) hierboven beschreven rechten kunnen worden uitgeoefend door ons wanneer:

(i) we ons bewust worden van, of redelijkerwijs geloven, dat u uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst schendt of dreigt te schenden;

(ii) er iets met u gebeurt, of iets onder de aandacht van Elavon komt met betrekking tot u, dat redelijkerwijs verwacht kan worden te resulteren in een nadelige verandering of verslechtering van Uw financiële positie als Handelaar, in het bijzonder, met inbegrip van maar niet beperkt tot (i) het feit dat u onderworpen bent aan een Insolventiegebeurtenis, of (ii) wanneer we redelijkerwijs geloven dat u onderworpen bent aan een Insolventiegebeurtenis, of (iii) het feit dat u ons niet geïnformeerd hebt over een Insolventiegebeurtenis;

(iii) het bedrijfsmodel van de Handelaar verandert, waardoor Elavon wordt blootgesteld aan een significant hoger financieel risico (bijvoorbeeld door het aanbieden van diensten die afwijken van het oorspronkelijke bedrijfsmodel van de Handelaar), maar met uitzondering van bedrijfsmodellen waar Elavon schriftelijk mee heeft ingestemd;

(iv) u uw Domiciliëringsmandaat niet handhaaft;

(v) u de informatie niet verstrekt waar wij om vragen op grond van artikel 20(g);

(vi) u Elavon de Waarborgdocumenten niet voorlegt ingevolge kennisgeving op grond van artikel 16 en/of Waarborgdocumenten werden beëindigd of ingetrokken (zonder onze voorafgaande toestemming), of een termijn van dergelijk Waarborgdocument werd geschonden door u of door de Persoon die deze waarborg leverde;

(vii) een partij deze Overeenkomst beëindigt;

(viii) we ons bewust worden van, of redelijkerwijs vermoeden hebben van, fraude of andere criminele activiteiten, van uw kant of van de kant van een van uw werknemers, agenten of toeleveranciers;

(ix) we ons bewust worden van, of redelijkerwijs vermoeden dat u een Buitensporig terugvorderende handelaar of Buitensporig frauderende handelaar bent;

(x) u een aanvaardingslimiet in verband met Transacties schendt die door Elavon wordt opgelegd in overeenstemming met artikel 4(f);

(xi) een sanctie wordt opgelegd en/of aangekondigd aan Elavon door een Kaart-associaties met betrekking tot de handelingen of nalatigheden van de Handelaar; of

(xii) de waarde van de Terugbetalingen hoger is dan de waarde van de Verkooptransacties.

(c) Elavon kan, zonder kennisgeving aan u, gelden aanwenden danwel inhouden in overeenstemming met artikel 14(a) ingeval van Verplichtingen. Elavon kan ook ingehouden gelden gebruiken in overeenstemming met artikel 14(a) om haar rechten in het kader van de Overeenkomst uit te oefenen, met inbegrip van (i) het onttrekken van alle bedragen die zij anders zou onttrekken van Uw bankrekening, of (ii) het uitoefenen van haar rechten van verrekening om Handelarenvergoedingen, Terugvorderingen, alle andere Vergoedingen en aanpassingen, of andere bedragen in te zamelen die aan Elavon verschuldigd zijn in het kader van de Overeenkomst.

(d) De rechten van Elavon uiteengezet in artikel 14(a) zullen gelden totdat:

(i) we ervan overtuigd zijn dat u geen Verplichtingen hebt of kan hebben, of, mocht u deze hebben, u ons onmiddellijk zult betalen (wat al dan niet na beëindiging van de Overeenkomst kan geschieden), waarna we het desbetreffende bedrag aan u zullen betalen; of

(ii) de Overeenkomst is beëindigd en u aan al uw Verplichtingen hebt voldaan (wat geldt als “Volledige uitvoering”, wat in geen geval geacht wordt te hebben plaatsgevonden eerder dan driehonderdnegentig (390) dagen na de effectieve datum van beëindiging van de Overeenkomst, of de driehonderdnegentig (390) dagen na de datum van levering van goederen of het verrichten van diensten die het onderwerp vormen van een Transactie). Op het moment van Volledige uitvoering zullen bedragen, weerhouden in overeenstemming met artikel 14(a), aan u worden getransfereerd, in overeenstemming met de Overeenkomst, de Wetten en de Kaart-associatiesregels.

15. VERREKENING

(a) U autoriseert Elavon onherroepelijk tot verrekening, via welke middelen ook, van alle uitstaande aansprakelijkheden (met inbegrip van de Verplichtingen) van tijd tot tijd verschuldigd door u (geheel of gedeeltelijk) aan Elavon, zonder voorafgaande kennisgeving, en zowel voor als na een verzoek (of dergelijke verplichtingen al dan niet aanwezig, toekomstig, feitelijk, voorwaardelijk of potentieel zijn) met: (i) betalingen verschuldigd op grond van artikel 4(d) en/of bedragen die we u anderszins zouden moeten betalen in het kader van deze Overeenkomst; of (ii) gelden weerhouden door Elavon op grond van een andere Overeenkomst tussen u en Elavon. Wij zullen u, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, op de hoogte stellen bij de uitoefening van onze rechten in het kader van dit artikel 15(a).

(b) In geval van een Insolventiegebeurtenis, moet u Uw bankrekening aanhouden zoals vereist door Elavon en hebben wij het recht, in overeenstemming met de Wetten, de bedragen te verrekenen op Uw bankrekening, van alle Verplichtingen die u kunt hebben tegenover Elavon, of die al dan niet betrekking hebben op Transacties geïnitieerd of gemaakt vóór of na de aanvang van de Insolventiegebeurtenis.

(c) Elavon heeft ook het recht om haar rechten van verrekening uit te oefenen zoals beschreven in artikels 15(a) en 15(b) met betrekking tot een van uw Geassocieerde(n), als was een verwijzing naar u in artikel 15(a) en artikel 15(b) een verwijzing naar dergelijke Geassocieerde van u.

(d) Elke uitoefening door Elavon van haar rechten in het kader van dit artikel 15 zal onverminderd gelden, en in aanvulling zijn, op alle andere rechten en rechtsmiddelen waarover zij in het kader van de Overeenkomst of anderszins beschikt.

16. WAARBORG

(a) We kunnen te allen tijde eisen dat u, of een Persoon die voor ons redelijkerwijs bevredigend is, ons voorziet van een waarborg, in dergelijke vorm en op activa die we nodig hebben om de uitvoering van uw Verplichtingen te waarborgen in het kader van de Overeenkomst (met inbegrip van het aangaan, en/of voorzien aan te gaan, van een waarborgregeling in het voordeel van Elavon).

(b) U zult in het geval dat we van u eisen ons te voorzien van een waarborg zoals uiteengezet in artikel 16(a), voldoen aan die eis en dergelijke documenten voorzien die nodig zijn om deze waarborg toe te kennen, en dit in beide gevallen binnen de termijn die wij opgeven.

(c) Er is geen enkele rente verschuldigd met betrekking tot enige waarborgregelingen aangegaan op grond van deze Overeenkomst. Alle kosten (met inbegrip van juridische kosten) en onkosten die u bij de naleving van dit artikel 16 maakt, zijn uitsluitend voor uw rekening.

17. GEGEVENSBESCHERMING

De verstrekking van Diensten voor de handelaar

(a) U zal, met betrekking tot de levering van Diensten voor de handelaar, voldoen aan alle Gegevensbeschermingsregels die van toepassing zijn op uw rol van gegevensverantwoordelijke. De termen "verwerking", "verantwoordelijke" en "verwerker" zullen de betekenis hebben die eraan wordt gegeven door de Gegevensbeschermingsregels.

(b) U bent de verantwoordelijke en Elavon is de verwerker met betrekking tot de verwerking van Transactiegerelateerde persoonsgegevens in het kader van de levering van de Diensten voor de handelaar. De activiteiten met betrekking tot gegevensverwerking die Elavon uitvoert zijn:

Onderwerp en duur van verwerking:	Persoonsgegevens worden verwerkt om de Diensten voor de handelaar te kunnen verstrekken die vallen onder deze Overeenkomst eng gedurende de duur van deze Overeenkomst.
Aard en doel van de verwerking:	Verzamelen, registreren, bewaren en doorgeven van persoonsgegevens om Transacties mogelijk te maken.
Types persoonsgegevens:	Gegevens van Kaarthouders die noodzakelijk zijn om transacties uit te voeren om de Diensten voor de handelaar te kunnen verstrekken.
Categorieën van persoonsgegevens:	Klanten die goederen of diensten aankopen.

(c) Wanneer Elavon dergelijke persoonsgegevens verwerkt voor andere doeleinden dan de levering van Diensten voor de handelaar (inclusief en zonder beperking, voor de bestrijding van fraude en witwassen en het gebruik van geaggregeerde gegevens voor analysedoeleinden) zal Elavon een verantwoordelijke zijn voor dergelijke verwerking.

(d) Wanneer Elavon in uw opdracht de rol op zich neemt van verwerker, zal Elavon

(i) in overeenstemming met de naleving van artikel 17(e), slechts handelen in uw opdracht met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, inclusief en voor zover toegestaan in het kader van deze Overeenkomst en voor de levering van de Diensten voor de handelaar en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in het kader van de levering van Diensten voor de Handelaar;

(ii) voldoen aan het beveiligingsbeleid van Elavon en alle andere beveiligingsprocedures overeengekomen tussen de partijen en die bedoeld zijn om ervoor te zorgen dat passende technische en organisatorische maatregelen worden genomen tegen niet-geautoriseerde of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens en tegen onbedoeld verlies of vernietiging van of schade aan de persoonsgegevens rekening houdend met de huidige stand van de technologische ontwikkelingen en de kosten verbonden aan de implementatie van de maatregelen, teneinde een passend beveiligingsniveau te verzekeren tegen schade die het gevolg kan zijn van een inbreuk op deze maatregelen en de aard van de te beschermen persoonsgegevens;

(iii) alle toepasselijke PCI DSS-vereisten handhaven voor zover wij gegevens van Kaarthouders in uw naam bezitten of op andere wijze opslaan, verwerken of verzenden;

(iv) verantwoordelijk zijn voor de betrouwbaarheid van de werknemers of toeleveranciers die toegang hebben tot de persoonsgegevens die door u aan Elavon worden toevertrouwd en erover waken dat deze werknemers en toeleveranciers de verplichtingen met betrekking tot vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, die verwerkt worden in het kader van de voorziening van Diensten voor de handelaar, naleven.

(v) u onverwijld in kennis stellen van eventuele verzoeken van betrokkenen krachtens de huidige gegevensbeschermingsvoorschriften of rechtshandhavingsinstanties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zodat u een dergelijk verzoek kunt behandelen;

(vi) rekening houdend met de aard van de verwerking die Elavon uitvoert, u bijstaan, in de mate dat dit realistisch en wettelijk mogelijk is, en antwoorden op verzoeken van instanties die hun mandaat uitoefenen krachtens de huidige gegevensbeschermingsvoorschriften; en

(vii) rekening houdend met de aard van de verwerking die Elavon uitvoert en de informatie die Elavon beschikbaar heeft, u bijstaan, in de mate dat dit realistisch en wettelijk mogelijk is, om instanties en individuen op de hoogte te brengen van gegevenslekken, om impactmetingen met betrekking tot gegevensbescherming uit te voeren en dit in samenspraak met rechtshandhavingsinstanties met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in ieder geval in de mate dat dergelijke bijstand wettelijk vereist is krachtens de gegevensbeschermingsvoorschriften.

(e) U garandeert en verbindt zich ertoe dat alle instructies van u aan Elavon ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens, waar Elavon optreedt als verwerker te allen tijde in overeenstemming zullen zijn met de Gegevensbeschermingsregels, en dat de naleving van deze instructies en de verwerking van de persoonsgegevens zoals toegestaan door deze Overeenkomst niet tot een schending zullen leiden van de Gegevensbeschermingsregels door u of Elavon.

(f) U gaat ermee akkoord dat Elavon gelieerde ondernemingen van Elavon kan aanstellen als subverwerkers en dat zowel Elavon als gelieerde ondernemingen van Elavon toeleveranciers kunnen aanstellen als derde subverwerker met betrekking tot de levering van de Diensten voor de handelaar, in beide gevallen voor zover de verplichtingen zoals vermeld in artikel 17 worden opgenomen in een schriftelijk contract met alle subverwerkers.

(g) U erkent en gaat ermee akkoord dat Elavon persoonsgegevens mag overdragen aan landen buiten uw rechtsgebied en/of de Europese Economische Ruimte, met inbegrip van de Verenigde Staten van Amerika, inzake de levering van de diensten aan de handelaar (Merchant Services), op voorwaarde dat de juiste voorzorgsmaatregelen worden genomen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van die gegevens te waarborgen.

(h) Op verzoek en conform artikel 19 (Vertrouwelijkheid), zal Elavon u informatie ter beschikking stellen met betrekking tot de naleving door Elavon van artikel 17. Niet meer dan één keer per 12 maanden kan u vragen een audit uit te voeren met betrekking tot de naleving door Elavon van artikel 17. U bent verantwoordelijk voor de betaling van de kosten van deze audit, dit tegen het standaardtarief van Elavon. De omvang en de timing van deze controle wordt vooraf overeengekomen en informatie die als gevolg van dergelijke audit wordt verkregen, zal onderworpen zijn aan de verplichtingen zoals opgenomen in artikel 19 (Vertrouwelijkheid).

(i) Bij de beëindiging van deze Overeenkomst en in de mate dat Elavon persoonsgegevens namens u bezit in de rol van verantwoordelijke, gaat u ermee akkoord dat Elavon dergelijke persoonsgegevens verwijdert tenzij Elavon de persoonsgegevens moet bewaren om de toepasselijke wetgeving na te leven of anderszins de persoonsgegevens mag bewaren conform de toepasselijke wetgeving.

(j) Artikelen 17 (b) tot (i) zoals hierboven vermeld, zijn enkel van toepassing in die gevallen waar Elavon optreedt als verwerker namens u. Ze zijn niet van toepassing wanneer Elavon optreedt als verwerkingsverantwoordelijke.

(k) Bij het omgaan met (d.w.z. opslag, verwerking of verzending) gevoelige betalingsgegevens, zult u veiligheidsmaatregelen in uw IT-infrastructuur implementeren als volgt:

(i) Bij het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internetbetaaldiensten, moet u speciale aandacht besteden aan de adequate scheiding van taken in IT-omgevingen (bijvoorbeeld de ontwikkelings-, test- en productieomgevingen) en de correcte implementatie van het “least privilege”-beginsel (alleen strikt noodzakelijke rechten worden toegekend) als basis voor een degelijk identiteits- en toegangsbeheer.

(ii) U zult passende beveiligingsoplossingen voorzien om netwerken, websites, servers en communicatieverbindingen tegen misbruik of aanvallen te beschermen. U zult servers van alle overbodige functies ontdoen ter bescherming ervan, en ter eliminering of vermindering van kwetsbaarheden van toepassingen met verhoogd risico. De toegang van de verschillende toepassingen tot de gegevens en de middelen die nodig zijn, zullen tot een strikt minimum beperkt worden volgens het “least privilege”-beginsel. Om het gebruik van “valse” websites te beperken, zullen transactionele websites die internetbetaaldiensten leveren worden geïdentificeerd door uitgebreide validatiecertificaten, in uw naam opgemaakt, of door andere soortgelijke validatiemethoden.

(iii) U zult de passende processen voorzien om het volgende te controleren, te volgen en de toegang te beperken: (i) gevoelige betalingsgegevens, en (ii) logische en fysieke kritieke middelen, zoals netwerken, systemen, databanken, beveiligingsmodules enz. U zult passende logbestanden en audittrajecten maken, opslaan en analyseren.

(iv) Bij het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internetbetaaldiensten zorgt u ervoor dat gegevensminimalisering een essentieel onderdeel vormt van de kernfunctionaliteit: het verzamelen, routen, verwerken, opslaan en/of archiveren, en visualiseren van gevoelige betalingsgegevens wordt tot het absolute minimum beperkt.

(v) Veiligheidsmaatregelen voor internetbetaaldiensten zullen onder toezicht van uw risicomanagementfunctie worden getest om hun robuustheid en doeltreffendheid te verzekeren. Alle wijzigingen zijn onderworpen aan een formeel veranderingsbeheersproces, wat ervoor zorgt dat de veranderingen goed worden gepland, getest, gedocumenteerd en geautoriseerd. Op basis van de gemaakte veranderingen en de waargenomen veiligheidsdreigingen, worden testen regelmatig herhaald en omvatten scenario’s van relevante en bekende mogelijke aanvallen.

(vi) Uw veiligheidsmaatregelen voor internetbetaaldiensten zullen periodiek worden gecontroleerd om de robuustheid en doeltreffendheid ervan te waarborgen. De implementering en de werking van internetbetaaldiensten zullen ook worden gecontroleerd. De frequentie en de focus van dergelijke audits moet rekening houden met, en in verhouding staan tot de betrokken veiligheidsrisico’s. Betrouwbare en onafhankelijke (interne of externe) deskundigen voeren de audits uit. Zij zijn op geen enkele wijze betrokken bij de ontwikkeling, implementering en het operationeel beheer van de geleverd internetbetaaldiensten.

(vii) Wanneer u functies met betrekking tot de veiligheid van internetbetaaldiensten uitbesteedt, zullen de bepalingen van SCA TRN inzake SCA en alle toepasselijke richtsnoeren , gepubliceerd door de Europese Bankautoriteit en andere Bevoegde autoriteiten, worden nageleefd.

(l) Elavon zal u onverwijld informeren wanneer zij meent dat een ontvangen instructie of verzoek overeenkomstig dit artikel 17 indruist tegen Gegevensbeschermingsregels.

18. BESCHERMING VAN KAARTHOUDERGEGEVENS

Zonder artikel 17 te beperken:

(a) zult u, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Kaarthouder, geen kaartgegevens verkopen, kopen, verstrekken, vrijgeven, overdragen, delen of uitwisselen, met inbegrip van details van een Kaarthouder, of informatie en/of gegevens met betrekking tot hen of hun Transacties, of met betrekking tot de Kaart-associaties of de Kaart-associatiesregels, ongeacht hoe u deze verkregen hebt en ongeacht de vorm (met inbegrip van CCTV-beelden), aan een derde (anders dan aan een Externe leverancier van de Handelaar met als enig doel u te helpen bij uw zaken en/of het uitvoeren van uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst, en pas dan met schriftelijke instemming van dergelijke Externe leveranciers om dergelijke informatie vertrouwelijk te houden en verder te voldoen aan de Wetten en de Kaart-associatiesregels met betrekking tot dergelijke informatie). Rekening- en transactiegegevens behoren toe aan Elavon, en, indien van toepassing, de Kaart-associaties, en zonder beperking van het voorgaande, stemt u ermee in Rekening- en transactiegegevens alleen te gebruiken met als doel de verwerving van Transacties en de naleving van de Overeenkomst, de Kaart-associatiesregels en de Wetten.

(b) zult u alle Kaarthoudergegevens opslaan, behandelen en verwijderen (met inbegrip van Rekening- en transactiegegevens en andere persoonsgegevens, waaronder kaartnummers), hetzij op papier of in elektronische vorm, op een veilige manier om toegang of openbaarmaking te voorkomen, of gebruik door iemand anders dan geautoriseerd personeel van de Handelaar en in overeenstemming met de Gegevensbeschermingsregels, de Wetten of de Kaart-associatiesregels. U dient te allen tijde te voldoen aan de Gegevensbeschermingsregels, en ervoor te zorgen dat Externe leveranciers die u gebruikt op dezelfde manier voldoen aan de Gegevensbeschermingsregels. U zult ervoor zorgen dat alle Externe leveranciers voldoen aan alle verplichtingen in het kader van deze Voorwaarden, en u blijft aansprakelijk voor alle handelingen en nalatigheden van Externe leveranciers alsof het uw eigen waren. Voorafgaand aan de verwijdering van kaarthoudergegevens, zult u deze vernietigen op een zodanige wijze dat deze onleesbaar gemaakt zijn. Uw verplichtingen met betrekking tot de veiligheid van de Rekening- en transactiegegevens zullen de beëindiging van de Overeenkomst overstijgen.

(c) mag u op geen enkel moment magneetstrip- of andere kaarthoudergegevens bewaren of opslaan, met inbegrip van CVV/CVV2/CVC2/iCVV/PVV-gegevens na Autorisatie voor welke doeleinden ook, met inbegrip van het bijhouden van afschriften en aanvullende Autorisatieverwerking. Als u rekeningnummers van Kaarthouders, vervaldata, of andere persoonsgegevens van Kaarthouders opslaat in een databank, moet u de Wetten, de Kaart-associatiesregels, en de bepalingen van de Overeenkomst volgen over het beveiligen van dergelijke gegevens, in overeenstemming met de Gegevensbeveiligingsstandaarden.

19. VERTROUWELIJKHEID

(a) **Vertrouwelijke informatie van Elavon.** U zult alle Vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk houden.

(b) U mag dergelijke Vertrouwelijke informatie vrijgeven:

(i) aan uw werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, adviseurs, agenten of onderaannemers die behoefte hebben aan kennis van dergelijke informatie voor het uitvoeren van uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst; en

(ii) zoals kan worden vereist door de wet, een gerechtelijk bevel of een overheids- of regelgevende instantie.

(c) U zorgt ervoor dat uw werknemers, functionarissen, vertegenwoordigers, adviseurs, agenten of onderaannemers aan wie u Vertrouwelijke informatie onthult, voldoen aan dit artikel 19.

(d) U zult geen Vertrouwelijke informatie voor andere doeleinden gebruiken dan om aan uw verplichtingen te voldoen in het kader van de Overeenkomst.

(e) Vertrouwelijke informatie van Handelaren en transactiegegevens. Zonder afbreuk te doen aan artikels 17 en 18, kunnen Elavon en haar Geassocieerde, zoals toegestaan door de Kaart-associatiesregels en de Wetten, aan de Kaart-associaties

(i) vertrouwelijke informatie verstrekt door u; en

(ii) alle informatie verstrekt door u die de Kaart-associaties in staat zou stellen om de identiteit van een individu te bepalen, waaronder een kaartrekeningnummer, vrijgeven. Elavon kan, indien relevant, ook uw transactiegegevens vrijgeven aan derden via welke u werd voorgesteld aan Elavon met als doel de berekening en betaling van de van toepassing zijnde commissie en andere vergoedingen aan derden, en met als doel het faciliteren van hun diensten aan u. Elavon kan ook gegevens vrijgeven zoals vermeld in deze Voorwaarden, de Aanvraag, en (in het geval van persoonsgegevens) in andere privacyverklaringen die we u van tijd tot tijd kunnen leveren.

20. VERKLARINGEN, GARANTIES EN VERBINTENISSEN

U verklaart, garandeert en verbindt zich tot Elavon gedurende de Termijn van de Overeenkomst, voor het volgende:

(a) **Informatie.** Alle informatie verstrekt aan Elavon in de Aanvraag (en alle andere documenten ingediend in verband hiermee) of anderszins, of in verband met de Overeenkomst, is waarachtig, juist en volledig op de datum waarop deze oorspronkelijk werd gegeven, en is een correcte weerspiegeling van de onderneming, de financiële conditie en belangrijkste partners, eigenaars of functionarissen van de Handelaar, en alle wijzigingen aan deze informatie werden naar behoren aan Elavon meegedeeld in overeenstemming met artikel 20(i).

(b) **Bevoegdheden.** De Handelaar en de persoon die de Overeenkomst ondertekenen, hebben de bevoegdheid om de overeenkomst uit te voeren. De Persoon die de overeenkomst uitvoert, is naar behoren geautoriseerd om de Handelaar te binden aan alle bepalingen van de overeenkomst, en een dergelijke Persoon is geautoriseerd om elk document uit te voeren en handelingen te ondernemen voor en in naam van de Handelaar. Verder zullen het ondertekenen en/of het uitvoeren van de Overeenkomst door de Handelaar niet in strijd zijn met enige Wet of kaart-associatieregel, of in strijd zijn met enige andere overeenkomst waaraan de Handelaar is onderworpen.

(c) **Geen geschillen.** Er is geen proces, rechtsgeding, gerechtelijke actie of onderzoek door verordenende instanties hangende, of, voor zover u weet, dreigende die, indien negatief besloten, (i) aanzienlijk de mogelijkheid zou schaden uw zaken verder uit te voeren zoals deze worden uitgevoerd op het moment dat u de Aanvraag heeft ingediend, (ii) een negatieve invloed zou hebben op uw financiële situatie of operaties, of (iii) uw vermogen om uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst uit te voeren anders zou beïnvloeden. U bent nog nooit op de VMAS™ of MATCH™-lijsten geplaatst, of, als dat het geval was, hebt u dat feit al schriftelijk aan Elavon bekendgemaakt.

(d) **Zakelijk gebruik.** De partijen zijn er voorts mee akkoord dat zij wederzijds vertrouwen op de verklaringen van de andere dat deze Overeenkomst aangegaan wordt voor commerciële of zakelijke doeleinden, en niet voor persoonlijke, familiale of huishoudelijke doeleinden, dat geen van de partijen een consument is, en dat elke partij zich bezighoudt met hun gemeenschappelijke handel. U verkrijgt en gebruikt Diensten voor de handelaar uitsluitend voor legitieme zakelijke doeleinden en om legale zakelijke Transacties tussen u en uw klanten te faciliteren. Uw onderneming en de manier waarop u zakendoet, voldoen aan alle Wetten. Verder wordt Uw bankrekening waarin debet en krediet gemaakt wordt, alleen gebruikt voor legale zakelijke doelen.

(e) **Gegevensbeveiliging.** Met ingang van de datum waarop de Overeenkomst is aangegaan, heeft er geen inbreuk (waaronder Datalekken) op de beveiliging ten aanzien van gegevens van welke aard dan ook verwerkt door u of namens u, plaatsgevonden die onopgelost blijft. In het geval dat u deze verklaring en garantie schendt, kunnen wij de Diensten voor de handelaar opschorten en/of stappen ondernemen die wij (of de Kaart-associaties) nodig achten om de inbreuk te verhelpen.

(f) **Aard van de Transacties.** Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon, zult u geen Transacties indienen ter aanvaarding voor enige zaken, producten of verkoopmethoden buiten deze welke in de Aanvraag worden vermeld op het moment dat u Diensten voor de handelaar aanvraagt.

(g) **Informatieverstrekking.** Vooraleer Diensten voor de handelaar beschikbaar worden gemaakt en op elk moment van de Termijn, zult u informatie verstrekken die nodig kan zijn, hetzij voor kredietbeoordelingsdoeleinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) gecontroleerde financiële overzichten die zijn opgesteld door een onafhankelijke registeraccountant en alle andere informatie met betrekking tot uw financiële situatie, zoals redelijkerwijs door Elavon van tijd tot tijd gevraagd; en (ii) een financieel overzicht van de winst-en-verliesrekening en de balans van het boekjaar; of om Elavon toe te laten te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, met inbegrip van informatie die toelaat u te identificeren in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. Om de financiering van terrorisme en het witwassen van geld te helpen voorkomen, verplichten de Wetten ons informatie te verkrijgen, controleren en registreren die elke Persoon die een rekening opent identificeert.

(h) **Insolventiegebeurtenis.** U zult Elavon onmiddellijk op de hoogte stellen van enige Insolventiegebeurtenis.

(i) **Nauwkeurigheid van informatie.** U zult Elavon onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen in informatie die door of over u, of uw bedrijf, gegeven werden en vermeld in de Overeenkomst (met inbegrip van alle informatie die de verklaringen te vinden in dit artikel 20 in enig opzicht onjuist of onvolledig maken), met inbegrip van een verandering in:

(i) uw locaties, met inbegrip van eventuele bijkomende locaties of nieuwe zaken waar u Diensten voor de handelaar wenst te ontvangen of anderszins Transacties aanvaard of verwerkt;

(ii) uw naam;

(iii) de identiteit van uw directeuren en/of eigenaars;

(iv) uw vermogensstructuur (dat wil zeggen de verkoop van het geheel of een wezenlijk deel van uw onderneming) of de vorm van uw bedrijfsorganisatie (bijvoorbeeld eenmanszaak, vennootschap, vennootschap met beperkte aansprakelijkheid enz.);

(v) uw gebruikelijke handel, met inbegrip van of u ophoudt of voorziet op te houden met uw handel; of

(vi) de aard van uw onderneming, met inbegrip van de aard van de goederen en/of diensten die door u worden geleverd, uw handelsvoorwaarden en/of de wijze waarop een verkoop wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld per telefoon, e-mail, internet of persoonlijk op uw bedrijfslocatie);

dergelijke kennisgeving dient door Elavon ten minste tien (10) Werkdagen voorafgaand aan de voorgestelde wijziging te worden ontvangen. U zult alle door Elavon gevraagde aanvullende informatie (met inbegrip van productinformatie, kopieën van de handelsvoorwaarden, facturen van leveranciers) binnen een redelijke tijd voorleggen.

(j) **Audit.** Om vast te stellen of u zich houdt aan de Overeenkomst, autoriseert u Elavon op elk gewenst moment (en voorafgaand aan het verstrekken van Diensten voor de handelaar) een audit ter plaatse uit te voeren van die facetten van uw onderneming, die naar onze mening relevant zijn voor de Diensten voor de Handelaar, en dit met redelijke voorafgaande kennisgeving zoals is toegestaan door de Kaart-associatiesregels. Als onderdeel van een dergelijke audit dient u:

(i) onze geautoriseerde agenten toegang te geven tot alle of een deel van uw bedrijfslocaties of gebouwen om uw administratie, installaties, systemen, apparatuur, gegevens, voorraad, en die van alle andere zaken die we beschouwen als verbonden met u, te onderzoeken; en

(ii) ons toe te staan kopieën van alle of deze administratie te verkrijgen en bewaren;

(iii) ons alle redelijke hulp te verlenen die wij vragen in verband met deze audit; en

(iv) een kopie van een auditrapport van een derde partij gecertificeerd door de Kaart-associaties te verkrijgen en voor te leggen van de financiële, fysieke, informatiebeveiliging (en operationele aspecten van uw onderneming) op uw kosten, wanneer dat redelijkerwijs door Elavon wordt gevraagd.

(k) **U zult ook de toestemming verkrijgen van elke (relevante).** Externe leverancier voor Elavon om een soortgelijke audit bij betreffende Externe leverancier uit te voeren. Verder erkent u en gaat u ermee akkoord dat de Kaart-associaties het recht hebben om uw onderneming te controleren op de naleving van de Kaart-associatiesregels.

(l) **Verzekering.**

(i) U gaat ermee akkoord dat het uw verantwoordelijkheid is om een aansprakelijkheidsverzekering aan te gaan in uw eigen naam, en u zult het bestaan van een dergelijke aansprakelijkheidsverzekering op aanvraag bewijzen aan Elavon door middel van een verzekeringsbewijs.

(ii) U zult een beroepsaansprakelijkheidsverzekering aangaan, die dekking op vrijwaringsbasis zal behelzen voor aansprakelijkheid ten opzichte van Elavon voor nalatig handelen en nalatigheden en fraude van of door uw werknemers, en met betrekking tot die aangelegenheden waarvoor de vrijwaring is vermeld in artikel 21(h). U gaat er verder mee akkoord dat u ervoor zult zorgen dat uw verzekeraars afzien van hun recht op beroep (indien van toepassing) tegen Elavon en het bestaan van een dergelijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering aan ons te bewijzen op verzoek door middel van een verzekeringsbewijs.

(m) U zult alle Terminals en Pincodetoetsenborden tegen alle schade eraan, verlies, beschadiging of vernietiging volledig verzekeren en verzekerd houden. Tenzij hiervan schriftelijk door Elavon wordt afgezien, zult u met betrekking tot de Terminals verstrekt door Elavon, het belang van Elavon vermelden in uw verzekering, op de door ons vereiste wijze. Elavon kan u op elk gewenst moment verzoeken om een kopie van de verzekeringspolis en/of een bewijs van betaling van de verzekeringspremie, in welk geval u dit onmiddellijk ter beschikking stelt. Als u een claim indient met betrekking tot een Terminal onder een verzekeringspolis, zullen de ontvangen gelden door u worden toegepast voor het repareren of vervangen van de Terminals (indien van toepassing) en het compenseren van Elavon in verband met verlies of schade geleden eraan, bij gebreke waarvan, Elavon gerechtigd is (maar niet verplicht) om een dergelijk polis aan te spreken in eigen naam en betaling door u af te dwingen.

(n) **Naleving van Wetten en Kaart-associatiesregels.** U stemt ermee in om te voldoen aan (en ervoor te zorgen dat uw agenten en onderaannemers voldoen aan) en Elavon te helpen bij het voldoen aan: (i) de Kaart-associatiesregels en instructies, richtlijnen en procedures die door Elavon worden verstrekt om deze naleving te faciliteren; (ii) alle Wetten; (iii) de ECK-regels (indien van toepassing) voor de afgifte, het gebruik en de aanvaarding van ECK's. U zult van tijd tot tijd al deze instrumenten aan Elavon voorleggen, zoals redelijkerwijs nodig wordt geacht om uw naleving van dit artikel te controleren.

(o) **Gegevensbeveiligingsstandaarden.** U zult:

(i) voldoen aan de Gegevensbeveiligingsstandaarden;

(ii) op verzoek van Elavon het bewijs leveren van de naleving van de Gegevensbeveiligingsstandaarden, met uitzondering van PCI Handelaars niveau 3 of niveau 4 die zich abonneren op een Oplossing (zoals verder beschreven in bijlage 5).

(iii) ervoor zorgen dat alle Externe leveranciers van wie u Diensten met toegevoegde waarde of Terminals ontvangt, en alle agenten, toeleveranciers of derden door u gebruikt, voldoen aan de Gegevensbeveiligingsstandaarden, samen met eventuele aanvullende Gegevensbeveiligingsstandaarden van de PCI SSC.

(iv) in het geval dat u zich bewust wordt van, of vermoeden heeft van, een beveiligingslek of compromittering van kaarthouder- of transactiegegevens of informatie gebruikt door u of Externe leveranciers van wie u Diensten met toegevoegde waarde of Terminals ontvangt, en alle agenten, toeleveranciers of derden (of u al dan niet hebt voldaan aan de Gegevensbeveiligingsstandaarden):

(aa) dient u onverwijld Elavon op de hoogte te brengen van uw kennis of vermoeden, de oorzaak van het beveiligingslek of de compromittering in kwestie te melden, identificeren en op te lossen, en samenwerken met, hulp bieden aan en handelen volgens de redelijke instructies van Elavon (met inbegrip van de aanbesteding, op uw kosten en binnen de termijnen die wij bepalen, van elk forensisch rapport van een derde partij aanbevolen door ons of de Kaart-associaties, en de naleving van alle aanbevelingen gesuggereerd in dergelijk rapport om uw Gegevensbeveiliging te verbeteren);

(bb) ervoor zorgen dat waar de kaarthouder- of transactiegegevens of informatie opgeslagen voor u door een Externe leverancier of uw agent, toeleverancier of een derde partij gebruikt door u, een dergelijke Externe leverancier of agent, toeleverancier of derde ook met ons samen zal werken en volgens onze redelijke instructies zal handelen zoals uiteengezet in artikel 20(o)(iv)(aa) hierboven;

(cc) ervoor zorgen dat Elavon het recht heeft elk forensisch onderzoeksrapport opgesteld door een forensische onderzoeker te herzien, er commentaar op te geven en er veranderingen in aan te brengen (zoals uiteengezet in artikel 20(o)(iv)(aa) hierboven), voordat het bij de Kaart-associaties wordt ingediend; en

(dd) verantwoordelijk zijn voor uw eigen handelingen, verzuim of nalatigheden, evenals voor die van uw Geassocieerde, functionarissen, directeuren, aandeelhouders, werknemers en agenten, met inbegrip van Externe leveranciers of agenten of toeleveranciers of derden met wie u een overeenkomst hebt om diensten te verrichten voor u, met betrekking tot de naleving van dit artikel.

(v) in het geval dat we een redelijkerwijs vermoeden hebben (ook wanneer we op de hoogte gebracht worden door een Kaart-associaties dat ze een vermoeden hebben) van een beveiligingslek of compromittering van kaarthouder- of transactiegegevens of informatie gebruikt door u of Externe leveranciers van wie u Diensten met toegevoegde waarde of Terminals ontvangt en alle agenten, toeleveranciers of derden (of u al dan niet hebt voldaan aan de Gegevensbeveiligingsstandaarden):

(aa) (indien vereist door ons) op eigen kosten en binnen de termijnen die we bepalen, een forensisch rapport verzoeken van een derde partij aanbevolen door ons of de Kaart-associaties, en alle aanbevelingen gesuggereerd in dergelijk rapport om uw gegevensbeveiliging te verbeteren naleven); en

(bb) voldoen aan de bepalingen van de artikelen 20(o)(iv)(bb) en 20(o)(iv)(dd) hierboven alsof ze van toepassing zijn op dit artikel 20(o)(v).

(p) **Kaart-associatiesmerken.** De Handelaar zal de meest recente versies van de namen, symbolen en/of merken van Kaart-associaties van de door u aanvaarde Kaarten op of nabij de Terminals duidelijk zichtbaar opstellen. Het gebruik door de Handelaar van deze merken moet voldoen aan de eisen van de eigenaar van elk merk. Uw gebruik van Kaart-associatiesmerken of promotionele materialen die door, of namens, een Kaart-associaties verstrekt worden, zal (i), noch direct of indirect, erop wijzen dat de Kaart-associaties andere dan hun eigen goederen en/of diensten goedkeuren, en u mag niet verwijzen naar Kaart-associaties om een uitspraak te doen over de geschiktheid van uw goederen en/of diensten, of (ii) u geen eigendom of belang geven betreffende dergelijke merken of materialen.

(q) **Eigendomsrechten.** U hebt geen enkel belang in een Eigendomsrecht en het is u alleen toegestaan om het Eigendomsrechten te gebruiken zoals uitdrukkelijk geautoriseerd door deze Voorwaarden. De Handelaar mag geen intellectuele eigendomsrechten kopiëren, reproduceren, distribueren of er afgeleide werken van maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon om dit te doen. Niets in de Overeenkomst kan worden gezien als verlening van octrooirechten of octrooilicenties aan u voor enig octrooi dat Elavon kan hebben of kan verkrijgen met betrekking tot Elavons diensten, software of apparatuur. De Handelaar zal geen poging ondernemen om componenten, schakelschema's, logische diagrammen, stroomdiagrammen, bron- en objectcode, schema's of de werking ervan, te dupliceren of anderszins te achterhalen, of anderszins pogingen ondernemen om het geheel of een deel van hetwelke van Elavons diensten, apparatuur of software te onderwerpen aan reverse engineering, reverse assembling of te decompileren of uit elkaar te halen.

21. SCHADELOOSSTELLING

Behalve voor zover een grove nalatigheid of schending van de Overeenkomst een direct gevolg is van handelingen door Elavon, zult u aansprakelijk zijn voor de Beschermde partijen, deze schadeloos stellen en houden, verdedigen en vrijwaren van en tegen Aanspraken of verlies met betrekking tot, of in verband met, of resulterend in, of voortvloeiend uit, of als gevolg van:

(a) de werking van de Overeenkomst, inclusief met betrekking tot:

  (i) een Transactie, Terugvordering (met inbegrip van Terugvorderingskosten) en/of Wedervoorlegging verworven of verwerkt onder de Overeenkomst;

  (ii) enige schending door u van de Overeenkomst met inbegrip van eventuele schending van de Eigendomsrechte;

  (iii) het gebruik van Uw bankrekening en eventueel weerhouden gelden in overeenstemming met artikel 14(a); en

  (iv) het optreden van één van de omstandigheden vermeld in artikel 26(c);

(b) uw gebruik van de Diensten voor de handelaar, met inbegrip van elke aanspraak of verlies, gemaakt tegen of betaald door of aan derden, of die al dan niet direct of indirect voortvloeien uit de verstrekking van Diensten voor de handelaar aan u;

(c) enige handelingen of nalatigheden door u die aanleiding geven tot een claim uit hoofde van de wet op het consumentenkrediet van 1974 of andere Wetten (of een dergelijke claim al dan niet wordt bewezen);

(d) elke wijziging op grond van artikel 20(i), al dan niet gemeld aan Elavon en/of uw tekortkoming om de gevraagde informatie in dat artikel tijdig voor te leggen;

(e) onze rapportering onder VMAS™ en/of MATCH™ op grond van artikel 17(k);

(f) elke tekortkoming om materialen terug te geven na beëindiging op grond van artikel 26(g); met inbegrip van elke inbreuk op Eigendomsrechten;

(g) uw gebruik (en dat van eventuele geautoriseerde gebruikers of onbevoegde gebruikers) van wachtwoorden die door Elavon of een derde partij worden verstrekt, en toegang tot het Rapporteringssysteem met inbegrip van informatie verkregen door middel van deze, enige schade aan uw computersysteem of verlies van gegevens;

(h) het gebruik, de bediening of een defect van of aan een Terminal, of met betrekking tot alle aangelegenheden die voortvloeien uit de aanwezigheid ervan op uw locaties, of in verband met onderhoud aan de Terminals die door Elavon, haar personeelsleden, agenten en/of toeleveranciers werden verstrekt;

(i) als gevolg van of met betrekking tot een beveiligingslek, compromittering of diefstal van gegevens die door u worden bewaard, of schending van de PCI DSS door u en/of Externe leveranciers van wie u Diensten met toegevoegde waarde of Terminals ontvangt, of door een agent of toeleverancier weerhouden door u met betrekking tot deze Overeenkomst;

(j) Aanspraken of verlies geleden als gevolg van verkeerd gebruik door u van Diensten voor de handelaar of een Terminal of andere apparatuur;

(k) iedere schending van Gegevensbeveiligingsstandaarden door u, uw functionarissen, directeuren, werknemers en/of een Externe leverancier of door een agent of toeleverancier weerhouden door u in verband met deze Overeenkomst, met inbegrip van kosten van derden in verband met een onderzoek naar deze, aangevraagd door Elavon, en/of een Kaart-associaties en Kaart-associatiesboetes;

(l) de handelingen van, of nalatigheden van, uw functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, toeleveranciers, Externe leveranciers en die van elke andere Persoon die, met of zonder uw toestemming of medewerking, toegang krijgt tot informatie met betrekking tot Transacties;

(m) de Kaart-associatiesregels, Kaart-associatiesboetes, of andere vergoedingen of boetes van welke aard ook, als gevolg van het feit dat u een Buitensporig terugvorderende handelaar of Buitensporig frauderende handelaar wordt; of

(n) stappen ondernomen ter bescherming van de belangen van Elavon in verband met enig aspect van Elavons relatie met u (met inbegrip van de kosten van eventuele derden door Elavon voorgedragen of geïnstrueerd door Elavon voor dit doel).

(o) Elavon is gerechtigd naar eigen goeddunken eventuele Aanspraken of verlies te aanvaarden, betwisten, schikken of anderszins ermee om te gaan, en zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van u in dergelijke gevallen.

22. UITSLUITING EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

(a) **Algemene beperking van aansprakelijkheid.**

In overeenstemming met artikel 22(a)(ii), zal Elavon slechts aansprakelijk zijn voor bewezen directe verliezen of schade die u lijdt of maakt als een direct gevolg van Elavons nalatigheid of een schending door Elavon van haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst, behoudens indien, en in de mate dat, een dergelijke nalatigheid of schending wordt veroorzaakt door, of hieraan is bijgedragen door, u.

(i) Behalve zoals voorzien in artikel 22(d), zal de aansprakelijkheid van Elavon tijdens elk Contractjaar, ten opzichte van u of een andere partij, wat zich ook moge voordoen (ongeacht de basis van de aansprakelijkheid, of deze voortvloeit uit één gebeurtenis of een reeks van gebeurtenissen die voortvloeien uit dezelfde oorzaak, en of een handeling, nalatigheid of schending van een wettelijke plicht van Elavon of een van haar werknemers, agenten of onderaannemers), niet het totaalbedrag overschrijden gelijk aan de Handelarenvergoedingen (verminderd met Kaart-associatiesvergoedingen) verschuldigd door u van de twaalf (12) maanden onmiddellijk voorafgaand aan de eerste handeling of nalatigheid die de basis vormt van het verlies of de aanspraak (of indien die handeling of nalatigheid plaatsvindt tijdens de eerste twaalf (12) maanden na de Aanvangsdatum, een bedrag gelijk aan de gemiddelde maandelijkse Handelarenvergoedingen (verminderd met Kaart-associatiesvergoedingen) verschuldigd aan Elavon in de periode vanaf de Aanvangsdatum tot de eerste handeling of nalatigheid, vermenigvuldigd met twaalf (12)).

(ii) In geen geval zal een van de Beschermde partijen aansprakelijk zijn voor (aa) winstderving, verlies van inkomsten, verlies van omzet, verlies van zaken, verlies van kortingen, verlies van kansen, verlies van goodwill, verlies van reputatie, verlies van verwachte besparingen, verlies van computerapparatuur, software of gegevens (met inbegrip van, door middel van het gebruik van, of de onmogelijkheid gebruik te maken van het Rapporteringssysteem, onrechtmatig gebruik of wijziging van gegevenstransmissies van de Handelaar), of het verlies van de tijd dat kan ontstaan in verband met de Overeenkomst of Diensten voor de handelaar, zelfs als een dergelijk verlies redelijkerwijs kon worden voorzien door de partijen (in elk geval, of een dergelijk verlies direct of indirect is, of gevolgschade); of (bb) enige indirecte, incidentele, bijzondere of gevolgschade of schade hoe dan ook ontstaan.

(b) **Beperking van garanties.** Elavon zal alle diensten uitvoeren die zij in het kader van de Overeenkomst dient te verrichten met redelijke zorg en vakmanschap. Elavon garandeert hierbij dat zij u alle nodige rechten zal verstrekken om haar Terminals, waar geleverd, te gebruiken. Behalve waar specifiek voorzien door het voorgaande, geeft Elavon geen andere garantie, garanties of verbintenissen, expliciet of impliciet, met betrekking tot de uitvoering van dergelijke diensten, en niets anders in de Overeenkomst zal een dergelijke garantie vormen, met inbegrip van:

(i) met betrekking tot de ECK-dienstverlening aan de Handelaar of de naleving van de Wetten van de ECK, de Kaart-associatiesregels of de ECK-regels.

(ii) met betrekking tot het gebruik van het Rapporteringssysteem in het bijzonder, maar zonder beperking, dat het zal voldoen aan uw eisen, ononderbroken, tijdig, veilig of foutloos zal blijven, altijd accuraat en betrouwbaar advies/informatie/resultaten zal geven, dat eventuele defecten in de bijbehorende software zal worden gecorrigeerd, noch met betrekking tot enig advies of informatie (schriftelijk of mondeling) verkregen door u van Elavon. Ter voorkoming van twijfel, gaat u er uitdrukkelijk mee akkoord dat (aa) het gebruik van het Rapporteringssysteem volledig op eigen risico is, en, met uitzondering van de bepaling van wettelijk verplichte verklaringen, voorzien wordt op een “zoals het is” en “zoals beschikbaar” basis; en (bb) alle informatie die u door het gebruik van het Rapporteringssysteem verkrijgt op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruikt.

Alle andere voorwaarden, bepalingen, verbintenissen en garanties, expliciet of impliciet, wettelijk of anderszins, ten aanzien van de diensten (met inbegrip van de kwaliteit, prestaties, passendheid of geschiktheid voor een bepaald doel of niet-schending) worden hierbij maximaal uitgesloten, voor zover toegestaan door de Wetten.

(c) **Overmacht.** Elavon is niet aansprakelijk tegenover u voor enige tekortkoming, vertraging, schending van de prestaties, of verlies dat u lijdt als gevolg van overmacht die buiten de macht ligt van Elavon en die er toe leiden dat de door ons aan u te verlenen diensten in verband met deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn, voor redenen als een technische storing, een verbindingsstoring bij een Kaart-associatie, systeemvernieuwingen, een arbeidsconflict, communicatie- of stroomuitval, of overmacht. Verder zal Elavon niet aansprakelijk zijn voor overtredingen van de Overeenkomst waar de overtredingen te wijten zijn aan de verplichtingen van Elavon uit hoofde van Wetten (met inbegrip van de omstandigheden vermeld in artikel 27(b)(ii).

(d) **Geen beperking van aansprakelijkheid in bepaalde gevallen.** Niettegenstaande de voorgaande bepalingen van dit artikel 22, zal geen enkele bepaling van de Overeenkomst (met inbegrip van eventuele vrijwaring door u gegeven) de aansprakelijkheid van een partij beperken of uitsluiten

(i) voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid, of

(ii) voor fraude of frauduleuze verdraaiing, of

(iii) verliezen door ons geleden in verband met Terugvorderingen, Terugvorderingskosten, Kaart-associatiesboetes of Terugbetalingen in het kader van deze Overeenkomst, of

(iv) met betrekking tot aansprakelijkheid die niet rechtmatig kan worden uitgesloten of beperkt.

(e) Als twee of meer personen figureren op de Aanvraag als Handelaar, zal ieder van u hoofdelijk aansprakelijk zijn met de andere(n) om uw verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst uit te voeren.

(f) Mocht u een aanspraak tegenover Elavon wensen te maken ingevolge de Overeenkomst, dan moet u Elavon op de hoogte brengen (met details van de aanspraak en de gestelde schade), en dit onmiddellijk na het identificeren van een dergelijke aanspraak, en in ieder geval binnen zes (6) maanden nadat u zich bewust geworden bent (of redelijkerwijs zou moeten bewust zijn) van een handeling of nalatigheid die de basis voor uw aanspraak vormt.

23. PCI-VRIJSTELLINGSPLAN

In overeenstemming met de voorwaarden van bijlage 5, zult u recht hebben op het voordeel van de vrijstellingen beschreven in het PCI-vrijstellingsplan als u:

(a) voldoet aan de in bijlage 5 vermelde criteria (waaronder dat u als PCI Handelaar niveau 3 of 4 bent geclassificeerd en deze classificatie handhaaft); en

(b) Eén van de Oplossingen afneemt (zoals nader beschreven in bijlage 5)

24. DERDEN

(a) **Producten of diensten.** U zult geen Diensten met toegevoegde waarde van enige Externe leverancier gebruiken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon. Waar toestemming wordt verstrekt, zult u:

(i) erop toe zien dat deze Diensten met toegevoegde waarde en Externe leveranciers volledig voldoen aan alle Wetten en Kaart-associatiesregels;

(ii) ervoor zorgen dat, wanneer de Externe leverancier gegevensverwerking, verwerkings-, opslag- en/of verzendingsdiensten (direct of indirect) (of een combinatie van deze) van kaarthoudergegevens verstrekt voor u, dat een dergelijke Externe leverancier geregistreerd is bij elk van de Kaart-associaties en vermeld is op de websites van de Kaart-associaties (met inbegrip van het Visa Europe Merchant Agents List); en

(iii) gebonden zijn door en verantwoordelijk zijn voor handelingen en nalatigheden van de Externe leverancier.

(b) **Benoeming van agenten.** Elavon kan, met inachtneming van de Kaart-associatiesregels, een of meer agenten of vertegenwoordigers met betrekking tot Diensten voor de handelaar voorzien in het kader van de Overeenkomst benoemen. Alle verklaringen, aanvragen, besluiten en andere communicaties doorgegeven aan de Handelaar door een dergelijke agent of vertegenwoordiger worden behandeld alsof ze werden gemaakt door Elavon, zoals van toepassing.

25. TERMIJN

De Overeenkomst zal op de Aanvangsdatum van kracht worden en blijft van kracht voor een periode van twaalf (12) maanden (“Initiële termijn”), tenzij anders beëindigd in overeenstemming met artikel 26. Daarna zal de Overeenkomst automatisch verlengd worden totdat deze door een van beide partijen beëindigd wordt in overeenstemming met artikel 26.

26. BEËINDIGING EN SCHORSING

(a) **Beëindiging door de Handelaar.** De Overeenkomst kan door u worden beëindigd:

(i) door Elavon minstens één (1) maand op voorhand de opzegging te leveren.

(ii) in het geval van een materiële schending van de voorwaarden van de Overeenkomst door Elavon, mits u eerst schriftelijk Elavon in kennis gesteld hebt van een dergelijke vermeende schending met het verzoek eraan te verhelpen, en dergelijke schending onverholpen blijft voor een periode van dertig (30) dagen na ontvangst door Elavon van de schriftelijke kennisgeving.

(b) **Beëindiging door Elavon.** Zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen vermeld in deze Voorwaarden, de Kaart-associatiesregels of Wetten, kan de Overeenkomst door Elavon worden beëindigd zonder reden op enig moment ook tijdens de Initiële termijn en naar Elavons gelegen tijd door de Handelaar een voorafgaande schriftelijke opzegging te geven van 'twee (2) maanden'. In het geval dat een andere Overeenkomst tussen u en Elavon wordt beëindigd door Elavon, met inbegrip van maar niet beperkt tot een overeenkomst voor de huur van Terminals, kan Elavon naar eigen goeddunken de Overeenkomst beëindigen.

(c) **Onmiddellijke schorsing en ontbinding door Elavon.** Zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen vermeld in deze Voorwaarden, de Kaart-associatiesregels of Wetten, kunnen de Overeenkomst of een deel van de verplichtingen van Elavon (met inbegrip van de verstrekking van elk aspect van de Diensten voor de Handelaar) worden geschorst en/of ontbinden door Elavon met onmiddellijke ingang, indien:

(i) u niet in staat bent bedragen te betalen verschuldigd aan Elavon in het kader van de Overeenkomst;

(ii) een Insolventiegebeurtenis optreedt, of we redelijkerwijs geloven dat het kan optreden of u ons niet op de hoogte bracht van een Insolventiegebeurtenis;

(iii) u een Buitensporig terugvorderende handelaar of Buitensporig frauderende handelaar wordt en/of u niet voldoet aan onze verzoeken of instructies, zoals uiteengezet in artikel 13;

(iv) Elavon redelijkerwijs meent dat de Verkooptransactie frauduleus kan zijn, verdacht, of betrekking kan hebben op een criminele activiteit;

(v) u C&P-kaarttransacties niet aanvaardt met behulp van een Chip- en pincodeterminal (en Pincodetoetsenbord indien van toepassing), behalve wanneer er een Chipstoring optreedt, mits u de in artikel 6(d)(iv) beschreven procedures hebt gevolgd;

(vi) Elavon ontdekt dat u valse of misleidende informatie hebt verstrekt in documenten ingediend bij Elavon, of anderszins in verband met Diensten voor de handelaar;

(vii) u een aanvaardingslimiet in verband met Transacties schendt die door Elavon wordt opgelegd in overeenstemming met artikel 4(f);

(viii) u niet onze voorafgaande schriftelijke toestemming verkreeg waar noodzakelijk in het kader van de Overeenkomst waaronder op grond van subartikels 8(g) - 8(k) en 8(m) - 8(p);

(ix) u iets overkomt; of iets onder de aandacht van Elavon komt met betrekking tot u; of voortvloeit uit, of verband houdt met, uw onderneming; of de bedrijfsvoering van uw onderneming (met inbegrip van de producten/diensten die worden aangeboden door u, handelspraktijken, verkoopmethoden en individuele activiteiten); of u zich mengt in handelspraktijken of individuele activiteiten; en Elavon acht, naar eigen goeddunken, dat dergelijke omstandigheden:

(aa) uw vermogen of bereidheid om te voldoen aan een of meer van uw Verplichtingen in het kader van de Overeenkomst kunnen beïnvloeden;

(bb) de reputatie kunnen schaden of afbreuk kunnen doen aan de zaken van de Kaart-associaties of Elavon;

(cc) aanleiding kunnen of zullen geven tot fraude of andere criminele activiteiten of schending van Wetten, of een vermoeden van hetzelfde;

(dd) tot een verhoogd risico op aansprakelijkheid of verlies kunnen of zullen leiden voor Elavon; (ee) niet door Elavon werden goedgekeurd op de datum van de aanvaarding van de Aanvraag;

(x) Elavon vereist is of gevraagd wordt om dit te doen door een Kaart-associaties of een Bevoegde autoriteit of op grond van de Kaart-associatiesregels of Wetten die van toepassing zijn op Elavon of op u, of als een Kaart-associaties of andere derde ermee ophoudt ons een dienst te leveren die we nodig hebben om de Diensten voor de handelaar aan u te leveren;

(xi) u een inbreuk pleegt tegen of niet voldoet aan de Gegevensbeveiligingsstandaarden;

(xii) er overmacht optreedt als bepaald in artikel 22(c).

(d) Elavon zal, in overeenstemming met de Wetten, u bij de eerste gelegenheid na de ontvangst van een Transactie, op de hoogte brengen van:

(i) elke weigering van een Transactie,

(ii) zo mogelijk, de redenen voor die weigering; en

(iii) waar het mogelijk is om redenen voor de weigering te geven, en die redenen betrekking hebben op feitelijke gebeurtenissen, alle stappen die u moet ondernemen voor het verhelpen van eventuele feitelijke onjuistheden die geleid hebben tot de weigering.

(e) Elavon zal het recht hebben u te laten betalen voor de meldingen vermeld in artikel 26(d) indien de weigering redelijk verantwoord is.

(f) **Deblokkeren van Transacties.** In het geval van deblokkering/stoppen van Transacties kunt u zich tot ons wenden om een Transactie te deblokkeren en zullen we uw verzoek binnen twee dagen in behandeling nemen.

(g) **Daad van en effect bij beëindiging.**

(i) **Beëindiging door de Handelaar binnen de Initiële termijn.** Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen in dit deel 26, waar u de Overeenkomst beëindigt tijdens de eerste 6 maanden van de Initiële termijn, zal een beëindigingsvergoeding verschuldigd zijn en toegevoegd worden aan de eindfactuur/statement. De beëindigingsvergoeding bedraagt naar aanleiding van de som van de kosten van toepassing voor zover ze zijn voor jou: eventuele onbetaalde huurprijzen voor de Terminal voor elke volle van de Initiële termijn resterende maand (en de Terminalvergoeding). Verschuldigde bedragen voor de Oplossing en/of de boete voor niet-naleving van de PCI. De structuur van onze beëindigingsvergoedingen kan op regelmatige basis gewijzigd worden. De Beëindiging van de Overeenkomst door de Klant is kosteloos voor de Klant wanneer de Overeenkomst gedurende meer dan 6 maanden van kracht is.

(ii) **Overleving.** Bij beëindiging van de Overeenkomst houden de rechten en plichten van beide partijen onmiddellijk op, met uitzondering van:

(aa) beëindiging zal geen afbreuk doen aan opgebouwde rechten of verplichtingen in het kader van de Overeenkomst op de datum van beëindiging, met inbegrip van, voor het vermijden van twijfel, uw verplichtingen met betrekking tot Transacties verworven voorafgaand aan de beëindiging; en

(bb) die bepalingen in de Overeenkomst die uitdrukkelijk, of door hun betekenis en context, bedoeld werden om de voltooiing of uitvoering, beëindiging of annulering van de Overeenkomst te overleven; dergelijke bepalingen zullen overleven en volledig van kracht blijven.

(iii) **Transacties.** Bij beëindiging van de Overeenkomst, moet u:

(aa) ermee ophouden Verkooptransacties te aanvaarden en ermee ophouden ons Ontvangstbewijzen van een verkooptransactie te sturen met betrekking tot Verkooptransacties die hebben plaatsgevonden na de beëindiging van de Overeenkomst (als u er niet mee ophoudt, zijn we niet verplicht dergelijke transacties te aanvaarden en u ervoor te betalen);

(bb) ten aanzien van Verkooptransacties die voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst hebben plaatsgevonden, die Verkooptransacties aan ons voorleggen binnen drie (3) Werkdagen na de datum van deze Verkooptransactie; en

(cc) ten aanzien van Verkooptransacties die voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst hebben plaatsgevonden, Terugbetalingen blijven voorleggen en Terugbetalingsbewijzen naar ons blijven sturen. Het bedrag van dergelijke Terugbetalingen blijft u ons verschuldigd op grond van artikel 9(d) ondanks de beëindiging van de Overeenkomst.

(iv) **Rekeningen.** Gelden in verband met Transacties door ons verworven voorafgaand aan de beëindiging van de Overeenkomst kunnen door Elavon in overeenstemming met de bepalingen van artikel 14(a) weerhouden worden tot u volledig voldoet aan al uw Verplichtingen. U moet genoeg gelden op Uw bankrekening houden na de beëindiging om de Handelarenvergoedingen, Terugvorderingen, alle andere Vergoedingen en aanpassingen, en andere bedragen in het kader van de Overeenkomst te dekken totdat Volledige uitvoering heeft plaatsgevonden. Handelarenvergoedingen en eventuele andere Vergoedingen en aanpassingen die verschuldigd zijn, zullen worden verdeeld tot op het moment van de effectieve beëindiging van de Overeenkomst en eventuele kosten op voorhand betaald zullen proportioneel worden terugbetaald.

(v) **VMAS™- en MATCH™-rapportering.** In het geval dat de Overeenkomst wordt beëindigd op grond van artikel 26(c), kan uw naam worden gemeld aan VMAS™ en MATCH™.

(vi) **Kaart-associatiesmerken.** Bij beëindiging van de Overeenkomst: (i) zal uw recht Kaart-associatiesmerken te gebruiken of tentoon te stellen automatisch worden beëindigd, (ii) moet elke weergave van deze merken op uw website en/of uw bedrijfslocaties onmiddellijk worden verwijderd, en moet u onmiddellijk alle materialen die dergelijke merken weergeven teruggeven.

(h) **Promotiemateriaal.** Alle promotiemateriaal, reclamedisplays, emblemen, Transactiebewijzen, Terugbetalingsbewijzen en andere formulieren, die u werden geleverd en niet zijn gebruikt, noch gekocht, zullen eigendom van Elavon blijven en moeten worden teruggestuurd naar Elavon, of op Elavons instructie vernietigd worden binnen tien (10) Werkdagen na de beëindiging van de Overeenkomst.

27. DIVERSE BEPALINGEN

(a) **Volledige overeenkomst.** De Overeenkomst, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, vormt de volledige Overeenkomst en afspraken tussen de partijen en vervangt alle eerdere verklaringen, afspraken en overeenkomsten (zowel schriftelijk als mondeling), maar de Overeenkomst zal geen Waarborgdocumenten vervangen ten voordele van Elavon, welke beschouwd worden als aparte overeenkomsten, verschillend van deze Overeenkomst. Bij het aangaan van de Overeenkomst zal geen van de partijen zich baseren op eerdere verklaringen of schikkingen, buiten deze uitdrukkelijk voorzien in de Overeenkomst.

(b) **Toepasselijk recht.**

(i) Op de Overeenkomst en niet-contractuele verplichtingen van de partijen die daaruit voortvloeien zijn de Wetten van Engeland en Wales van toepassing. De partijen onderwerpen zich, onder voorbehoud van het hierna bepaalde, aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Engeland om een aanspraak, geschil, of zaken die kunnen voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, of juridische verhoudingen vastgelegd door de Overeenkomst, te regelen. Niets in dit artikel beperkt het recht van Elavon om procedures die voortvloeien uit, of in verband met, de Overeenkomst in te leiden (i) bij elke andere bevoegde rechtbank, of (ii) gelijktijdig bij meer dan een bevoegde rechtbank. U doet afstand van enig bezwaar op basis van locatie of forum op procedures ingeleid door Elavon op grond van dit artikel.

(ii) Bij de verstrekking door Elavon van producten en diensten op grond van deze Overeenkomst, beroept Elavon zich op rechtspersonen vallend onder het recht van de Verenigde Staten. In die rol, kunnen dergelijke rechtspersonen geen producten of diensten leveren aan Elavon of aan haar klanten of Handelaren, die in strijd zijn met de wetten van de Verenigde Staten van Amerika, met inbegrip van en zonder beperking tot de wetten uitgevaardigd door het Amerikaanse Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control of een opvolger daarvan.

(c) **Overdracht, schuldvernieuwing en uitbesteding.**

(i) U kunt de Overeenkomst of een van uw rechten of verplichtingen in het kader hiervan niet overdragen, vernieuwen of uitbesteden, rechtstreeks of van rechtswege.

(ii) U kunt, behoudens onze voorafgaande schriftelijke toestemming, gebruikmaken van een onderaannemer of agent in verband met de uitvoering van uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst (deze toestemming kan redelijkerwijs op elk moment door ons worden ingetrokken). U bent er verantwoordelijk voor ervoor te zorgen dat een dergelijke onderaannemer of agent voldoet aan de relevante bepalingen van de Overeenkomst.

(iii) U bent aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van een agent, onderaannemer, Geassocieerde of werknemer van u (of wij al dan niet toestemming hebben gegeven in overeenstemming met artikel 27(c)(ii)) met betrekking tot de uitvoering van uw verplichtingen in het kader van de Overeenkomst of met betrekking tot een Transactie of Terugvordering.

(iv) Elavon kan per schriftelijke kennisgeving de Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, toewijzen aan, vernieuwen of anderszins overdragen. U gaat ermee akkoord alle documenten te aanvaarden die Elavon nodig acht om een dergelijke toewijzing, vernieuwing of andere toverdracht te bewijzen. Niettegenstaande het voorgaande heeft Elavon recht om: (i) enige en alle vorderingen in het kader van de Overeenkomst aan een derde partij toe te wijzen voor financiering of herfinanciering; of (ii) het economische risico van de vorderingen in het kader van de Overeenkomst over te dragen (bijvoorbeeld door onderdeelneming) aan een derde partij. In geval van een dergelijke overdracht of transfer, kan Elavon, in overeenstemming met artikel 17, alle informatie over u en de Overeenkomst die relevant zijn voor, of vereist door een derde partij, in verband met dergelijke overdracht of transfer, vrijgeven en doorgeven aan een dergelijke derde partij.

(d) **Belastingen.** Alle bedragen vermeld in de Overeenkomst zijn exclusief btw of andere belastingen. Indien btw of enige andere belasting verschuldigd is ten aanzien van alle of enige bedragen betaald aan Elavon in het kader van de Overeenkomst, zult u aan Elavon dergelijke btw betalen volgens het verschuldigde tarief, ten aanzien van de betrokken levering van goederen en/of diensten verstrekt door Elavon. Wij zullen, indien vereist door de Wetten, een btw-factuur en een samenvatting van de Transacties afleveren.

(e) **Rente.**

Voor achterstallige bedragen uit hoofde van de Overeenkomst bent u (zonder afbreuk te doen aan andere rechten en rechtsmiddelen van Elavon) een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd tegen de rentevoet vastgesteld onder de Engelse Late Payment of Commercial Debts (Interest) Act 1998 (of de vervanging daarvan zoals die van tijd tot tijd gepubliceerd wordt), dagelijks samengevoegd, vanaf de vervaldatum tot de datum van de daadwerkelijke betaling (hetzij voor of na een gerechtelijke uitspraak)

(f) **Kennisgevingen.**

(i) Elke schriftelijke kennisgeving aan de Handelaar in het kader van de Overeenkomst wordt ontvangen beschouwd op welke omstandigheid zich eerder voordoet: (i) daadwerkelijke ontvangst; of (ii) vijf (5) Werkdagen nadat deze persoonlijk werd afgeleverd, verzonden per prioritaire post, of per nationaal erkende 24-uurskoeriersdienst, en dit naar het laatste adres vermeld in de administratie van Elavon.

(ii) Elke schriftelijke kennisgeving aan Elavon zal persoonlijk worden afgeleverd, per aangetekende brief of per nationaal erkende 24-uurskoeriersdienst naar: U.S. Bank Europe DAC, PO Box 56, IDA Business Park, Arklow, Co. Wicklow, Ierland en wordt alleen als ontvangen beschouwd bij daadwerkelijke ontvangst.

(iii) Elke opzegging in overeenstemming met artikel 26(a) van deze Overeenkomst kan worden geleverd ofwel schriftelijk (met inbegrip van e-mail naar klantenservice@elavon.com) of telefonisch naar Elavon Customer Services.

(iv) Alle kennisgevingen of andere informatie aan de Handelaar met betrekking tot de Overeenkomst zullen in het Engels of Nederlands gebeuren en van tijd tot tijd schriftelijk, via telefoon, e-mail, fax en/of via internet, inclusief maar niet beperkt tot, door middel van onze Rapporteringssysteem, medegedeeld worden.

(g) **Wijzigingen.** Elavon kan te allen tijde wijzigingen aan de Overeenkomst doorvoeren en dit met een kennisgeving van twee (2) maanden. U kunt de Overeenkomst beëindigen tot de dag vóór de wijzigingen van kracht worden, dit kosteloos (anders dan andere aansprakelijkheden die u hebt of zal hebben ten aanzien van Elavon overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst). Na het verstrijken van de termijn van twee (2) maanden, wordt u geacht akkoord te gaan met de wijzigingen.

(h) **Scheidbaarheid.** Elke bepaling van de Overeenkomst die onwettig of anderszins niet afdwingbaar wordt gevonden, zal geen afbreuk doen aan de afdwingbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst, die verder zal worden opgevat alsof de onwettige of niet-afdwingbare bepaling niet was opgenomen in de Overeenkomst.

(i) **Opheffing.** Noch de niet-uitoefening, noch de vertraagde uitoefening door Elavon, geheel of gedeeltelijk, van enig recht of rechtsmiddel in het kader van de Overeenkomst of krachtens de Wetten kan worden opgevat als een verklaring van opheffing, vrijlating of uitsluiting van dat recht of rechtsmiddel, noch zal deze de Overeenkomst wijzigen. Het unieke of gedeeltelijke gebruik van een recht of rechtsmiddel in het kader van de Overeenkomst of krachtens de Wetten zal de verdere uitoefening van dit recht of rechtsmiddel in de toekomst niet beperken noch voorkomen. Enige door u gevraagde ontheffing zal geen rechtskracht of werking hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door Elavon, naar eigen goeddunken.

(j) **Onafhankelijke contractanten.** De partijen worden beschouwd als onafhankelijke contractanten en niets in de Overeenkomst zal worden opgevat als een agentschap, joint venture of partnerschap tussen de partijen, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anderszins voorzien.

(k) **Exemplaren.** De Overeenkomst kan in één of meer exemplaren worden getekend, die elk geacht worden een origineel te zijn, en die samengevoegd een en dezelfde Overeenkomst vormen.

(l) **Cumulatieve rechtsmiddelen.** De door de Overeenkomst aan Elavon toegekende rechten zijn niet bedoeld om elkaar, of enige andere rechten en rechtsmiddelen van Elavon in het kader van de Overeenkomst, van rechtswege of in eigen vermogen uit te sluiten. Integendeel, elk recht van Elavon in het kader van de Overeenkomst, van rechtswege of in eigen vermogen is cumulatief en gelijktijdig en in aanvulling op ieder ander recht.

(m) **Dienst.** Elavon zal elektronische verzending van documenten, met inbegrip van de Overeenkomst, en eventuele kennisgevingen hierin opgenomen uitsluitend aanvaarden indien deze worden verstuurd naar Elavon Customer Services op klantenservice@elavon.com, en bevestigd als ontvangen door Elavon.

(n) **Klachten.** Elavon belooft u een uitstekende klantenervaring te bezorgen. Indien u echter vindt dat we niet aan uw verwachtingen hebben voldaan, willen we dat weten. Wanneer u niet tevreden bent met een aspect van onze dienstverlening, kunt u ons Service Centre telefonisch bereiken op 0345 850 0195. Wij zijn 24 uur/ dag, 7 dagen/week, beschikbaar. U kan ook een brief schrijven naar Elavon Merchant Services, Block F1, Cherrywood Business Park, Dublin 18, D18 W2X7, Ierland of een e-mail sturen naar complaints@elavon.com. Indien we het probleem niet informeel kunnen oplossen, zullen we u binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke ontvangstbevestiging opsturen. U krijgt een centraal aanspreekpunt toegewezen die uw vragen beantwoordt en we zullen ervoor zorgen dat u een volledig schriftelijk antwoord ontvangt. Ons doel is uw problemen op te lossen en u zo snel mogelijk te antwoorden, niet later dan 15 werkdagen na de initiële ontvangst van uw klacht. Indien, door redenen welke buiten ons beheer vallen, we u geen definitief antwoord kunnen bieden binnen 15 werkdagen, zullen we u schriftelijk een geüpdatete duidelijke reden bezorgen voor onze vertraging en zullen we een datum verstrekken waartegen u een definitief antwoord mag verwachten. Deze deadline zal niet later zijn dan 35 werkdagen na ontvangst van uw initiële klacht. Indien u niet tevreden bent met ons definitief antwoord, kan de klacht worden doorgestuurd naar de Financial Ombudsman Services (FOS). Wij verstrekken u de contactgegevens ervan. Let wel, de FOS worden enkel betrokken nadat wij de klacht hebben kunnen onderzoeken en aanpakken. De FOS kan als volgt gecontacteerd worden: Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London E14 9SR, V.K. Telefoon: 0800 023 4567 Website: www.financialombudsman.org.uk. Indien de klacht niet mag worden doorgestuurd naar de FOS, onderschrijft Elavon geen alternatieve geschillenbeslechting.

VERKLARENDE WOORDENLIJST

3D Secure™: verwijst naar het drie-domein beveiligingsprotocol, met inbegrip van (voor de toepassing van de Overeenkomst) Verified by Visa™ ontwikkeld door Visa en Mastercard® SecureCode™ ontwikkeld door Mastercard® en andere gelijkaardige programma's waar Elavon van tijd tot tijd de Handelaar over informeert (en in elk geval van eventuele wijzigingen en/of versies van tijd tot tijd).

Aankoop met cashback: verwijst naar het verstrekken van contant geld door de Handelaar aan een Kaarthouder op het verkooppunt, enkel in geval van Kaart aanwezig-situatie, en waar de Kaarthouder een (gelijktijdige) aankoop van goederen en/of diensten met een Kaart gedaan doet.

Aanvullende-tarieftransacties voor hoger risico: betekent het aanvullende tarief voor transacties met een hoger risico zoals uiteengezet in het Kostenschema.

Aanvullende-tarieftransacties voor hoger risico verwijst naar de volgende transacties:

(a) een Card Present-transactie die geen gebruik maakt van chip en pin of contactloos betalen, bijv. vegen met magneetstrip, handtekening kaarthouder;

(b) een Card Not Present-transactie niet beveiligd door 3D Secure™ die plaatsvindt wanneer de klant de betaling accepteert wanneer Card Not Present en 3D Secure™ niet worden gebruikt, bijv. 3DS niet effectief, telefonische bestelling, postorder;

(c) Het invoeren van het kaartnummer in een apparaat of onbekende gegevens;

(d) Een vertraagde indiening van een bestandstransactie, die plaatsvindt wanneer de klant het clearingbestand 2 dagen of later bij Elavon indient (op basis van een week van 7 dagen inclusief zondagen) nadat de kaart door de klant is geaccepteerd.

Elavon behoudt zich het recht voor om uit te gaan van de Visa/Mastercard-beoordeling van het al dan niet aanwezig zijn van de bovenstaande voorwaarden indien vereist bij het toepassen van tarieven voor transacties met een hoger risico.

Aanspraken of verlies: omvat alle aanspraken, acties, procedures, verlies, schade, aansprakelijkheid, sancties en boetes (al dan niet opgelegd door een Kaart-associatie), toeslagen, kosten (met inbegrip van onderzoek, administratie en juridische kosten) en kosten gemaakt tegen, betaald of opgelopen door hetwelke Beschermde partij.

Aanvangsdatum: verwijst naar de datum (zoals vermeld in de welkomstbrief) waarop uw Aanvraag door Elavon is aanvaard.

Aanvraag: verwijst naar Elavons aanvraagformulier dat wordt ingevuld door de Handelaar en bij Elavon ingediend ter verzoek om Diensten voor de handelaar.

AEEA-regelgeving: verwijst naar de afgedankte elektrische en elektronische apparatuur regelgeving van 2006 (zoals gewijzigd).

Algemene verordening gegevensbescherming: verwijst naar Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

ASV ("Approved Scanning Vendors"): verwijst naar een organisatie met een set beveiligingsdiensten en -tools die door PCI SSC zijn getest en goedgekeurd om externe kwetsbaarheidsscanservices uit te voeren om de naleving van de externe scanvereisten van PCI DSS te valideren.

Audit: verwijst naar een onafhankelijke veiligheidsaudit van de Handelaar om de bron van een Datalek te identificeren.

Auditkosten: verwijst naar alle bedragen die redelijkerwijs nodig zijn om een onafhankelijke veiligheidsaudit van de computersystemen van de Handelaar uit te voeren om de bron van een Datalek te identificeren.

Authenticatie: verwijst naar een procedure die de Verstrekker toelaat de identiteit van een Kaarthouder of de geldigheid van het gebruik van een specifieke Kaart te verifiëren, met inbegrip van het gebruik van de Gepersonaliseerde veiligheidscertificaten van de Kaarthouder.

Autorisatie: de bevestiging op het moment van een Verkooptransactie van de relevante Verstrekker dat (i) het kaartnummer geldig is; (ii) de Kaart gebruikt om te betalen voor de Verkooptransactie niet vervallen is, of om welke reden ook vermeld staat als verloren of gestolen, geblokkeerd of gecompromitteerd, en (iii) er voldoende middelen beschikbaar zijn voor de betreffende Verkooptransactie (ook “autoriseren” en “geautoriseerd” zullen dienovereenkomstig worden opgevat).

Autorisatiecode: verwijst naar de code of het referentienummer verzonden door een Vertrekker ingevolge een Autorisatie.

Autorisatieverzoek: verwijst naar een verzoek van de Handelaar om Autorisatie.

B2B: verwijst naar business-to-business (bedrijven aan bedrijven).

Beschermde partijen: verwijst naar Elavon, haar Geassocieerde, werknemers, functionarissen, directeuren, contractanten en agenten; elk van hen is een Beschermde partij.

Betalingsvaluta: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in bijlage 2. Betalingsvalutakeuze: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in bijlage 2.

Betaling in het kader van de recycling-statiegeldregeling of DRS: betekent een door Elavon aan een Cliënt verrichte betaling overeenkomstig de recycling-statiegeldregeling.

Bevoegde autoriteit: verwijst naar elke supranationale, nationale, staats-, provincie-, lokale of gemeentelijke overheid, bureau, commissie, raad, arbitragecommissie, instrumentaliteit, autoriteit, agentschap, regelgevende instantie, rechtbank, afdeling, minister, ministerie, officiële of openbare of wettelijke personen (al dan niet autonoom) die bevoegd is voor enige partij bij de Overeenkomst of een Transactie verkregen ingevolge de Overeenkomst of ten aanzien van enig deel van de Overeenkomst in enig rechtsgebied.

Bevraging rekeningstatus: verwijst naar een toelating om een Kaart te valideren zonder verdere afwikkeling en omvat Mastercard Status Inquiry Checks (statusbevragingscontrole) en Visa Account Verification (rekeningverificatie).

Buitensporig frauderende handelaar: verwijst naar het feit dat we redelijkerwijs concluderen dat u een buitensporig frauderende handelaar bent, of wordt, door overschrijding van of nadering van bepaalde fraudegrenzen met betrekking tot Verkooptransacties, zoals redelijkerwijs bepaald door Elavon.

Buitensporig terugvorderende handelaar: verwijst naar het feit dat we worden geïnformeerd door een Kaart-associaties dat u een buitensporig terugvorderende handelaar bent, of wordt, door overschrijding van of nadering van bepaalde terugvorderingsbeperkingen met betrekking tot Verkooptransacties zoals opgelegd door de Kaart-associaties.

C&P-kaart: verwijst naar een Kaart die Chip- en pincodetechnologie bevat.

Chip- en pincodeconform: verwijst naar het feit dat (a) de Terminal volledig goedgekeurd, getest, geïnstalleerd en operationeel is in overeenstemming met Elavons minimale installatie-, test- en operationele vereisten die van tijd tot tijd te uwer beschikking gesteld worden; (b) de Terminal voldoet en wordt onderhouden, opgewaardeerd en gebruikt in overeenstemming met: (i) onze minimale Terminalvereisten die van tijd tot tijd te uwer beschikking gesteld worden; (ii) de handleidingen, adviezen, instructies, begeleiding en opleiding van de fabrikant van de Terminal die u van tijd tot tijd worden geleverd; (iii) de vereisten gespecificeerd in de EMV-chipkaartspecificaties voor betaalsystemen (zoals van tijd tot tijd gewijzigd); en (iv) de aanbevelingen en richtlijnen van tijd tot tijd uitgegeven door de Kaart-associaties onder het chip- en pincodeprogramma; en (c) iedereen die u machtigt de Terminal te bedienen voldoende ervaren, gekwalificeerd, competent en goed opgeleid is om de Terminal te gebruiken.

Chip- en pincodetechnologie: verwijst naar alle technologie in welke vorm dan ook geïntroduceerd door een Kaart-associaties die chipkaarten gebruikt en/of het gebruik van een Pincode in combinatie met, of ter vervanging van, een manuele handtekening van een Kaarthouder.

Chip- en pincodeterminal: verwijst naar Terminals die Chip- en pincodeconform zijn samen met Pincodetoetsenborden, voor zover van toepassing.

Chipstoring: verwijst naar een storing van de ingebouwde chip in een C&P-kaart waardoor een correct ingevoerde Pincode geen Autorisatie geeft aan de Verkooptransactie.

Commerciële kaart: verwijst naar elk betaalinstrument gebaseerd op Kaarten verstrekt aan ondernemingen of overheidsorganen of zelfstandige natuurlijke personen, dat beperkt is in gebruik voor zakelijke onkosten waar de betalingen gemaakt met dergelijke Kaarten rechtstreeks verrekend worden op de rekening van de onderneming of het overheidsorgaan of de zelfstandige natuurlijke persoon.

Compatibel apparaat: verwijst naar apparaten die worden vermeld in onze FAQ (frequently asked questions)-sectie op www.tellmemore.elavon.com/vmmobile/ en die gebruik maken van Bluetooth, maar in geen geval gekraakt of geroot zijn.

Consumentenkaart: verwijst naar een kaart die aan een natuurlijke persoon in zijn/haar persoonlijke hoedanigheid wordt verstrekt.

Contractjaar: verwijst naar elke opeenvolgende periode van twaalf maanden beginnend op de Aanvangsdatum.

CVV/CVV2/CVC2/iCVV/PVV: verwijst naar de veiligheidskenmerken op de achterkant van de Kaarten en in hun magnetische strips en/of chips bedoeld om de wijziging of misbruik van kaartgegevens te belemmeren, en de authenticatie van de Kaart te verbeteren, en als dusdanig naar de voorwaarden, en soortgelijke voorwaarden die door Kaart-associaties worden gedefinieerd.

Datalek: verwijst naar een falen van de beveiliging bij een Handelaar met als consequentie voor de Kaarthouder een compromittering van zijn kaartgegevens

DCC: verwijst naar het systeem met dynamisch vastgestelde koers van Elavon waardoor een Kaarthouder kan betalen in de valuta waarin de Kaart werd afgegeven voor goederen en/of diensten die door de Handelaar worden geleverd in een andere valuta dan die waarin de Kaart werd uitgegeven, en dat aangeboden wordt ten aanzien van de valuta's die Elavon van tijd tot tijd aan de Handelaar mededeelt.

DCC-transactie: verwijst naar een Verkooptransactie met behulp van DCC.

Debetkaart: verwijst naar een Kaart met een magneetstrip of chip, en die het symbool van één of meer debetnetwerken draagt, wat de Kaarthouder in staat stelt om te betalen voor goederen en/of diensten door een elektronisch debet te autoriseren van een aangewezen rekening, met inbegrip van, indien van toepassing, op Pincode gebaseerde, online debettransacties.

Dekkingsgebied: verwijst naar het geografische gebied waarin draadloze terminaltransactieverwerking beschikbaar is voor de Handelaar.

Diensten met toegevoegde waarde: verwijst naar elk product of dienst geleverd door een Externe leverancier om de Klant te helpen bij het aanvaarden van Transacties in het kader van de Overeenkomst en in verband met de Diensten voor de handelaar verstrekt door Elavon, met inbegrip van internetbetaalpoorten, Terminals, inventarisbeheer en boekhoudkundige instrumenten, getrouwheidsprogramma's, financiële criminaliteits- en fraudepreventieprogramma's, en elk ander product of dienst die deelneemt, direct of indirect, aan de stroom van transactiegegevens.

Diensten voor de handelaar: betekent de verwerkingsdiensten Kaarten en daarmee verbonden producten en diensten aangeboden door Elavon aan de Handelaar.

Diensten voor financieel criminaliteitsonderzoek: verwijst naar een fraudepatroonherkenningsdienst door derden voorzien in het kader van een contract met of namens Elavon.

Domiciliëringsmandaat: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in punt 4(c).

Draadloze terminal: verwijst naar een Terminal die draadloze verwerking mogelijk maakt en bestaat ook uit een General Packet Radio Service terminal ("GPRS-terminals").

ECK: verwijst naar een elektronische cadeaukaart of een klantenkaart gekocht door een klant die inwisselbaar is voor aanwezige goederen en/of diensten van de Handelaar.

ECK-regels: verwijst naar alle regels en voorschriften toegepast op ECK-verwerking door Elavon en andere relevante organisaties, en die van tijd tot tijd aan de Handelaar worden meegedeeld.

EEA: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in bijlage 6, paragraaf 2(a).

Eigendomsrechten: omvat het auteursrecht en verwante rechten (met inbegrip van de rechten ten aanzien van software en het Rapporteringssysteem), merkrechten (met inbegrip van dienstmerken, handelsnamen en bedrijfsnamen), modelrechten, databankrechten (of deze al dan niet geregistreerd zijn en met inbegrip van een aanvraag voor registratie van dergelijke rechten), knowhow, vertrouwelijke informatie, handelsgeheimen, franchisebelangen, licentierechten, octrooirechten (met inbegrip van gebruiksmodellen en uitvindingen), eigendomsrechten, of andere belangen in enige diensten, software of hardware die door Elavon worden geleverd.

Elavon (ons, we, wij): verwijst naar U.S. Bank Europe DAC, opgericht in Ierland (registratie No. 418442), met hoofdkantoor zetel Block F1, Cherrywood Business Park, Dublin 18, D18 W2X7, Ierland.

Externe leverancier: verwijst naar elke Persoon die u Diensten met toegevoegde waarde aanbieden, en die geen Geassocieerde is van Elavon en die voldoet aan de PCI DSS.

Geassocieerde: verwijst, met betrekking tot een Persoon, naar een andere Persoon die direct, of indirect via een of meer tussenpersonen, controle uitoefent, gecontroleerd wordt door of onder gemeenschappelijke controle staat met een dergelijke Persoon.

Garant: verwijst naar een Persoon die garant staat voor een bepaalde verplichting.

Garantie: verwijst naar elke schriftelijke garantie geleverd door een Persoon van Verplichtingen van de Handelaar aan Elavon, die wordt gegeven in verband met de Overeenkomst.

Garantieperiode: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in bijlage 6, paragraaf 3(a).

Geautoriseerd maximum bedrag: verwijst naar de totale geldwaarde van elke Verkooptransactie die u kunt aanvaarden bij elke gelegenheid, zonder eerst een Autorisatiecode te verkrijgen.

Gegevensbeschermingsregels: verwijst collectief naar alle gegevensbescherming, gegevensbeveiliging en vereisten inzake gegevensprivacy opgelegd door de wet, met inbegrip van de Wet op de gegevensbescherming van 1998 of andere nationale wetgeving ter uitvoering van of vervanging van de Gegevensbeschermingsrichtlijn van de EU 95/46/EG, de Richtlijn 97/66/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de telecommunicatiesector, de Richtlijn 2002/58/EG betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie, en de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie (EG-richtlijn) van 2003, de Algemene verordening gegevensbescherming en alle wetgeving die geïmplementeerd of uitgevoerd is met betrekking tot de Algemene verordening gegevensbescherming en andere gegevensbescherming- of privacywetgeving die van tijd tot tijd in voege treedt in elke relevante jurisdictie die van toepassing is op het verrichten van diensten in het kader van de Overeenkomst, samen met alle soortgelijke bepalingen van de Kaart-associatiesregels, met inbegrip van de Gegevensbeveiligingsstandaarden en alle regelgevingen en leidraden voor regelgeving verstrekt door een Bevoegde autoriteit voor gegevensbescherming.

Gegevensbeveiligingsstandaarden: verwijst naar:

(a) PCI DSS; met verdere informatie betreffende de huidige vereisten van de PCI DSS beschikbaar op https://www.pcisecuritystandards.org;

(b) Payment Card Industry Payment Application Data Security Standards zoals gepubliceerd door de PCI SSC op https://www.pcisecuritystandards.org;

(c) Payment Card Industry PIN Transaction Security Standards zoals gepubliceerd door de PCI SSC op https:// www.pcisecuritystandards.org;

(d) Visa Payment System Risk-programma (voorheen het Account Information Security-programma);

(e) Mastercard® Site Data Protection Program;

(f) Andere gegevensbeveiligingsstandaarden van PCI SSC;

(g) gegevensbeveiligingsstandaarden van andere Kaart-associaties van Kaarten die u accepteert en/of verwerkt

zoals van tijd tot tijd gewijzigd of bijgewerkt, met inbegrip van standaarden die deze standaarden opvolgen.

Gekraakt apparaat: verwijst naar een iOS-apparaat, waarvan de beperkingen van het besturingssysteem zijn verwijderd door het gebruik van software en hardware exploits, waardoor "root-toegang" tot het besturingssysteem verkregen wordt en waardoor het downloaden mogelijk wordt van bijkomende toepassingen, extensies en thema's die niet beschikbaar zijn via de officiële applicatiewinkel.

Gepersonaliseerde veiligheidscertificaten: verwijst naar gepersonaliseerde kenmerken die door een Verstrekker aan een Kaarthouder worden verstrekt ten behoeve van de Authenticatie.

Geroot apparaat: verwijst naar een apparaat waar een gebruiker een procedé heeft gebruikt om "root-toegang" te verkrijgen in Android's subsysteem.

Goederen: verwijst naar de goederen vermeld in de Aanvraag (met inbegrip van Kaartlezers (indien van toepassing), maar voor de duidelijkheid, exclusief gehuurde terminals) aangekocht door de Handelaar, in overeenstemming met deze Overeenkomst.

Handelaar (of u of uw): verwijst naar de bedrijfsentiteit of andere Persoon aangegeven in de Aanvraag en met inbegrip van (indien van toepassing), een dochteronderneming of Geassocieerde.

Handelarenvergoedingen: verwijzen naar onze kosten (uitgedrukt als een percentage van vergoeding of een vergoeding per Transactie of beide) voor het leveren van Diensten voor de handelaar aan u zoals uiteengezet in de Overzicht van vergoeding en zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Handleiding: verwijst naar de Handleiding voor handelaars geleverd door Elavon aan de Handelaar, en alle wijzigingen eraan van tijd tot tijd.

Initiële termijn: verwijst naar de periode vermeld in artikel 25 van deze Voorwaarden.

Insolventiegebeurtenis: verwijst naar het optreden van een van de volgende factoren:

(a) u bent niet in staat (of niet in staat geacht) uw schulden te betalen zoals omschreven in de secties 123, 222, 223 of 224 van de Faillissementswet van 1986 (indien van toepassing); of

(b) u bent het onderwerp van een verzoekschrift, resolutie, procedure of een andere maatregel met betrekking tot vereffening of faillissement; of

(c) u stopt of dreigt te stoppen, met al, of een deel van, uw bedrijfsactiviteiten (met een ander doel dan een echte fusie, herstructurering of reorganisatie); of

(d) u treedt in een verplichte of vrijwillige vereffening, of een voorlopige curator wordt benoemd met betrekking tot uzelf of een van uw activa; of

(e) u bent het onderwerp van een verzoekschrift voor een onderbewindstelling of een aanvraag voor een dergelijke procedure, of indien kennis wordt gegeven van het voornemen om een curator te benoemen, of een andere maatregel wordt genomen door een persoon met het oog op ondercuratelestelling onder de Faillissementswet van 1986; of

(f) er is een surseance van betaling overeengekomen ten aanzien van al uw schulden of een deel ervan; of

(g) u start met, of stelt voor te starten met, een liquidatieprocedure, een overdracht of schikkingen van uw schulden, en dit met of ten behoeve van een aantal of al uw schuldeisers in het algemeen, of ten aanzien van een bepaald type van uw schulden; of

(h) u begint met procedures of onderhandelingen, of u stelt voor of gaat akkoord met het herschikken, aanpassen of uitstellen van uw schulden; of

(i) de benoeming van een vereffenaar, curator, administratieve curator, beheerder, manager of andere soortgelijke functionaris met betrekking tot het geheel of een deel van uw activa; of

(j) afdwinging van een zekerheid, of een beslag, of een andere soortgelijke procedure op uw activa; of

(k) er worden gerechtelijke procedures, beheersdaad of andere procedures of maatregelen genomen in verband met de aanstelling van een beheerder, administratieve curator, curator, manager, curator in faillissementen of andere soortgelijke functionaris met betrekking tot uzelf of een van uw activa; of

(l) indien u een organisatie bent, een directeur of lid van uw onderneming het onderwerp is van een van de in (b), (g), (h), of (k) hierboven vermelde procedures; of

(m) elke andere procedure of maatregel analoog met die uiteengezet in (a) tot (l) hierboven die betrekking op u heeft in elke jurisdictie.

Interchange Plus Plus: verwijst naar een prijsmechanisme waarbij de lasten uitgedrukt als percentage van een vergoeding of een vergoeding per Transactie in de Overzicht van vergoeding de Elavon Processing Commissie vertegenwoordigen en in aanvulling op de Elavon Processing Commissie, zal de Handelaar

(i) de Interchange Vergoeding,

(ii) de beoordelingsvergoedingen alsook

(iii) alle andere kosten betalen die van tijd tot tijd door de Kaart-associaties kunnen worden ingevoerd.

Interchange Vergoeding: de kosten die Elavon moet betalen aan een Verstrekker of een Kaart-associatie in verband met de afwikkeling van Transacties, met inbegrip van alle heffingen op basis van de volumes en het aantal Transacties, of eventuele kosten voor het niet voldoen aan de termijnen voor de indiening van gegevens, of als gevolg van Transacties uitgevoerd door PAN-toetsinvoer.

Internet-DCC-transactie: verwijst naar een DCC-transactie waarbij de Kaarthouder gebruik maakt van het internet om goederen en/of diensten te kopen van de Handelaar, of waarbij de Handelaar gebruik maakt van het internet om een DCC-transactie voor te leggen aan Elavon voor verwerving.

Internettransactie: verwijst naar een Verkooptransactie waarbij de Kaarthouder gebruik maakt van het internet om goederen en/of diensten te kopen van de handelaar, of waarbij de Handelaar gebruik maakt van het internet om een Transactie voor te leggen aan Elavon voor verwerving.

Kaart: verwijst naar elke vorm van geldige betaalkaart, of ander geldig betaalinstrument of -apparaat, dat wordt gebruikt voor het verkrijgen van krediet, of het debiteren van een toegewezen rekening uitgegeven door een Verstrekker onder een Kaart-associatie (met inbegrip van een Kredietkaart, een Debetkaart, een ECK of een andere Kaart waarop een waarde opgeslagen is, een contactloze Kaart), en aanvaardbaar voor Elavon (waarover u van tijd tot tijd wordt geïnformeerd), die kan worden gebruikt door een Kaarthouder voor het uitvoeren van een Transactie van de in de Aanvraag vermelde types.

Kaart aanwezig: verwijst naar een situatie waar de Kaart fysiek door de Kaarthouder aan de Handelaar wordt gepresenteerd als vorm van betaling en waar de Kaarthouder fysiek aanwezig is op het moment van de verkoop.

Kaart niet aanwezig: verwijst naar een situatie waar de Kaart niet fysiek aan de Handelaar wordt gepresenteerd door de Kaarthouder als vorm van betaling, en waar de Kaarthouder niet fysiek aanwezig is op het moment van de verkoop (met inbegrip van postorder/telefonische bestellingen en Internettransacties).

Kaart-associaties: verwijst naar Visa, Mastercard®, American Express Payment Services Limited, Maestro, JCB International (Europe) Limited, Diners Club International Limited (met inbegrip van Discover-branded Cards), UnionPay International Co., Limited of elke andere kaartverstrekkende organisatie of vereniging of systeem die zorgt voor de uitgifte en het gebruik van Kaarten aanvaardbaar voor Elavon, en elke Geassocieerde of rechtsopvolger van de voorgaande organisaties of verenigingen.

Kaart-associatiesboetes: verwijst naar iedere raming, boete, schadevergoeding, vergoeding, kost, onkost of last van welke aard ook, die een Kaart-associaties of enige andere derde heft op u of ons op elk moment, direct of indirect, in verband met enig aspect van onze relatie met u (met inbegrip van de kosten van elke Verstrekker of lid van een Kaart-associaties voor de kosten van het vervangen van Kaarten).

Kaart-associatiesregels: verwijst naar alle toepasselijke statuten, regels, voorschriften, operationele richtlijnen en procedures die door elk Kaart-associaties van tijd tot tijd worden uitgegeven met betrekking tot Kaarten, Transacties, alle andere betaalmethodes en eventuele betalingen of verwerking van transactiegegevens in verband daarmee, zoals van tijd tot tijd gewijzigd, uitgebreid, geconsolideerd of aangevuld, en alle huidige vrijstellingen of uitzonderingen overeengekomen met de Kaart-associaties.

Kaart-associatiesvergoeding: Dat koste Elavon moet betalen, inclusief maar niet beperkt tot, om een Verstrekker af een Kaart-associatie in verband met de verwerking, clearing en waaronder afwikkeling van Transacties.

Kaarthouder: verwijst naar de persoon op wiens naam een Kaart is uitgegeven; en elke persoon die een Kaart bezit en er gebruik van maakt en die beweert de persoon te zijn op wiens naam de Kaart werd afgegeven, of wiens handtekening op de Kaart staat als geautoriseerde gebruiker, en die een klant is die zich goederen of diensten bij u verschaft.

Kaartlezer: verwijst naar de Kaartlezer, waaronder een Pincodetoetsenbord, gekocht door de Handelaar bij Elavon, die de Handelaar zal gebruiken om Transacties te verwerken, en die voldoet aan de van tijd tot tijd door het toepasselijke Kaart-associaties en Elavon gestelde eisen.

Kredietkaart: verwijst naar een Kaart waarvan het bedrag van de transacties wordt gedebiteerd, in geheel of gedeeltelijk, op de vooraf overeengekomen specifieke dag van een kalendermaand aan de betaler, in overeenkomst met een vooraf vastgestelde kredietfaciliteit, met of zonder rente.

Mastercard®: verwijst naar Mastercard Europe sprl.

MATCH™: verwijst naar Member Alert to Control High Risk Customer, een bestand bijgehouden door Mastercard® met daarin handelaars waarvan de contracten met andere banken zijn beëindigd of die, wegens ernstige reden, een opzegging hebben gekregen.

MID: verwijst naar het unieke handelaarsidentificatienummer van de Handelaar bij Elavon.

MPI: verwijst naar een handelaarsplug-in (ook "merchant plug-in); software die is ontwikkeld door een gecertificeerde derde partij in overeenstemming met de Kaart-associatiesregels (momenteel MPI - versie 1.02) voor de afhandeling van elektronische transacties in een 3D Secure™-systeem in overeenstemming met de specificaties uitgegeven door Visa en eventuele wijzigingen en/of versies.

Niet-EER-land: verwijst naar een land dat geen lid is van de Europese Economische Ruimte. Opmerking: Voor Mastercard/Maestro-transacties wordt Gibraltar niet als VK beschouwd.

Nieuw locatie formulier: verwijst naar een formulier ingevuld door de Handelaar om Elavon in kennis te stellen van bijkomende zakelijke locaties van de Handelaar, waar hij Kaarten krachtens de Overeenkomst zal aanvaarden.

Online authenticatie-oplossing: verwijst naar een technische oplossing op basis van software, hardware of een combinatie van deze, waaronder 3D Secure™, die is ontwikkeld of wordt vereist door een Verstrekker of een Kaart-associatie teneinde met betrekking tot Internettransacties een Authenticatie, waaronder SCA, mogelijk te maken en uit te voeren.

Ontvangstbewijs van een verkooptransactie: verwijst naar het papieren of elektronische afschrift waaruit blijkt dat een Verkooptransactie uitgevoerd werd.

Oorspronkelijke krediettransactie of OCT: betekent een veilige, realtime betaalmethode waarmee bedrijven rechtstreeks geld kunnen overmaken naar de debetkaart, creditcard of prepaidkaart van een klant, zonder dat vooraf een Transactie is uitgevoerd.

Oplossing: dit begrip heeft de betekenis zoals gedefinieerd in paragraaf 1 van bijlage 5.

Opvragingsverzoek: verwijst naar een verzoek geïnitieerd door een Kaarthouder of Verstrekker dat vereist dat u een leesbare kopie van ondertekend Ontvangstbewijs van een verkooptransactie van een Kaarthouder voorlegt (behalve in het geval van naar behoren uitgevoerde Pincodetransacties of bepaalde andere Transacties met Kaart niet aanwezig) binnen een bepaalde tijdsperiode, en/of een verzoek om Wedervoorlegging door een Verstrekker waarbij u het Ontvangstbewijs van een verkooptransactie opnieuw dient voor te leggen.

Overeenkomst: verwijst, collectief, naar de Aanvraag, deze Voorwaarden, het Overzicht van vergoedingen, de Handleiding, elk Nieuw locatie formulier, elke overeenkomst voor soortgelijke of aanverwante diensten waarbij de Handelaar partij is, en alle andere gidsen of handleidingen die van toepassing zijn op de Handelaar van tijd tot tijd, en alle wijzigingen aan elk van deze documenten van tijd tot tijd.

Overzicht van vergoedingen: verwijst naar de sectie onder die titel in de Aanvraag (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) dat onze standaardlasten opsomt die betaald worden in aanvulling op de Handelarenvergoedingen.

PAN: verwijst naar het primaire rekeningnummer (Primary Account Number) van een kaart.

PCI DSS: verwijst naar de Payment Card Industry Data Security Standards, zoals gepubliceerd door de PCI SSC op https://www.pcisecuritystandards.org/ en van tijd tot tijd bijgewerkt (met inbegrip van standaarden die deze standaarden opvolgen).

PCI Handelaar niveau 3 of niveau 4: verwijst, afhankelijk van het (verwachte) aantal Transacties van de Handelaar, naar: (i) als de Handelaar PCI niveau 3 is, verwerkt de Handelaar tussen 20.000 en 1 miljoen Internettransacties per jaar; of (ii) als de Handelaar PCI niveau 4 is, verwerkt de Handelaar minder dan 20.000 Internettransacties per jaar of tot 1 miljoen PO/TB-transacties per jaar.

PCI SSC: verwijst naar de Payment Card Industry Security Standards Council, of een vervangende instantie zoals door ons aan u gemeld.

PCI-dienst: verwijst naar dat onderdeel van de Diensten voor de handelaar dat de verstrekking voorziet door Elavon en/of haar contractant van diensten ontworpen om de Handelaar te helpen PCI DSS-conform te zijn (eventueel met inbegrip van een Oplossing).

PCI-vrijstellingsplan: verwijst naar het plan dat behoort tot de PCI-dienst en meer specifiek beschreven in paragraaf 2 van bijlage 5

Persoon: verwijst naar een natuurlijke persoon, verenigingen of rechtspersonen (al dan niet met eigen rechtspersoonlijkheid).

Pincode: verwijst naar een persoonlijk identificatienummer.

Pincodetoetsenbord: verwijst naar een veilig apparaat met een alfanumeriek toetsenbord dat in overeenstemming is met de Wetten en de Kaart-associatiesregels, en waarbij een Kaarthouder een Pincode kan invoeren.

Pincodetransactie: verwijst naar een Transactie die wordt geverifieerd door de Kaarthouder met behulp van een Pincode.

Plug-in voor Online authenticatie-oplossing: software, hardware of een combinatie van deze, waaronder MPI, die door de Handelaar geïnstalleerd moet zijn om de Handelaar in staat te stellen deel te nemen aan een Online authenticatie-oplossing.

Postorder-/Telefonische bestellingstransactie of PO/TB-transactie: verwijst, voor PO, naar een Verkooptransactie die optreedt wanneer de Kaarthouder een aankoop doet bij een Handelaar per post, fax of e-mail, en voor TB, naar een Verkooptransactie die optreedt wanneer de Kaarthouder gebruikmaakt van een telefoon om een aankoop bij een Handelaar te doen.

PSD 2: verwijst naar Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad van 25 november 2015 betreffende betalingsdiensten in de interne markt, houdende wijziging van de Richtlijnen 2002/65/EG, 2009/110/EG en 2013/36/EU en Verordening (EU) nr. 1093/2010 en houdende intrekking van Richtlijn 2007/64/EG.

Rapporteringssysteem: verwijst naar het online rapporteringssysteem eigendom van en uitgebaat door Elavon en in overeenstemming met artikel 10 aan de Handelaar geleverd.

Recycling-statiegeldregeling: betekent een aan de Kaartregelingen gekoppeld product waarmee de gebruiker een Terugbetaling of OCT kan uitvoeren en de waarde van door de Kaarthouder betaalde statiegelden kan terugstorten op de Kaart van de Kaarthouder.

Rekening- en transactiegegevens: verwijst naar elke informatie die nodig is om Transacties correct te verwerven en verwerken, met inbegrip van alle informatie die elektromechanisch of anderszins opgeslagen is op een Kaart, en dit omvat meer specifiek alle informatie die wordt gebruikt om een Transactie te authenticeren, en alle informatie verkregen tijdens het verwerven van een Transactie die op andere wijze individuele consumenten identificeert en hun aankopen maar, met uitzondering van de naam van de consument, de aankoopbeschrijving, het aankoopbedrag, en andere soortgelijke informatie, als die informatie specifiek en vrijwillig door de Kaarthouder aan u werd verstrekt, onafhankelijk van de Transactie.

SCA: sterke cliëntauthenticatie (“Strong Customer Authentication”) (zoals beschreven in PSD 2) beschrijft Authenticatie met gebruikmaking van twee of meer factoren die worden aangemerkt als kennis (iets wat alleen de Kaarthouder weet), bezit (iets wat alleen de Kaarthouder heeft) en inherente eigenschap (iets wat de Kaarthouder is) en die onderling onafhankelijk zijn, in die zin dat compromittering van één ervan geen afbreuk doet aan de betrouwbaarheid van de andere en die zodanig is opgezet dat de vertrouwelijkheid van de Authenticatiegegevens wordt beschermd.

SCA TRN: Gedelegeerde Verordening (Eu) 2018/389 van de Commissie van 27 november 2017 tot aanvulling van Richtlijn (EU) 2015/2366 van het Europees Parlement en de Raad wat betreft technische reguleringsnormen voor sterke cliëntauthenticatie en gemeenschappelijke en veilige open communicatiestandaarden en, indien van toepassing, de gelijkwaardige technische reguleringsnormen die door de Bevoegde autoriteit worden gepubliceerd.

Service en software: verwijst naar alle hardware, software, Terminals, of andere apparaten of Eigendomsrechten die door of namens Elavon aan u worden geleverd in verband met het verwerven van Internettransacties.

Termijn: verwijst naar de periode vanaf de Aanvangsdatum tot het verstrijken of beëindigen van deze Overeenkomst in overeenstemming met de voorwaarden.

Terminal van derden: verwijst naar een Terminal gekocht, gehuurd, geleased, of op andere wijze, verstrekt aan of namens de Handelaar, door een andere Persoon dan Elavon of haar geautoriseerde aangewezen instantie.

Terminal: verwijst naar een betaalterminal en alle andere betaalapparatuur, hardware, bijbehorende apparatuur, software en andere elektronische computers en telecommunicatieapparaten en apparatuur (met inbegrip van pincodeapparaat) die door de Handelaar gebruikt worden om Transacties te verwerken met Kaart aanwezig en die voldoen aan de van tijd tot tijd opgestelde vereisten door het toepasselijke Kaart-associaties en door Elavon, en deze omvatten Chip- en pincodeterminals, Terminals van derden, kaartlezers en Draadloze terminals.

Terminalvergoeding: verwijst naar de Terminalvergoeding zoals vermeld in de Overzicht van vergoeding.

Terugbetaling: verwijst naar een betaling door de Handelaar aan de Kaarthouder en/of de Verstrekker voor krediet op de rekening van de Kaarthouder om de Verkooptransactie geheel of gedeeltelijk om te keren.

Terugbetalingsbewijs: verwijst naar het papieren of elektronische afschrift waaruit blijkt dat een Terugbetaling uitgevoerd werd.

Terugkerende verkooptransactie: verwijst naar een repetitieve periodieke Verkooptransactie die schriftelijk en van tevoren tussen u en de Kaarthouder overeengekomen is waarvoor u de Kaart van de Kaarthouder debiteert (zoals abonnementen, verzekeringspremies in termijnen).

Terugkerende verkooptransactietoestemming: verwijst naar de voorafgaande schriftelijke toestemming van een Kaarthouder (onder een door ons goedgekeurde vorm) aan u om de kaartrekening van de Kaarthouder te debiteren met betrekking tot een Terugkerende verkooptransactie. De schriftelijke toestemming moet het bedrag en de frequentie vermelden van de terugkerende lasten en de duur van de periode waarin deze lasten mogen worden gemaakt.

Terugvordering: verwijst naar alle omstandigheden waarin een Verstrekker of Kaart-associaties weigert een Verkooptransactie af te wikkelen naar ons, of Terugbetaling verzoekt van ons voor een Verkooptransactie die al is afgewikkeld voor ons, niettegenstaande de Autorisatie of de toepassing van SCA.

Terugvorderingskosten: verwijst naar de administratieve kosten van Elavon voor de verwerking van een Terugvordering en alle redelijke kosten, onkosten, aansprakelijkheden of Kaart-associatiesboetes die Elavon kan oplopen als gevolg van of in verband met een Terugvordering.

Transactie: verwijst naar een Verkooptransactie en/of een Terugbetaling (naargelang de context).

Transactiebewijs: verwijst naar een Ontvangstbewijs van een verkooptransactie en/of een Terugbetalingsbewijs (naargelang de context).

Uitbetalingsbedrag: verwijst naar het bedrag gelijk aan de waarde van alle Transacties verworven door Elavon in vermindering gebracht met Handelarenvergoedingen; Terugbetalingen; Terugvorderingen; en alle andere lasten vermeld in de Overzicht van vergoedingen evenals alle Vergoedingen en aanpassingen.

Uw bankrekening: verwijst naar een rekening, op naam van een Handelaar, bij een instelling in de Europese Economische Ruimte aanvaardbaar voor Elavon, onderhouden door de Handelaar met het oog op het faciliteren van (i) de betaling van Elavon en (ii) voor het maken van betalingen aan Elavon met betrekking tot Handelarenvergoedingen, Terugvorderingen, alle andere Vergoedingen en aanpassingen, en alle andere betalingen van tijd tot tijd verschuldigd aan Elavon.

Vergoedingen en aanpassingen: verwijst, met uitzondering van Handelarenvergoedingen, naar alle andere kosten zoals uiteengezet in de Overzicht van vergoeding en alle Terugbetalingen, teruggaven, Terugvorderingskosten, Kaart-associatiesboetes en/of toeslagen, evenals alle andere bedragen verschuldigd als gevolg van een Terugvordering en alle andere kosten die in de “aanvullende producten en diensten”van de Aanvraag (indien van toepassing) worden opgesomd.

Verkooptransactie: verwijst naar een betaling met behulp van een Kaart, kaartnummer of kaartrekening, voor goederen en/of diensten die door de Handelaar worden geleverd, en in verband waarmee Elavon Diensten voor de handelaar heeft geleverd aan de Handelaar (met inbegrip van Terugkerende verkooptransacties of een reeks gelinkte Verkooptransacties).

Verordening 2019/518: verwijst naar Verordening van het Europees Parlement en de Raad van 19 maart 2019 tot wijziging van Verordening (EG) nr. 924/2009 wat bepaalde kosten van grensoverschrijdende betalingen in de Unie en valutawisselkosten betreft.

Verplichtingen: verwijst naar alle actuele en/of toekomstige en/of de daadwerkelijke en/of voorwaardelijke betalingen van de Handelaar, en de leveringsverplichtingen in het kader van de Overeenkomst, met inbegrip van betaling voor Handelarenvergoedingen en aansprakelijkheid voor eventuele Terugvorderingen, en alle andere Vergoedingen en aanpassingen.

Verstrekker: verwijst naar de financiële instelling of een andere Persoon die de Kaart aan de Kaarthouder heeft verstrekt.

Vertrouwelijke informatie: verwijst naar alle handelsgeheimen, bedrijfseigen, of andere vertrouwelijke informatie of items van Elavon, waarvan de Handelaar kennis verwerft, of de toegang toe verkrijgt, als gevolg van de relatie van de Handelaar met Elavon op grond van de Overeenkomst, al dan niet in geschreven vorm, en met inbegrip van: wetenschappelijke, technische of zakelijke informatie, lijsten van productsamenstelling, ideeën, concepten, ontwerpen, tekeningen, technieken, plannen, berekeningen, systeemontwerpen, formules, algoritmen, programma’s, software (bron- en objectcode), hardware, handleidingen, testprocedures en resultaten, de identiteit en beschrijving van geautomatiseerde bestanden, de identiteit en beschrijving van leveranciers, klantenlijsten, processen, procedures, “knowhow”, marketingtechnieken en -materialen, marketing- en ontwikkelingsplannen, prijslijsten, prijsbeleid en alle andere financiële informatie.

Virtuele kaart: verwijst naar een digitale commerciële kaart, met inbegrip van een virtuele B2B-kaart.

Visa: verwijst naar Visa Inc.

VMAS™: verwijst naar Visa Merchant Alert Service, een pan-Europese onderzoeksdienst die verwervende instellingen van een centrale databank voorziet met handelaars waarvan de contracten werden beëindigd door andere banken of waar de Handelaar een opzegging heeft ontvangen wegens frauduleuze of twijfelachtige activiteiten.

Volledige uitvoering: verwijst naar de betekenis die eraan wordt gegeven in artikel 14(d)(ii).

Voorwaarden: verwijst naar deze Voorwaarden die betrekking hebben op de levering van Diensten voor de handelaar en de verkoop van een Kaartlezer of andere goederen gedetailleerd in de Aanvraag door Elavon aan de Handelaar en eventuele wijzigingen hieraan van tijd tot tijd.

Waarborgdocument(en): verwijst naar elke vorm van vaste of vlottende hypotheek, last, obligatie, vrijwaring of enige Garantie of enige andere vorm van waarborg.

Wedervoorlegging: verwijst naar een Verkooptransactie om een Terugvordering om te keren door de heruitvoering van de oorspronkelijke Verkooptransactie, waarvan u met succes de Terugvordering hebt aangevochten.

Werkdag: verwijst naar een dag (behalve zaterdag, zondag of feestdagen) waarop de kantoren van Elavon open zijn in Engeland.

Wetten: verwijst naar alle van toepassing zijnde wetten, wetgeving, regels, verordeningen, richtlijnen en aanbevelingen van toepassing op een partij bij de Overeenkomst of bij een Transactie, op dit moment van kracht in enige jurisdictie, met inbegrip van al wat uitgegeven werd door een Bevoegde autoriteit, en eventuele wijzigingen, uitbreidingen of nieuwe vaststellingen van deze van tijd tot tijd.

BIJLAGE 1.
INTERNETTRANSACTIES

1. VERSLEUTELING

U mag alleen Internettransacties verwerken als ze zijn gecodeerd door een Externe leverancier die aanvaardbaar is voor Elavon. Versleuteling is geen garantie van betaling en zal geen enkele bepaling van de Overeenkomst opheffen, of anderszins frauduleuze Transacties valideren.

2. INTERNETBEVEILIGING

U moet (via een Externe leverancier) een internetbetaaldienst gebruiken, of zelf implementeren, die vooraf door Elavon goedgekeurd is en voldoet aan minimale veiligheidsmaatregelen en technologische vereisten van tijd tot tijd geïdentificeerd door Elavon, met inbegrip van de naleving van de PCI DSS. Voor Internettransacties, bent u verantwoordelijk voor (i) het handhaven van de integriteit van de gegevens die u ontvangt, houdt, onderhoudt of verzendt via het internet of een ander communicatiekanaal; (ii) het beheer van de telecommunicatieverbinding; en (iii) betaling van alle elektriciteits- en telecommunicatiekosten. U zult ervoor zorgen dat alle Transacties worden verzonden (indien van toepassing) met behulp van het protocol dat door Elavon van tijd tot tijd wordt goedgekeurd om de veilige overdracht te verzekeren van gegevens die door de Kaarthouder verstrekt worden bij het bestellen van goederen en/of diensten en het uitvoeren van betalingen via internet. U zult zorgen voor Secure Sockets Layer-versleuteling aan de minimumstandaard (momenteel 128 bit), en u kunt ook worden verzocht door Elavon om versleutelingsvereisten ten aanzien van de overdracht van informatie via internet te ondersteunen via een virtual private network (“VPN”) dat 3DES (1028 bit)-versleuteling ondersteunt.

3. ONLINE AUTHENTICATIE-OPLOSSINGEN

U gaat ermee akkoord de Online authenticatie-oplossingen te implementeren en onmiddellijk bij te werken naar de nieuwste beschikbare versies, zoals die van tijd tot tijd door Verstrekkers of Kaart-associaties opgedragen worden, waaronder door deel te nemen aan het 3D Secure™ systeem, en het recht te verkrijgen om Online authenticatie-oplossingen te gebruiken of toegang te krijgen tot Online authenticatie-oplossingen, waaronder de MPI-software, door:

(a) een overeenkomst aan te gaan met een verkoper van Plug-ins voor Online authenticatie-oplossingen, waaronder MPI-software, die goedgekeurd word door Verstrekkers of Kaart-associaties; of

(b) de Plug-ins voor Online authenticatie-oplossingen, waaronder MPI-software, of andere vergelijkbare plug-in software van handelaren of hardwareproducten die Elavon van tijd tot tijd voorschrijft, door Elavon te laten hosten, namens u en op basis van voorwaarden die u aan Elavon opgeeft; of

(c) de aanschaf voor eigen gebruik van plug-in software of een hardwareproduct voor handelaren met een functionaliteit die gelijkwaardig is aan die van de Plug-in voor Online authenticatie-oplossingen, waaronder MPI-software, op voorwaarde van voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon.

4. ONBEVOEGDE TOEGANG

Hoewel Elavon redelijke maatregelen zal nemen ten aanzien van het gebruik en de toegang tot de Service en software, zult u hierbij alle risico van informatie of instructies aanvaarden die worden gegeven door een onbevoegde persoon, en de mogelijkheid van hacken, kraken, virussen en allerhande onbevoegde toegang, gebruik, activiteit of voornemen dat kan plaatsvinden bij of in verband met de Service en software.

5. WEBSITE

Uw website moet:

(a) alle volgende informatie bevatten:

(i) een volledige beschrijving van de goederen en/of diensten die worden aangeboden;

(ii) beleid betreffende geretourneerde goederen en Terugbetaling;

(iii) contactinformatie van de klantendienst, met inbegrip van e-mailadres en/of telefoonnummer;

(iv) de naam van de Handelaar en/of handelsnaam (duidelijk zichtbaar) en het volledige adres van de vaste inrichting van uw onderneming op het betaalscherm (waar het totale aankoopbedrag wordt weergegeven), of op een van de webpagina's die de Kaarthouder ziet tijdens het betaalproces;

(v) de transactievaluta;

(vi) uitvoer- of wettelijke beperkingen, indien bekend;

(vii) het beleid van levering;

(viii) het privacybeleid betreffende klantengegevens;

(ix) uw methode van transactiebeveiliging en beleid betreffende de overdracht van kaartgegevens; en

(x) weergave van Kaart-associatiesmerken;

(b) zichtbaar de naam van de Handelaar identificeren als Handelaar en als zijnde de naam die zal verschijnen op het kaartafschrift; en

(c) de in deze paragraaf 5 vermelde handelaars- of bedrijfsinformatie even duidelijk zichtbaar maken als alle andere informatie afgebeeld op uw website, andere dan foto's van de producten of diensten die te koop worden aangeboden.

6. OPTIE OM BETALING TE ANNULEREN

Uw website zal de Kaarthouder duidelijk informeren dat hij/zij zich verbindt tot betaling voordat hij/zij de "Nu betalen"-knop of gelijkwaardige knop/scherm kiest, en zal de Kaarthouder een eenduidige optie bieden om de betalingsopdracht op dit moment te annuleren.

7. KLACHTEN VAN KAARTHOUDERS

Elavon kan elke klacht ontvangen van een Kaarthouder, over de inhoud van uw website onderzoeken en heeft het recht om te eisen dat u de bepalingen en voorwaarden van de verkoop wijzigt en/of verduidelijkt binnen een periode van dertig (30) dagen na de ontvangst van deze klacht.

8. TERUGKERENDE TRANSACTIEBETALINGEN

Als u terugkerende transactiebetalingen op uw website aanbiedt, moet u: (aa) een online annuleringsfaciliteit aanbieden aan Kaarthouders; en (bb) Kaarthouders van bij het begin op de hoogte stellen dat verdere kosten zullen worden afgeschreven van hun kaartrekeningen.

BIJLAGE 2.
DCC-TRANSACTIES

1. De standaardvaluta van een Transactie moet de lokale valuta van de Kaarthouder zijn. De Handelaar moet aan Kaarthouders, in duidelijke bewoordingen, met bekendmaking van alle kosten, de keuze geven om al dan niet door te gaan met de DCC-transactie in de lokale valuta van de Handelaar of de valuta waarin de Kaart is afgegeven (de "**Betalingsvaluta**"), waarbij de gekozen valuta steeds een valuta is die goedgekeurd is door Elavon (zoals van tijd tot tijd door Elavon aan de Handelaar doorgegeven) (de "**Betalingsvalutakeuze**"). De Klant moet de Kaarthouder informeren dat de keuze voor een DCC-transactie optioneel is en mag geen onjuiste of misleidende verklaringen gebruiken die de Kaarthouder ertoe kunnen brengen een DCC-transactie te kiezen.
2. De Klant moet de volgende informatie bekendmaken en ter beschikking stellen van de Kaarthouder voordat de Kaarthouder kiest voor een DCC-transactie:
   (a) het bedrag van de Transactie in de lokale valuta van de Klant;
   (b) het Transactiebedrag in de factureringsvaluta van de Kaarthouder;
   (c) de te gebruiken wisselkoers en de bron van de wisselkoers; en
   (d) informatie over alle kosten, toeslagen of provisies die moeten worden toegepast. De totale kosten voor de omrekening van valuta's worden gepresenteerd overeenkomstig het toepasselijke recht - met name Verordening 2019/518 (binnen het toepassingsgebied van deze verordening voor een bepaalde transactie).
3. Voor elke DCC-transactie met behulp van een Terminal, zal de Handelaar ervoor zorgen dat hij een document verstrekt aan de Kaarthouder waarin deze geïnformeerd wordt over de Betalingsvalutakeuze en (behalve waar de chip- & pincodeprocedures worden gebruikt) de handtekening van de Kaarthouder op dit document verkrijgen.
4. Voor alle DCC-transacties die geen DCC-transacties via een Terminal zijn, zal de Handelaar van de Kaarthouder voorafgaande toestemming verkrijgen voor een dergelijke DCC-transactie, die zo is opgesteld dat duidelijk bewezen is dat de uitdrukkelijke en definitieve toestemming van de Kaarthouder is gegeven met betrekking tot de Betalingsvalutakeuze. Voor Internettransacties kan dit onder de vorm van een e-mail van de Kaarthouder zijn, of een "Ik ga akkoord"-optie op de website van de Handelaar, die kan worden opgeslagen en voorgelegd in het geval van een geschil of Terugvordering. Voor PO/TB-transacties, gelden de voorschriften van artikel 7(g)(ii) betreffende de toelating van de Kaarthouder ten aanzien van DCC-transacties die niet worden uitgevoerd via een Terminal.
5. De Handelaar mag de valuta van een DCC-transactie, gekozen door de Kaarthouder, niet converteren tot een bedrag in een andere valuta nadat de Transactie werd voltooid door de Kaarthouder.
6. Zoals nader uiteengezet onder 2, als de Kaarthouder ervoor kiest om door te gaan met de Transactie in de Betalingsvaluta, moet u aan de Kaarthouder al uw lasten bekendmaken, alsook de wisselkoers die moet worden gebruikt voor het omzetten van de Transactie van de lokale valuta van de Kaarthouder naar de Betalingsvaluta voor de voltooiing van de Transactie.
7. Indien de Kaarthouder ervoor kiest om door te gaan met een DCC-transactie, moet het gegenereerde Transactiebewijs of de gegenereerde factuur bevatten:
   (a) het Transactiebedrag in de lokale valuta van de Klant;
   (b) het Transactiebedrag in de factureringsvaluta van de Kaarthouder;
   (c) de gebruikte wisselkoers;

(d) de details van alle toegepaste kosten, toeslagen of provisies en in verband daarmee de totale kosten voor de omrekening van valuta's. De totale kosten voor de omrekening van valuta's worden gepresenteerd overeenkomstig het toepasselijke recht – in het bijzonder de Verordening 2019/518 (in het kader van de toepasselijkheid ervan op een bepaalde Transactie).

(e) een verklaring dat de Kaarthouder een keuze heeft gekregen en zijn factureringsvaluta heeft gekozen. De verklaring moet in het Engels zijn, tenzij deze in de lokale taal van de Kaarthouder beschikbaar is.

8. Terugbetaling (of kredieten) met betrekking tot DCC-transacties moeten worden verwerkt in de gekozen valuta van de oorspronkelijke DCC-transactie.

BIJLAGE 3.
ELEKTRONISCHE CADEAUKAARTEN (ECK)

1. DIENST

Elavon zal elektronische verwerkingsdiensten voor ECK-transacties leveren (behalve wanneer deze zijn gestolen of verloren) en:

(a) de elektronische bevestiging faciliteren dat de Kaarthouder die de ECK-transactie activeert via de Handelaar een actieve rekening heeft op het betreffende verwerkingssysteem dat is gecrediteerd met voldoende saldo om de kosten van de Transactie te betalen; en

(b) het debiteren faciliteren van de rekening met de waarde van de aankoop van de Kaarthouder en het crediteren faciliteren van de rekening van de Kaarthouder als de waarde wordt toegevoegd aan de ECK;

(c) onderhoud faciliteren van een toegankelijk elektronisch afschrift van een ECK-transactie voor de levensduur van een ECK met een saldo en gedurende een periode van zestig (60) dagen nadat het saldo van de ECK-kaart volledig is uitgeput.

2. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE HANDELAAR

U zult:

(a) alle Transactiebewijzen en eventuele andere ontvangstbewijzen bewaren, zoals vereist door de Wetten, de ECK-regels en deze Voorwaarden;

(b) voldoende back-upgegevens en gegevens op papier of in elektronische vorm bewaren met betrekking tot ECK's die eerder werden verkocht, om eventueel verlies van informatie of gegevens te reconstrueren dat het gevolg kan zijn van een storing van de systemen van de Handelaar;

(c) wanneer door Elavon en/of Elavons goedgekeurde leverancier(s) daartoe verzocht, tijdig alle overeenkomsten uitvoeren en alle nodige handelingen stellen of zaken uitvoeren om Elavon in staat te stellen ECK-verwerkingsdiensten te verstrekken aan de Handelaar, met inbegrip van, het aangaan van bijkomende overeenkomsten voor de levering van ECK's, voor stationaire en andere verwante materialen en voor onmiddellijke afrekening voor een dergelijke voorziening; en

(d) alleen gebruikmaken van materialen (met inbegrip van stationaire en marketingmaterialen) om de aanvaarding en verwerking van ECK's door Elavon en Elavons aangewezen leveranciers mogelijk te maken.

3. SYSTEEMUITVAL

De Handelaar zal géén ECK-transacties verwerken als het ECK-verwerkingssysteem uitgevallen is en niet in staat is om de geldigheid van een ECK en alle beschikbare saldi te controleren.

BIJLAGE 4.
AANKOOP MET CASHBACK

Bij het verstrekken van Aankoop met cashback, zult u:

(a) dergelijke faciliteit alleen voorzien in verband met Verkooptransacties met Debetkaarten waarbij de Kaarthouder goederen en/of diensten ontvangt in aanvulling op contant geld en alleen op Terminals door Elavon goedgekeurd voor een dergelijk gebruik;

(b) bij het bericht aangaande de Verkooptransactie met Aankoop met cashback, de hoeveelheid contant geld gegeven aan de Kaarthouder vermelden (indien toegestaan door de systemen van Elavon en/of het relevante Kaart-associaties);

(c) wanneer een verzoek om Autorisatie van een Aankoop met cashback wordt geweigerd enkel omdat het gevraagde contant geld de limiet voor geldopnames overschrijdt van de Verstrekker van de Debetkaart, de Kaarthouder informeren van de reden voor de weigering en dat enkel een nieuwe Verkooptransactie voor het bedrag van de aankoop zou kunnen worden goedgekeurd;

(d) de Verkooptransactie met Aankoop met cashback niet doorvoeren wanneer de hoeveelheid contant geld beschikbaar voor een Kaarthouder bij een Verkooptransactie met een Aankoop met cashback beperkt werd door de relevante Kaart-associatie of de Verstrekker, met overschrijding van dergelijke beperking, zoals u van tijd tot tijd wordt gemeld;

(e) geen Aankoop met cashback aanbieden met betrekking tot Verkooptransacties die worden uitgevoerd onder artikel 6(f).

BIJLAGE 5.
OPLOSSINGEN EN PCI-VRIJSTELLINGSPLAN

1. BEGRIPPEN EN UITLEG

In deze bijlage 5 hebben de volgende begrippen de onderstaande betekenis. Begrippen met een hoofdletter die hieronder niet zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in de Verklarende woordenlijst.

(a) "**Apparaat**" heeft een van de volgende betekenissen, afhankelijk van op welke Oplossing u geabonneerd bent:

(i) in het kader van de Secured Pro betekent "**Apparaat**" elke computer, laptop, mobiel apparaat, tablet of ander computersysteem dat draait op een besturingssysteem dat vermeld staat op de Website in de sectie productinformatie met betrekking tot die Oplossing; en

(ii) in het kader van Secured Encrypt betekent "**Apparaat**" elke Terminal (altijd met uitzondering van Terminals van Derden) waarvoor Secured Encrypt is ingeschakeld en die geleverd is op grond van uw Overeenkomst.

In alle gevallen zullen verwijzingen naar "**Apparaten**" overeenkomstig uitgelegd worden.

(b) "**Eerste abonnementsperiode**" betekent in de context van Secured Pro of Secured Encrypt een periode van twaalf (12) maanden gerekend vanaf de datum waarop wij uw prijsstelling voor die specifieke Oplossing vermeld in uw Vergoedingenoverzicht aanvaarden en bevestigen.

(c) "**Boete niet-naleving van de PCI**" heeft de betekenis zoals gedefinieerd in paragraaf 7(c) van deze bijlage 5.

(d) "**Verlengingstermijn**" heeft de betekenis zoals gedefinieerd in paragraaf 5(a) van deze bijlage 5.

(e) "**Beveiligde PCI**" betekent een product dat beschikbaar is voor PCI Handelaars niveau 3 of 4. Dit omvat de volgende diensten:

- toegang tot een online certificeringsportaal bij Elavon's erkende externe leverancier van PCI DSS;
- gespecialiseerde ondersteuning bij zelf-validering en onderhoud van zelf opgegeven naleving;
- toegang tot downloadbare Nalevingsverklaring (in het kader van PCI DSS) en certificering van de nalevingsdocumentatie; en
- de mogelijkheid om de vereiste driemaandelijkse scans uit te voeren die zonder extra kosten door ASV worden uitgevoerd via Elavon's goedgekeurde externe leverancier van PCI DSS voor handelaren die dergelijke scans nodig hebben om de validatie van PCI-naleving te voltooien

(f) "**Secured Pro**" betekent het product dat beschikbaar is voor PCI Handelaren niveau 3 of niveau 4 en dat door ons of onze externe vertegenwoordigers wordt geleverd op of via de Website, via de telefoon, per e-mail, live chat of anderszins in verband met de Website, zoals meer in het bijzonder beschreven in Aanhangsel B van deze bijlage 5 hieronder en dat bestaat uit de volgende Services en/of Software:

- toegang tot een online certificeringsportaal bij Elavon's erkende externe leverancier van PCI DSS;
- uitgaande telefoongesprekken met een PCI-specialist;
- telefonisch beheer van PCI-nalevingsvalidatie;
- toegang tot downloadbare Nalevingsverklaring (in het kader van PCI DSS) en certificering van de nalevingsdocumentatie;

- de mogelijkheid om de vereiste driemaandelijkse scans uit te voeren die zonder extra kosten door ASV worden uitgevoerd via Elavon's goedgekeurde externe leverancier van PCI DSS voor handelaren die dergelijke scans nodig hebben om de validatie van PCI-naleving te voltooien;
- "remote" installatie van beveiligingstools zoals beschreven in Aanhangsel B van bijlage 5;
- uitgaand telefoongesprek als de resultaten van een scan door een ASV aangeven dat herstel nodig is; en
- toegang tot beveiligingstools zoals vermeld in Aanhangsel B van bijlage 5 hieronder: scannen van de netwerkgrenzen, scannen van de beveiliging van het apparaat, scannen van de gegevens van de kaarthouder, antiviruslicentie, scannen van de POS-toepassing.

(g) "**Secured Encrypt**" betekent het product dat beschikbaar is voor PCI Handelaren niveau 3 of niveau 4 en dat door ons of onze externe vertegenwoordigers wordt geleverd op of via de Website, via de telefoon, per e-mail, live chat of anderszins in verband met de Website, en dat bestaat uit de volgende Services en Software:

- toegang tot een online certificeringsportaal bij Elavon's erkende externe leverancier van PCI DSS;
- uitgaande telefoongesprekken met een PCI-specialist;
- telefonisch beheer van PCI-nalevingsvalidatie;
- toegang tot downloadbare Nalevingsverklaring (in het kader van PCI DSS) en certificering van de nalevingsdocumentatie

(h) "**Service**" betekent de diensten geleverd in het kader van een bepaalde Oplossing;

(i) "**Software**" betekent software die bedoeld is om op een Apparaat te worden geïnstalleerd en betreft ook alle Updates.

(j) "**Abonnementsperiode**" betekent de Eerste abonnementsperiode en alle eventuele daaraan verbonden Verlengingstermijnen.

(k) "**Update**" betekent content of code die we implementeren om de Oplossing (geheel of gedeeltelijk) bij te werken, met inbegrip van herzieningen, toevoegingen, vervangingen, nieuwe releases of versies van Software en alle beschikbare updates die we van tijd tot tijd in verband met de Oplossing verstrekken.

(l) "**Website**" betekent https://elavonsecuritymanager.com.

2. PCI-VRIJSTELLINGSPLAN

(A) VRIJSTELLING VAN SCHADELOOSSTELLING

In overeenstemming met de bepalingen van bijlage 5, kan een PCI Handelaar niveau 3 of 4 die een abonnement op een Oplossing heeft eventueel kunnen profiteren van bepaalde vrijstellingen van Elavon van Elavons rechten in het kader van deze Overeenkomst met betrekking tot schadeloosstelling door de Handelaar zoals hieronder beschreven (de onderstaande paragrafen (2)(a)(i) t/m (iv) worden elk een "Vrijstelling" genoemd):

(i) bepaalde boetes opgelegd door de Kaart-associaties aan Elavon die rechtstreeks voortvloeien uit een Datalek;

(ii) Auditkosten die Elavon opdoet bij het onderzoek naar een Datalek (of wanneer de Handelaar verplicht is in het kader van deze Overeenkomst en/of de Kaart-associatiesregels te zorgen voor een gecertificeerde derde om dergelijke Audit uit te voeren na een Datalek,

(iii) zal Elavon van alle rechten afzien tegen de Handelaar in het kader van deze Overeenkomst om de onderzoekskosten terug te vorderen (als ze verschuldigd zijn door Elavon) met dien verstande dat de derde partij goedgekeurd is door het betrokken Kaart-associaties om een dergelijke Audit uit te voeren; en

(iv) vergoedingen die Elavon verplicht is te betalen aan verstrekkers om Kaarten uitgegeven door Visa of Mastercard te vervangen, die een dergelijke Verstrekker moet annuleren na een Datalek, met dien verstande dat een dergelijke vrijstelling alleen beschikbaar zal zijn als u een door Elavon goedgekeurde derde gebruikt voor de PCI DSS-diensten op grond van deze Overeenkomst ("Schadeloosstellingselementen").

(B) BEPERKINGEN

Er zal een plafond zijn op het recht van de Handelaar om een vrijstelling te genieten op grond van deze Bijlage voor elk Datalek afhankelijk van de naleving van de PCI DSS-regels door de Handelaar volgens de administratie van Elavon. Deze plafonds zijn als volgt:

(i) elke Handelaar die is gecertificeerd als PCI DSS-conform door Elavons goedgekeurde derde partij van PCI DSS-beoordelingsdiensten van tijd tot tijd en die de MID-vergoeding voor de Oplossing betaalt: £60.000 per Datalek;

(ii) elke Handelaar die is gecertificeerd als PCI DSS-conform door een derde partij die niet Elavons goedgekeurde derde partij van PCI DSS-beoordelingsdiensten van tijd tot tijd is en die MID-vergoeding voor de Oplossing betaalt: £30.000 per Datalek;

(iii) elke Handelaar die geen mededeling aan Elavon heeft gedaan over zijn conformiteitsstatus (beschouwd door Elavon als niet-conform) (maar die MID-vergoeding voor de Oplossing :heeft betaald): €7.000 per Datalek.

Elavon behoudt zich het recht voor om de voorgaande plafonds van tijd tot tijd te wijzigen door kennisgeving aan de Handelaar.

(C) ONTVANKELIJKHEID

Om in aanmerking te komen voor de vrijstelling in het kader van het PCI-vrijstellingsplan, moet de Handelaar:

(i) een abonnement op een Oplossing hebben in overeenstemming met de onderhavige bijlage 5;

(ii) een PCI Handelaar niveau 3 of 4 zijn;

(iii) binnen zeven (7) dagen na de ontdekking ervan, Elavon schriftelijk op de hoogte brengen van elk beveiligingsprobleem binnen de onderneming of het systeem van aanvaarding van Kaarten dat aanleiding geeft of zou kunnen geven tot een Datalek;

(iv) voldoen aan PCI DSS op het moment van het Datalek;

(v) zakelijke documenten, logboeken en elektronisch bewijsmateriaal met betrekking tot een Datalek bewaren;

(vi) auditrapporten van de computersystemen van de Handelaar voorleggen om de bron van het Datalek te identificeren, of Elavon toestaan om een dergelijke audit uit te voeren;

(vii) samenwerken met Elavon en het betrokken Kaart-associaties in alle onderzoeken met betrekking tot een Datalek; en

(viii) alle voor de Oplossing verschuldigde Vergoedingen aan Elavon voldaan hebben.

(D) NIET-ONTVANKELIJKHEID

(i) Indien de Handelaar niet voldoet aan de in paragraaf 2(c) van deze bijlage 5 vermelde stappen, zal de vrijstelling onder het PCI-vrijstellingsplan niet beschikbaar zijn, en heeft Elavon (en/of elke partij met subrogatierechten, zoals de verzekeraars van Elavon) het recht om van de Handelaar alle bedragen terug te vorderen die zij anders zou kunnen vorderen in het kader van deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot eventuele boetes vastgesteld door het Kaart-associaties tegen Elavon en Auditkosten waarvoor de Handelaar aansprakelijk is.

(ii) In aanvulling op het voorgaande zal de Handelaar geen recht op een vrijstelling genieten op grond van deze bijlage 5 als een van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- het Datalek ontstaat voorafgaand aan de betaling van de Vergoeding voor de Oplossing door de Handelaar;
- het Datalek is het gevolg van opzettelijk verzuim of crimineel handelen of nalatigheid van de Handelaar;
- deze Overeenkomst wordt beëindigd (om welke reden dan ook); of
- de vordering van de Handelaar in het kader van deze bijlage 5 heeft geen betrekking op een schadeloosstellingselement, of is anderszins een verplichting van de Handelaar in het kader van de

Voorwaarden met betrekking tot de diensten die door Elavon worden geleverd.

(E) INTREKKING OF OPSCHORTING

Zonder afbreuk te doen aan de opgebouwde rechten en aansprakelijkheden van de Handelaar, erkent de Handelaar verder dat het PCI-vrijstellingsplan kan worden ingetrokken of opgeschort door Elavon mits redelijke schriftelijke kennisgeving.

3. OPLOSSINGEN

(a) De voorwaarden van deze bijlage 5 zijn van toepassing op uw abonnement op uw Oplossing. Voor alle duidelijkheid, de voorwaarden van deze bijlage 5 zijn bedoeld als aanvulling op de rest van uw Overeenkomst en moeten samen met deze gelezen en begrepen worden. Daarnaast zijn, afhankelijk van de Oplossing waarop u zich hebt geabonneerd, de volgende voorwaarden ook van toepassing:

(i) als u een abonnement afsluit op Secured Pro zijn de licentievoorwaarden van Deel A van Aanhangsel A en de "Installatie, beschrijving en technische gegevens" van Aanhangsel B van toepassing; en

(ii) als u een abonnement afsluit op Secured Encrypt zijn de licentievoorwaarden van Deel B van Aanhangsel A van toepassing.

4. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID

(a) Wij garanderen niet dat de werking van Secured Encrypt of Secured Pro ononderbroken of foutloos zal zijn, dat Secured Encrypt of Secured Pro naar behoren zal werken op een bepaald Apparaat of met een bepaalde configuratie van hardware en/of software, dat Secured Encrypt of Secured Pro volledige bescherming zal bieden voor de integriteit van een Apparaat of tegen alle mogelijke dreigingen, of dat Secured Encrypt of Secured Pro aan uw eisen zal voldoen. Wij geven geen garantie met betrekking tot de resultaten die kunnen worden verkregen door het gebruik van Secured Encrypt of Secured Pro of met betrekking tot de nauwkeurigheid of betrouwbaarheid van informatie verkregen via Secured Encrypt of Secured Pro. Geen enkele aanbeveling of informatie, hetzij mondeling of schriftelijk, die u van ons of via of in verband met Secured Encrypt of Secured Pro heeft verkregen, kan leiden tot enige garantie die niet in deze handleiding staat vermeld. Wij wijzen elke aansprakelijkheid af die kan ontstaan als gevolg van niet gevolgde of onjuist gevolgde aanbevelingen van ons of onjuiste installatie of verwijdering van software of wijziging of verwijdering van gegevens. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de implementatie van of als gevolg van fouten of weglatingen in informatie, aanbevelingen of scenario's in verband met Secured Encrypt of Secured Pro of acties die door u zijn ondernomen op basis van onze aanbevelingen.

(b) U erkent en gaat ermee akkoord dat alle materialen, updates, patches en/of gegevens die in verband met Secured Encrypt of Secured Pro gedownload, geïnstalleerd, gewijzigd, verwijderd of anderszins gebruikt worden uitsluitend voor uw eigen beoordeling en risico zullen zijn en dat u als enige verantwoordelijk bent voor: de resultaten verkregen uit het gebruik van Secured Encrypt / Secured Pro; voor alle conclusies die u trekt uit een dergelijk gebruik; eventuele schade aan uw Apparaten of verlies van gegevens die het gevolg is van het downloaden of installeren van die oplossing.

(c) U erkent dat wij kunnen vertrouwen op door u verstrekte informatie om u te voorzien van een Oplossing en gaat ermee akkoord dat wij op geen enkele wijze jegens u aansprakelijk zullen zijn voor zover een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit de wezenlijke onnauwkeurigheid van dergelijke informatie of een wezenlijke tekortkoming door u in het verstrekken van informatie die wij met betrekking tot een Oplossing redelijkerwijs opgevraagd hebben.

(d) Niets in deze bijlage 5 zal enige aansprakelijkheid uitsluiten of beperken die wettelijk niet beperkt of uitgesloten kan worden.

5. UW ABONNEMENT

(a) Aan het einde van een Eerste abonnementsperiode wordt uw abonnement voor de Secured Encrypt of Secured Pro automatisch verlengd met een extra periode van twaalf (12) maanden (elk een "Verlengingstermijn"), welke Verlengingperiode ook weer automatisch voor dezelfde periode verlengd zal worden, tenzij u uw abonnement opzegt door ons ten minste één (1) maand voor het einde van de Eerste abonnementsperiode of Verlengingsperiode (al naar gelang van toepassing) daarvan in kennis te stellen (in overeenstemming met de vereisten van uw Overeenkomst).

(b) U kunt uw abonnement ook te allen tijde gedurende de Abonnementsperiode opzeggen door middel van een kennisgeving; een dergelijke opzegging wordt van kracht aan het einde van de Eerste abonnementsperiode of een lopende Verlengingsperiode (indien van toepassing) en leidt tot niet-verlenging van uw abonnement. U blijft aansprakelijk voor alle Vergoedingen die verschuldigd zijn met betrekking tot de rest van uw Abonnementsperiode en behoudt toegang tot uw Oplossing tot het einde van de op dat moment lopende Abonnementsperiode.

(c) Als wij uw Overeenkomst voor het einde van een Abonnementsperiode beëindigen zoals beschreven in paragraaf 6 van deze bijlage 5, bent u slechts aansprakelijk voor eventuele Vergoedingen die verschuldigd zijn met betrekking tot de levering van de Oplossing tot en met de datum van die beëindiging.

6. BEËINDIGING DOOR ELAVON

Onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen die in uw Overeenkomst, de Regels van Kaart-associaties of de Wet vastgelegd zijn, mogen wij naar eigen inzicht:

(a) te allen tijde zonder opgave van reden gedurende de Eerste abonnementsperiode of een Verlengingsperiode uw Secured Encrypt- of Secured Pro-abonnement beëindigen, mits u daarvan twee (2) maanden van te voren schriftelijk in kennis wordt gesteld; en

(b) een deel van onze verplichtingen betreffende een Oplossing met onmiddellijke ingang opschorten of beëindigen, in het geval van een wezenlijke schending van deze bijlage 5, en, waar een dergelijke schending rechtgezet kan worden, wij u eerst een schriftelijke kennisgeving hebben gestuurd betreffende de vermeende schending en een dergelijke schending dertig (30) dagen na ontvangst van de schriftelijke kennisgeving door u nog steeds niet verholpen is

Om enige twijfel te voorkomen wijzen wij erop dat de rechten en voorwaarden van beide partijen om de Overeenkomst te beëindigen ook van toepassing zijn op de voorwaarden van deze bijlage 5 voor elke Oplossing. Niettegenstaande het voorgaande erkennen de Partijen hierbij dat beëindiging van de voorwaarden voor een Oplossing niet zal leiden tot automatische beëindiging van uw Overeenkomst, en dat uw Overeenkomst alleen kan worden beëindigd in overeenstemming met de voorwaarden die daarin uiteengezet zijn.

7. BETALEN VAN VERGOEDINGEN

(a) Als tegenprestatie voor de levering van de Oplossing betaalt u ons de betreffende Vergoeding voor de Oplossing via automatische incasso of via een andere betaalmethode, zoals uiteengezet in uw Vergoedingenoverzicht. De Vergoedingen zijn verschuldigd per MID en per maand, met inbegrip van de maand waarin uw Eerste abonnementsperiode begint, ongeacht op welke dag het in die maand begint, maar niet de maand waarin uw huidige Abonnementsperiode (ongeacht of het uw Eerste of Verlengingsperiode is) eindigt.

(b) Wij zullen de Vergoeding achteraf van u innen, conform de voorwaarden van uw Overeenkomst.

(c) Boete niet-naleving PCI

(i) De Boete niet-naleving PCI (hierna: “de Boete”) staat beschreven in uw Vergoedingenoverzicht. De Boete zal in rekening gebracht worden als:

- u een PCI Handelaar niveau 3 of 4 bent met een abonnement op Secured PCI;
- u niet binnen 90 dagen na het voltooien van uw aansluiting bij Secured PCI aantoont dat u voldoet aan PCI DSS conform paragraaf 7(c)(ii) van deze bijlage 5. De Boete zal daarna elke maand in rekening worden gebracht totdat u aantoont dat u voldoet aan PCI DSS in overeenstemming met paragraaf 7(c)(ii) van deze bijlage 5; of
- u geen hernieuwde PCI DSS-certificering aan Elavon verstrekt in overeenstemming met paragraaf 7(c)(ii) van deze bijlage 5. In dit geval wordt de Boete opnieuw verschuldigd 30 dagen na de eerste verjaardag van de laatste PCI DSS-certificeringsdatum die u aan Elavon hebt verstrekt.

(ii) De Boete is niet langer verschuldigd nadat Elavon uw PCI DSS-certificering heeft ontvangen. U dient uw naleving van PCI DSS te melden door de details van uw PCI DSS-certificering te verstrekken via het online portaal dat beschikbaar is via uw beveiligde PCI op de Website, of zoals anderszins door Elavon aanbevolen.

(iii) Indien een geldige PCI DSS-certificeringsdatum voor de 25e van een bepaalde maand wordt bijgewerkt in overeenstemming met paragraaf 7(c)(ii) van deze bijlage 5, zal de Boete voor die maand niet verschuldigd zijn. Indien deze wordt geüpload na de 25e van een bepaalde maand, zult u de Boete voor die maand verschuldigd zijn.

(iv) Wij kunnen de Vergoedingen en bedragen voor de Oplossing van tijd tot tijd bijwerken en/of nieuwe aanvullende bedragen in rekening brengen, in overeenstemming met de voorwaarden van uw Overeenkomst.

AANHANGSEL A VAN BIJLAGE 5: LICENTIEVOORWAARDEN

A) LICENTIEVOORWAARDEN SECURED PRO

1.1. Wij verlenen u, met inachtneming van de voorwaarden van deze bijlage 5, een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, herroepbare, beperkte en niet-overdraagbare licentie om de Oplossing gedurende de Abonnementsperiode te gebruiken.

1.2. Voor elke gekochte licentie zoals gespecificeerd in uw Vergoedingenoverzicht onder “Aantal” (met uitzondering van de Antivirusbescherming, zoals beschreven in bijlage B, die is beperkt tot 1 apparaat) mag u de Oplossing gebruiken op maximaal 2 (twee) apparaten of maximaal 2 (twee) IP-adressen (zoals van toepassing, zoals gespecificeerd in bijlage B).

1.3. U zult afzien van de volgende handelingen en ook derden niet toestaan deze zaken te doen:

(a) Een door ons in verband met de Oplossing verstrekt licentie- of ander autorisatienummer gebruiken op meer dan het aantal Apparaten of op meer dan het aantal IP-adressen dat in deze bijlage 5 is vermeld.

(b) Een licentie- of autorisatienummer van een Oplossing verstrekken aan enige partij anders dan Elavon of haar gemachtigde vertegenwoordigers;

(c) De beperkingen op de installatie of de Oplossing omzeilen of hier pogingen tot doen;

(d) De Oplossing of een deel daarvan kopiëren, wijzigen, aanpassen, veranderen, dupliceren, afgeleide werken ervan maken, framen, spiegelen, herpubliceren, downloaden, weergeven, verzenden of distribueren, in welke vorm of op welke wijze dan ook, noch proberen dit te doen.

(e) Reverse compiling toepassen op de Software en/of de Oplossing of delen daarvan, noch deze demonteren, vertalen, reconstrueren, transformeren, extraheren, reverse-engineeren of op een andere manier reduceren tot een voor de mens waarneembare vorm, noch proberen dit te doen, behalve in de mate dat (op grond van de artikelen 50B en 296A van de Engelse Copyright, Designs and Patents Act 1988) dergelijke handelingen niet verboden mogen worden omdat ze nodig zijn om de Software en/of de oplossing te decompileren om de informatie te verkrijgen die nodig is om een onafhankelijk programma te maken dat kan worden gebruikt met de Software, de oplossing of met een ander programma (“Toegestaan doeleinde”), en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:

- niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming verstrekt wordt of bekend wordt gemaakt aan een derde als het voor het Toegestane doeleinde niet noodzakelijk is deze informatie te verstrekken of bekend te maken;
- niet gebruikt wordt om software te ontwikkelen die wezenlijke gelijkenissen met de Software vertoont;
- goed beveiligd wordt en blijft; en
- uitsluitend ten bate van het Toegestane doeleinde wordt gebruikt.

(f) De Oplossing publiceren, verkopen, distribueren, uitzenden, verzenden, communiceren, bekendmaken, verhuren, leasen, overdragen, toewijzen, weergeven, in pand geven, delen, in licentie geven of anderszins commercieel exploiteren.

(g) Derden toegang tot de Oplossing geven of toestaan deze te gebruiken;

(h) Toegang tot de Oplossing verkrijgen of deze gebruiken anders dan in overeenstemming met deze bijlage 5, de andere voorwaarden van uw Overeenkomst of enige andere gebruiksvoorwaarden die op de Website of op andere wijze aan u beschikbaar worden gesteld;

(i) De Software installeren op een besturingssysteem dat wij niet ondersteunen; en/of

(j) Copyright-, handelsmerk- of andere eigendomsvermeldingen van de Software verwijderen.

1.4. Door de Oplossing te gebruiken:

(a) Stemt u ermee in en erkent u dat het te allen tijde uw verantwoordelijkheid is om een back-up te maken van gegevens, software, informatie of andere bestanden die op een Apparaat zijn opgeslagen.

(b) Bevestigt u dat de Oplossing aanbevelingen kan bevatten met betrekking tot: installatie, configuratie of updates van de software; updates of configuratie van het besturingssysteem; wijzigingen aan Apparaat, router, firewall of beveiligingsinstellingen of -configuratie; het resetten of wijzigen van het wachtwoord; of het verwijderen, wijzigen of wijzigen van gegevens die op uw Apparaten zijn opgeslagen.

(c) Bevestigt u dat wij software mogen verwijderen en installeren, Apparaatinstellingen mogen wijzigen en ook op andere manieren uw Apparaten mogen configureren;

(d) Erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij van tijd tot tijd Updates kunnen leveren zonder hier een verzoek voor te doen of uw specifieke toestemming te verkrijgen;

(e) Erkent u en gaat u ermee akkoord dat u mogelijk niet in staat bent om de Oplossing of een deel van de Oplossing te gebruiken, tenzij u gebruik maakt van de laatste Updates die wij u hebben verstrekt;

(f) Machtigt u ons om softwareprogramma's te downloaden en te installeren op uw Apparaten die ons in staat stellen om op afstand toegang tot uw Apparaten te verkrijgen en deze te beheren.

(g) Erkent u en gaat u ermee akkoord wij onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zullen zijn voor schade, verlies, wijziging of corruptie van gegevens, informatie, software, bestanden of Apparaten die het gevolg zijn van uw gebruik van de Oplossing;

(h) Erkent u en stemt u ermee in dat wij onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zijn voor schade, verlies, wijziging of corruptie van gegevens, informatie, software, bestanden of Apparaten die het gevolg zijn van uw gebruik van de Oplossing.

1.5. Om twijfel te voorkomen benadrukken wij dat de Oplossing geen afbreuk doet aan uw verantwoordelijkheid PCI DDS na te leven.

B) LICENTIEVOORWAARDEN SECURED ENCRYPT

1.1. Wij verlenen u, met inachtneming van de voorwaarden van deze bijlage 5, een niet-overdraagbare, niet-exclusieve, herroepbare, beperkte en niet-overdraagbare licentie om de Oplossing gedurende de Abonnementsperiode te gebruiken.

1.2. U zult afzien van de volgende handelingen en ook derden niet toestaan deze zaken te doen:

(a) Een licentie- of autorisatienummer van een Oplossing verstrekken aan enige partij anders dan Elavon of haar gemachtigde vertegenwoordigers;

(b) De beperkingen op de installatie of de Oplossing omzeilen of hier pogingen tot doen;

(c) De Oplossing of een deel daarvan kopiëren, wijzigen, aanpassen, veranderen, dupliceren, afgeleide werken ervan maken, framen, spiegelen, herpubliceren, downloaden, weergeven, verzenden of distribueren, in welke vorm of op welke wijze dan ook, noch proberen dit te doen.

(d) Reverse compiling toepassen op de Software en/of de Oplossing of delen daarvan, noch deze demonteren, vertalen, reconstrueren, transformeren, extraheren, reverse-engineeren of op een andere manier reduceren tot een voor de mens waarneembare vorm, noch proberen dit te doen, behalve in de mate dat (op grond van de artikelen 50B en 296A van de Engelse Copyright, Designs and Patents Act 1988) dergelijke handelingen niet verboden mogen worden omdat ze nodig zijn om de Software en/of de oplossing te decompileren om de informatie te verkrijgen die nodig is om een onafhankelijk programma te maken dat kan worden gebruikt met de Software, de oplossing of met een ander programma ("**Toegestaan doeleinde**"), en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:

- niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming verstrekt wordt of bekend wordt gemaakt aan een derde als het voor het Toegestane doeleinde niet noodzakelijk is deze informatie te verstrekken of bekend te maken;
- niet gebruikt wordt om software te ontwikkelen die wezenlijke gelijkenissen met de Software vertoont;
- goed beveiligd wordt en blijft; en
- uitsluitend ten bate van het Toegestane doeleinde wordt gebruikt.

(e) De Oplossing publiceren, verkopen, distribueren, uitzenden, verzenden, communiceren, bekendmaken, verhuren, leasen, overdragen, toewijzen, weergeven, in pand geven, delen, in licentie geven of anderszins commercieel exploiteren.

(f) Derden toegang tot de Oplossing geven of toestaan deze te gebruiken;

(g) Toegang tot Secure Encrypt verkrijgen of deze gebruiken anders dan in overeenstemming met deze bijlage 5, de andere voorwaarden van uw Overeenkomst of enige andere gebruiksvoorwaarden die op de Website of op andere wijze aan u beschikbaar worden gesteld;

1.3. Door de Oplossing te gebruiken:

(a) Bevestigt u dat de Oplossing aanbevelingen kan bevatten met betrekking tot: installatie, configuratie of updates van de software; updates of configuratie van het besturingssysteem; wijzigingen aan Apparaat, router, firewall of beveiligingsinstellingen of -configuratie; het resetten of wijzigen van het wachtwoord; of het verwijderen, wijzigen of wijzigen van gegevens die op uw Apparaten zijn opgeslagen.

(b) Bevestigt u dat wij software mogen verwijderen en installeren, Apparaatinstellingen mogen wijzigen en ook op andere manieren uw Apparaten mogen configureren;

(c) Erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij beveiligingsscans van uw Apparaten kunnen uitvoeren;

(d) Erkent u en gaat u ermee akkoord dat wij van tijd tot tijd Updates kunnen leveren zonder hier een verzoek voor te doen of uw specifieke toestemming te verkrijgen;

(e) Erkent u en gaat u ermee akkoord dat u Secure Encrypt of een deel van deze Oplossing mogelijk niet kunt gebruiken als u niet de meest recente door ons verstrekte Updates heeft geïnstalleerd.

(f) Machtigt u ons om softwareprogramma's te downloaden en te installeren op uw Apparaten die ons in staat stellen om op afstand toegang tot uw Apparaten te verkrijgen en deze te beheren.

(g) Erkent u en gaat u ermee akkoord wij onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk zullen zijn voor schade, verlies, wijziging of corruptie van gegevens, informatie, software, bestanden of Apparaten die het gevolg zijn van uw gebruik van de Oplossing.

1.4. Om twijfel te voorkomen benadrukken wij dat de Oplossing geen afbreuk doet aan uw verantwoordelijkheid PCI DDS na te leven.

AANHANGSEL B:
INSTALLATIE, BESCHRIJVING EN TECHNISCHE GEGEVENS

Elavon Secured Pro	Installatie	Beschrijving	Technische gegevens
PCI DSS scan externe kwetsbaarheden	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie en de SAQ te doorlopen	Het doel van deze scan is om vast te stellen of er kwetsbare toegangspunten in uw bedrijfsnetwerk zijn door alle mogelijke toegangspunten te scannen.	• Scans van niet meer dan twee (2) IP-adressen per MID • Onbeperkt aantal scans op die IP-adressen • Driemaandelijks verplicht ter naleving van PCI DSS • Aanbevelingen uit scanrapport voor het herstel van de naleving
Scan netwerkgrenzen	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie	Deze scan controleert op mogelijke toegangspunten in uw bedrijfsnetwerk waar hackers toegang kunnen krijgen tot uw bedrijf, waarbij ze mogelijk de gegevens van uw klanten en andere gevoelige gegevens kunnen stelen.	• Geen installatie van software vereist • Er wordt garantiebadge verstrekt die u op uw website kunt plaatsen • Scans van niet meer dan twee (2) IP-adressen per MID
Verkenning POS-toepassing	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie	Wanneer deze scan regelmatig opnieuw wordt uitgevoerd, wordt uw POS-applicatie gecontroleerd en geverifieerd aan de hand van de lijst met goedgekeurde POS-toepassingen van de PCI-beveiligingsraad om er zeker van te zijn dat u aan de vereisten 6.1 en 11.2.1 voldoet.	• Geleverd via Sysnet Protect-app – deze moet naar het apparaat gedownload worden • Loopt op Windows • Scans van niet meer dan twee (2) IP-adressen per MID
Scan beveiliging Apparaat	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie	De Device Security Scan kan worden gebruikt op alle pc‘s en laptops met Windows- of OS/X-besturingssystemen en mobiele apparaten die draaien op iOS- of Android-besturingssystemen. De scan detecteert alle opgeslagen klantenkaartgegevens en analyseert het systeem op actuele cyberbedreigingen, virussen en malware. De scan zal ook de algemene	• Geleverd via Sysnet Protect-app voor desktop. Deze desktopversie zal naar u ge-e-maild worden en de mobiele versie kan op iTunes of Google Play Store gedownload worden • Scant uw apparaten op kwetsbaarheden • Beoordeelt bedreigingen en kwetsbaarheden voor besturingssysteemversies (OS) en andere toepassingen op uw apparaat. • Scant apparaat, plaatselijke geheugen en inhoud van bestanden op niet-versleutelde kaarthoudergegevens om het risico van een datalek sterk te verminderen.

* Uitgaande gesprekken worden ongeveer 15 dagen voordat Elavon uw aanvraag accepteert gepleegd.

AANHANGSEL B (VERVOLG)

Elavon Secured Pro	Installatie	Beschrijving	Technische gegevens
			• Scant de volgende gegevens van niet-versleutelde kaarthoudergegevens om het risico van een datalek sterk te verminderen: Apparaat en lokaal geheugen, inhoud van bestanden • Scant vele bestandstypen, zoals .xls(x), .doc(x), .ppt(x), .pst, .pdf, .zip, .txt, .csv, .html, .xml, .rtf, .odt, .sxw, .sql. en .pdf • Scan beveiliging mobiel apparaat is compatibel met iOS en Android • Scans van niet meer dan twee (2) IP-adressen per MID
Scan gegevens kaarthouders	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie	De Scan gegevens kaarthouders zal u helpen bij het vinden van niet-versleutelde creditcardnummers (ook wel Primary Account Numbers ‚PAN' genoemd) op computers, laptops en tablets en andere aangesloten apparaten. Dit beperkt de omvang van uw PCI DSS-beoordeling drastisch door te bepalen waar u de gegevens van uw PCI DSS-betaalkaart opslaat, zodat u deze veilig kunt verwijderen.	• Geleverd via Sysnet Protect-app – deze moet naar het apparaat gedownload worden • Vergt weinig van het systeem • Toont bestanden en mappen waar verdachte PAN-gegevens in opgeslagen zijn • Scant vele bestandstypen, zoals .xls(x), .doc(x), .ppt(x), .pst, .pdf, .zip, .txt, .csv, .html, .xml, .rtf, .odt, .sxw, .sql. en .pdf • Windows, Mac OS X en Linux • Scans van niet meer dan twee (2) IP-adressen per MID
Anti-virusbescherming	Uitgaand telefoongesprek* door Elavon om klant te helpen bij configuratie	Verzeker u ervan dat uw apparaten niet geïnfecteerd zijn met virussen en andere malware die uw bedrijf kunnen verstoren en mogelijk schade kunnen veroorzaken. Bescherm tegen een reeks van problemen veroorzaakt door hinderlijke malware die systemen kan vertragen en voorkom hackers en phishing op uw apparaten.	• Wordt geïnstalleerd vanaf een weblink die naar u ge-e-maild zal worden. • Ondersteunt één Apparaat per MID • Windows (alle versies), Mac OS (alle versies), Linux of Android

* Uitgaande gesprekken worden ongeveer 15 dagen voordat Elavon uw aanvraag accepteert gepleegd.

BIJLAGE 6.
GOEDEREN (MET INBEGRIP VAN KAARTLEZERS)

DEEL A: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR GOEDEREN (MET INBEGRIP VAN KAARTLEZERS)

1. LEVERING EN/OF INSTALLATIE VAN GOEDEREN

(a) Wanneer er Goederen moeten worden geïnstalleerd (zoals aangegeven in de Aanvraag), zullen we een tijdschema vastleggen voor de installatie van de Goederen. Elavon zal zich redelijkerwijs inspannen om de Goederen te installeren in overeenstemming met het tijdschema, maar u gaat ermee akkoord dat de tijd van installatie niet van essentieel belang is en of gemaakt kan worden door elke willekeurige kennisgeving.

(b) Behalve wanneer voor de installatie een ander adres is geselecteerd in de Aanvraag zullen we de Goederen aan u leveren op het adres dat u in de Aanvraag hebt opgegeven als uw handels- of bedrijfsadres adres. Alle data voorgesteld voor de levering van de Goederen zijn slechts schattingen en het tijdstip van levering is niet van essentieel belang en kan dat niet gemaakt worden door hetwelke willekeurige kennisgeving.

(c) In overeenstemming met artikel 1(d), mag Elavon niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die u lijdt als de levering of installatie van de Goederen om welke reden dan ook later plaatsvindt dan de verwachte leverings- of installatiedatum.

(d) Indien Elavon nalaat de Goederen binnen 30 dagen te leveren of installeren nadat wij u schriftelijk hebben meegedeeld dat uw Aanvraag aanvaard is en (i) u Elavon zo spoedig mogelijk na de verwachte leverings- of installatiedatum in kennis gesteld heeft van het feit dat de levering niet heeft plaatsgevonden; en (ii) we de mogelijkheid hadden om een andere aflevering of installatie te doen; en (iii) de levering of installatie niet misgegaan is als gevolg van een handeling of nalatigheid door u, met inbegrip van uw verzuim om te tekenen voor de Goederen (indien van toepassing) of uw weigering om de levering of installatie te aanvaarden, zal de verplichting van Elavon beperkt zijn tot de Terugbetaling van de waarde van de aankoopprijs van de Goederen.

(e) Als u de installatie niet aanvaardt, of de Goederen niet in ontvangst neemt, dan zal, behalve wanneer dergelijke weigering of vertraging wordt veroorzaakt door overmacht, of door het nalaten van Elavon te voldoen aan onze verplichtingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot de Goederen:

  (i) de installatie of levering van de Goederen geacht worden te zijn voltooid om 9.00 uur GMT op de derde Werkdag na de dag waarop Elavon een eerste poging tot installatie, of levering van de Goederen heeft ondernomen (niettegenstaande verdere pogingen die Elavon doet om de Goederen te instaleren/ leveren na de eerste poging); en

  (ii) Elavon de Goederen opslaan totdat de installatie of de levering plaatsvindt en u alle kosten en onkosten (met inbegrip van een verzekering) aanrekenen.

(f) Als tien Werkdagen nadat Elavon geprobeerd heeft om de eerste levering of installatie van de Goederen te doen u die installatie niet hebt aanvaard of de levering van de Goederen aangenomen, of ons hebt medegedeeld dat de levering/installatie niet heeft plaatsgevonden (niettegenstaande verdere pogingen die Elavon maakt om de Goederen te leveren, of te installeren, naar eigen goeddunken), kan Elavon de Goederen verkopen of anderszins verwijderen. Elavon is gerechtigd de Overeenkomst als beëindigd te beschouwen door u, tien Werkdagen nadat we een eerste poging tot installatie of levering van de Goederen hebben ondernomen, en Elavon behoudt zich het recht voor om u een redelijke administratieve vergoeding aan te rekenen ten aanzien van uw beëindiging.

(g) Elavon zal niet aansprakelijk zijn voor enige vertraging of mislukking van de levering of installatie in geval van overmacht, of uw weigering om ons te voorzien van adequate leveringsinstructies voor de Goederen of enige relevante instructie met betrekking tot de levering van de Goederen.

(h) Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Goederen gaat op u over na afloop van de levering of installatie, voor zover van toepassing.

(i) Ondanks de levering of installatie van de Goederen, gaan de eigendomsrechten van de Goederen niet over op de Handelaar totdat een volledige betaling van de bedragen met betrekking tot betreffende Goederen in overeenstemming met deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden.

2. VERWIJDEREN VAN GOEDEREN

U verbindt zich ertoe alle verantwoordelijkheden en verplichtingen op zich te nemen onder de AEEA-regelgeving met betrekking tot de milieuvriendelijke verwerking, recycling en terugwinning en veilige verwijdering van de Kaartlezer en andere elektrische of elektronische apparatuur (“EEA”), inclusief batterijen. Verdere informatie met betrekking tot afgedankte AEEA-regelgeving is beschikbaar op www.dontbinitbringit.org.

DEEL B: VOORWAARDEN DIE GELDEN VOOR KAARTLEZERS

3. KWALITEIT VAN KAARTLEZERS

(a) Elavon garandeert dat bij de levering, en voor een periode van twaalf (12) maanden vanaf de datum van levering (de "Garantieperiode") de Kaartlezers zullen:

(i) voldoen aan de beschrijving in alle materiële opzichten;

(ii) vrij zijn van materiële defecten in ontwerp, materiaal en vakmanschap;

(iii) van voldoende kwaliteit zijn (volgens de bepalingen van de Wet op de Verkoop van Goederen van 1979 zoals gewijzigd); en

(iv) geschikt zijn voor de doeleinden die door Elavon zijn bekendgemaakt.

(b) Behalve zoals uitdrukkelijk voorzien in dit artikel 3, zijn alle Garanties, voorwaarden en andere bepalingen geïmpliceerd door de wet of het gemene recht, voor zover toegestaan door de wet, uitgesloten van de Overeenkomst. Ter voorkoming van twijfel sluit de Garantie uiteengezet in artikel 3(a), met name de kosten uit die voortvloeien uit het niet kunnen gebruiken van de Kaartlezer of van schade of verlies veroorzaakt wanneer de Kaartlezer stuk gaat (altijd in overeenstemming met artikel 27(d)); en de kosten voor het vervangen van items of accessoires die impliciet vervangbaar zijn, zoals batterijen, kabels, energiebronnen en stekkers.

(c) In overeenstemming met dit artikel 3, indien tijdens de Garantieperiode de Kaartlezer niet voldoet aan de in artikel 3(a) vermelde Garantie en u Elavon op de hoogte stelt, en (indien gevraagd dit te doen) de Kaartlezer terugstuurt (binnen een redelijke termijn na de ontdekking van het defect) op uw kosten aan het door Elavon meegedeelde adres, dan zal Elavon, naar eigen keuze, na onderzoek van de Kaartlezer, de defecte Kaartlezer repareren of vervangen, of het volle aankoopbedrag van de defecte Kaartlezer terugbetalen.

(d) Elavon zal niet aansprakelijk zijn voor het falen van de Kaartlezer om te voldoen aan de garantievoorwaarden vermeld in artikel 3(a) hierboven, indien:

(i) het defect ontstaat, omdat u de instructies niet gevolgd hebt, met inbegrip van die vermeld in de Voorwaarden, de Handleiding, de handleiding van de Kaartlezer of goede handelspraktijken met betrekking tot de opslag, de installatie, inbedrijfstelling, het gebruik of het onderhoud van de Kaartlezer;

(ii) u de Kaartlezer niet gebruikt met een Compatibel apparaat;

(iii) u dergelijke Kaartlezer zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Elavon aanpast of repareert;

(iv) u de Kaartlezer niet terugstuurt naar Elavon voor onderhoud of, na redelijke schriftelijke kennisgeving van Elavon, niet de software downloads, updates en/of upgrades van de Kaartlezer toepast volgens Elavons richtlijn;

(v) het defect ontstaat als gevolg van normale slijtage, met inbegrip van cosmetische schade, of uw opzettelijke schade, nalatigheid of abnormale werkomstandigheden of gebruik in combinatie met producten die niet zijn goedgekeurd door Elavon.

(e) Elavon zal niet aansprakelijk zijn tegenover u in het geval dat de Kaartlezer moet worden vervangen of aangepast op welke wijze dan ook als een direct gevolg van een wijziging aan de Kaart-associatiesregels en u gaat ermee akkoord de Kaartlezer aan Elavon terug te sturen op ons schriftelijke verzoek. U erkent en aanvaardt dat Elavon verplicht zal zijn om gebruik te staken van een Kaartlezer, die niet meer voldoet aan de Kaart-associatiesregels, met inbegrip van PCI DSS, en dat u verantwoordelijk bent voor de aankoop van een vervangende Kaartlezer(s) om voortdurende naleving van deze vereisten te garanderen.

(f) Deze Voorwaarden zullen van toepassing zijn op elke gerepareerde of vervangen Kaartlezer geleverd door Elavon in overeenstemming met artikel 3(a) hoewel enige Garantie ten aanzien van een gerepareerde of vervangen Kaartlezer alleen zal gelden voor de rest van de Garantieperiode die niet verstreken is ten aanzien van de eerste Kaartlezer.

4. BEVEILIGING

(a) U bent verantwoordelijk voor het nemen van alle redelijke veiligheidsmaatregelen om de Kaartlezer veilig te houden, met inbegrip van maatregelen om onbevoegd gebruik ervan te voorkomen. Als u weet of vermoedt dat de Kaartlezer verloren, gestolen of misbruikt werd, moet u Elavon hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

(b) U bent er verantwoordelijk voor dat de Kaartlezer niet wordt geopend of gebruikt om fraude of diefstal te plegen door u, de Kaarthouder of een derde partij, terwijl de Kaartlezer in uw bezit is. U zult aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die het gevolg zijn van dergelijke strafbare feiten, als ze zich voordoen als gevolg van hetzij:

  (i) Nalatigheid door u of uw werknemers; of

  (ii) Uw niet-naleving van de Voorwaarden, de Handleiding, de handleiding van de Kaartlezer of goede handelspraktijken om fraude en/of diefstal te voorkomen.

(c) Elavon kan het gebruik van de Kaartlezer blokkeren, als:

  (i) Elavon goede redenen heeft tot bezorgdheid over de veiligheid van de Kaartlezer;

  (ii) Elavon redelijke gronden heeft om te vermoeden dat hij gebruikt is of kan worden voor frauduleuze of criminele doeleinden of op een onbevoegde wijze;

  (iii) Elavon vermoedt of goede redenen heeft om aan te nemen dat de Kaartlezer wordt gebruikt op een andere dan de aangegeven locatie;

  (iv) Elavon verplicht is om dit te doen om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen hoe dan ook ontstaan. Elavon zal u op de hoogte brengen van een dergelijke handeling, en de redenen en de procedures voor het verhelpen van eventuele feitelijke fouten die hebben geleid tot de handeling, tenzij Elavon dit verboden is krachtens de Wet. Elavon mag u de redelijke kosten van een dergelijke kennisgeving in rekening brengen.

U.S. Bank Europe DAC. Geregistreerd in Ierland onder nummer 418442.
Bedrijfszetel: Block F1, Cherrywood Business Park, Dublin 18, D18 W2X7, Ireland.
U.S. Bank Europe DAC, handelend onder de naam Elavon Merchant Services, staat onder toezicht van de Central Bank of Ireland.
Elavon TOS - IKn 11/2026